



Jack's Story



아산사회복지재단



사회복지법인 SRC
서울시립남부장애인종합복