



PBS Quality of the Social and Physical Environment



아산사회복지재단



사회복지법인 SRC
서울시립남부장애인종합복지관

사회 및 물리적 환경 조사의 삶의 질 평가 미네소타 2017년 9월 초안

조직 _____
설문조사 완료 날짜 _____
인터뷰에 수행하는 팀원들 _____

이 도구의 목표는 조직에 다음을 제공하는 것입니다:

- 직원과 지원을 받는 사람들이 삶의 질 영역에 걸쳐 조직된 사회적, 물리적 환경을 인식하는 방법을 결정하기 위해 조직의 대상 영역을 평가합니다.
- 사람 중심 관행 및 긍정적 행동 지원(PBS)을 구현하는 인지된 진행 상황 요약; 그리고
- 고품질의 사회적 물리적 환경과 관련된 주요 기능에 대한 인식을 높이도록 권장합니다.

팀은 모든 이해 관계자가 합의 기반 파일럿을 위해 협력하는 조직 내 영역을 식별합니다. 이 평가를 완료하는 개인의 유형의 사람중심실천 및 PBS의 시범 구현을 위해 조직에서 선택한 설정 및 위치에 따라 다릅니다.

파트 1의 평가 항목은 사람중심 관행과 PBS를 구현하는 파일럿 영역에서 일하는 개별 직원이 완료합니다. 해당 상황에 있는 대부분의 사람에게 해당 진술이 얼마나 사실인지를 바탕으로 아래 설문조사의 질문에 답하십시오.

직원이 설문 조사를 완료하면 다음 단계(2부)는 구현 대상 각 설정 내에서 서비스를 받는 사람들을 인터뷰하는 것입니다(인터뷰 질문에 대한 지침은 설문조사 말미에 포함됨). 살아있는 죽음 그리고/또는 환경에서 일하는 사람들을 위한 설문조사와 관련된 지침은 파트 2를 참조하십시오.

사회 및 물리적 환경 조사의 삶의 질 평가

파트 1: 직원을 위한 설문조사 지침

지침

귀하가 일하고 있는 환경에 적용되는 아래 진술에 얼마나 동의하는지 가장 잘 반영하는 번호에 동그라미 치십시오. 도구에서 1점은 귀하가 특정 진술에 대해 매우 동의하지 않음을, 2점은 동의하지 않음을, 3점은 동의함을, 4점은 매우 동의함을 나타냅니다. “DK” 항목에 동그라미 표시하면 답을 모른다는 의미입니다.

각 항목에 대한 설명은 “모든 사람”이라는 용어가 문장에서 사용되는 경우를 제외하고 특정 환경에서 거주 그리고/또는 일하는 사람들을 나타냅니다. (“모든 사람”은 일하는 사람들, 직원, 관리자, 가족 구성원/보호자, 커뮤니티 회원 등을 포함합니다.)

개발	매우 동의 안함	동의 안함	동의함	매우 동의함	모르겠음
1) 사람들은 일상 생활에 유용하고 의미 있는 활동이나 일에 정기적으로 참여함	1	2	3	4	DK
2) 사람들은 배움과 독립을 증진시키는 다양한 활동에 참여	1	2	3	4	DK
3) 모든 사람이 개별화 된 지원/지시를 받음	1	2	3	4	DK
4) 지원을 받는 사람들은 일상생활에 유용하고 의미 있는 기술을 배움	1	2	3	4	DK
자기 결정과 선택	매우 동의 안함	동의 안함	동의함	매우 동의함	모르겠음
5) 사람들은 자신의 재정을 통제할 수 있는 선택권이 있다.	1	2	3	4	DK
6) 사람들은 그들의 문화적 선호도에 맞는 사람들, 활동들, 그리고 물품들에 접근할 수 있습니다.	1	2	3	4	DK
7) 사람들은 그들이 사는 곳, 어떤 고용과 관련된 중요한 결정을 내리도록 격려 받는다. 그들이 원하는 것과 시간을 어떻게 쓰는지	1	2	3	4	DK

8) 사람들은 스스로 선택한다.(무엇을 누구랑 함께 할 것인가에 대해)	1	2	3	4	DK
긍정적인 대인 관계	매우 동의 안함	동의 안함	동의함	매우 동의함	모르겠음
9) 중요하다고 여겨지는 사람중심 가치를 파악하기 위해 모두가 협력한다.	1	2	3	4	DK
10) 모든 사람이 사람중심의 가치와 연관된 긍정적인 상호작용을 증진하기 위한 계획을 시행한다.	1	2	3	4	DK
11) 긍정적인 사회적 상호 작용을 촉진하고 보상한다.	1	2	3	4	DK
12) 모든 사람은 지원을 받는 사람들의 수용적이고 표현적인 언어 수준과 기술에 익숙하다.	1	2	3	4	DK
사회적 포함	매우 동의 안함	동의 안함	동의함	매우 동의함	모르겠음
13) 사람들이 집, 학교 그리고/또는 직장 밖에서 발생하는 다양한 공동체 환경에 관여한다.	1	2	3	4	DK
14) 사람들이 선호하는 다양한 사회활동에 참여한다.	1	2	3	4	DK
15) 사람들은 행사 참석을 위해 돈을 받지 않은 사람들과 함께 사회통합적인 활동을 할 기회를 갖는다.	1	2	3	4	DK
권리	매우 동의 안함	동의 안함	동의함	매우 동의함	모르겠음
16) 국민들이 시민권 관련 활동에 적극적으로 참여하고 있다.(예: 투표)	1	2	3	4	DK
17) 사람들은 문화적 정체성이나 배경 때문에 다르게 대우받지 않는다.	1	2	3	4	DK
18) 국민은 법적 권리와 절차에 동등하게 접근할 수 있다.	1	2	3	4	DK

정서적 행복	매우 동의 안함	동의 안함	동의함	매우 동의함	모르겠음
19) 일상생활에서 유용하고 의미 있는 활동과 업무에 참여한다.	1	2	3	4	DK
20) 사람들은 비슷한 문화적 배경을 가진 사람들은 축하하고 교류할 수 있는 기회를 갖는다.	1	2	3	4	DK
21) 사람들은 정신적 활동을 찾고 종교를 탐구할 기회를 갖는다.	1	2	3	4	DK
22) 지원자들은 스트레스, 불편함, 기타 부정적인 감정을 인지하는 방법을 알고 있다.	1	2	3	4	DK
육체적 행복	매우 동의 안함	동의 안함	동의함	매우 동의함	모르겠음
23) 효과적인 의료 서비스를 이용할 수 있어야 한다.	1	2	3	4	DK
24) 건강과 웰빙을 개선하기 위한 노력을 기울이고 개인의 선호에 반영한다.	1	2	3	4	DK
25) 사람들은 자신이 무엇을 하고 어떤 활동을 계획하는지 예측할 수 있는 방법을 가지고 있습니다.	1	2	3	4	DK
26) 시설에서 거주하거나 작업하는 인원은 그 규모와 목적에 적합하다.	1	2	3	4	DK
물질적 웰빙	매우 동의 안함	동의 안함	동의함	매우 동의함	모르겠음
27) 대부분 사람들은 취업을 원한다면 원하는 유형의 직업을 가지고 있다.	1	2	3	4	DK
28) 취업으로 벌어들인 돈은 대부분의 사람들이 중요하다고 믿는 사람들, 활동, 또는 그러한 것들에 접근할 수 있게 해준다.	1	2	3	4	DK
29) 대부분의 사람들은 자신이 가장 소중하다고 생각하는 개인 물품(휴대폰, 버스 카드, 기타 소지품)을 소유하고 있다.	1	2	3	4	DK
30) 대부분 사람들의 물건과 소지품은 다른 사람의 존경을 받는다.	1	2	3	4	DK
31) 대부분의 사람들이 물질적 복지에 기여하는 방식으로 교통수단을 이용할 수 있습니다.(자전거, 전동 휠체어, 버스 /기차 승차권, 자동차 등)	1	2	3	4	DK

Minnesota Quality of Life Assessment of the Social & Physical Environment Survey

Draft September, 2017

Organization_____

Dates Survey Was Completed_____

Teams Member(s) Conducting Interviews_____

The goal of this tool is to provide organizations with the following:

- Assessment of targeted area of organization to determine how the staff and the people receiving supports perceive the social and physical setting organized across quality of life domains;
- Summary of perceived progress implementing person-centered practices and positive behavior support(PBS); and
- Encourage increasing awareness of key features associated with high quality social and physical environments.

Teams identify the area within an organization where all stakeholders are working together to pilot consensus-based, person-centered practices and PBS. The types of individuals completing this assessment will vary based on the setting and location selected by an organization to pilot implementation of person-centered practices and PBS.

The assessment items in Part 1 are completed by individual staff members working in the pilot area implementing person-centered practices and PBS. Please answer the questions in the survey below based on how true the statements are for most people in the setting.

Once the staff members have completed survey, the next step(Part 2) is to interview people receiving services within each setting targeted for implementation(instructions for interview questions are included at the end of the survey). Please see Part 2 for instructions related to the survey for people living death and/or working in a setting

Quality of Life Assessment of the Social & Physical Environment Survey

Part 1: Survey Instructions for Staff

Instructions

Circle the number that best reflects how much you agree with the statements below as it applies to the area of setting in which you are working. A score of one on the tool indicates you strongly disagree with a statement, a score of two indicates you disagree, a score of three indicates agreement, and a score of 4 indicates strong agreement. Circleing “DK” means that you do not know the answer to the item.

Statements for each item address people living and/or working in a particular setting except when the term “everyone” is used in a sentence (“everyone” includes people living and/or working in a setting, staff, managers, family member/guardians, community members, etc).

	Strongly Disagree	Dis -agree	Agree	Strongly Agree	Don't Know
Person Development					
1) People regularly participates in activities or tasks that are useful and meaningful to their daily lives.	1	2	3	4	DK
2) People participate in a variety of different activities that promote learning and independence.	1	2	3	4	DK
3) Everyone receives individualized support/instructions.	1	2	3	4	DK
4) People who receive support learn skills that are useful and meaningful to their daily lives.	1	2	3	4	DK
Self Determination and Choice	Strongly Disagree	Dis -agree	Agree	Strongly Agree	Don't Know
5) People have the Option to control their own finances	1	2	3	4	DK
6) People are able to access people, activities, and items that align with their cultural preferences.	1	2	3	4	DK
7) People are encouraged to make major decisions related about where they lives, what employment they want, and how they spend their time.	1	2	3	4	DK

8) People make their own choice(about what they will do, and with whom)	1	2	3	4	DK
Positive Interpersonal Relations	Strongly Disagree	Dis -agree	Agree	Strongly Agree	Don't Know
9) Everyone works together to identify the person-centered values that are considered important	1	2	3	4	DK
10) Everyone is involved in implementing a plan for increasing positive social interactions that are associated with person-centered values	1	2	3	4	DK
11) People promote and reward positive social interactions.	1	2	3	4	DK
12) Everyone is familiar with the receptive and expressive language levels and skills of the people who are receiving support.	1	2	3	4	DK
Social Inclusion	Strongly Disagree	Dis -agree	Agree	Strongly Agree	Don't Know
13) People are involved in a variety of different community settings that occur outside of the home, school, and./or workplace.	1	2	3	4	DK
14) People participate in a variety of preferred social activities.	1	2	3	4	DK
15) People have an opportunity to engage in socially integrated activities with people who are not paid to attend the event.	1	2	3	4	DK
Rights	Strongly Disagree	Dis -agree	Agree	Strongly Agree	Don't Know
16) People are actively participating in citizenship-related activities.(i.e. voting)	1	2	3	4	DK
17) People are not treated differently because of their cultural identity or background.	1	2	3	4	DK
18) People have equal access to legal rights and processes.	1	2	3	4	DK

Emotional Well-being	Strongly Disagree	Dis -agree	Agree	Strongly Agree	Don't Know
19) People participate in activities and tasks that are useful and meaningful in their daily lives.	1	2	3	4	DK
20) People have opportunities to celebrate and connect with others with similar cultural backgrounds.	1	2	3	4	DK
21) People have the opportunity to seek out spiritual activities and to explore religion.	1	2	3	4	DK
22) People providing support know how to recognize stress, signs of discomfort, or other negative emotions.	1	2	3	4	DK
Physical Well-being	Strongly Disagree	Dis -agree	Agree	Strongly Agree	Don't Know
23) People have access to effective healthcare.	1	2	3	4	DK
24) Efforts to improve health and well-being are in place and incorporate on the person's preferences.	1	2	3	4	DK
25) People have a way to predict what they will be doing and what activities are planned.	1	2	3	4	DK
26) The number of people living or working in the setting is appropriate for its size and purpose.	1	2	3	4	DK
Material Well-being	Strongly Disagree	Dis -agree	Agree	Strongly Agree	Don't Know
27) Most people have the type of job they want if they want employment.	1	2	3	4	DK
28) The money earned from employment allows most people to gain access to the people, activities, or things they believe are important.	1	2	3	4	DK
29) Most people own the personal items they find the most valuable(cell phone, bus passes, other belongings).	1	2	3	4	DK
30) Most people's items and belongings are respected by others.	1	2	3	4	DK
31) Most people have access to transportation in a way that contributes of a sense of materials well-being(access to bicycle, electric wheelchair, bus/train pass, car, etc.)	1	2	3	4	DK

Freeman, R., Watts, E., Reichle, J., Moore, T., Baker, D., Amado, A.(2017). *Quality life assessment of the social & physical enviroment survey. Minneapolis,, MN*: Institute on Community Intergration. University of Minnesota.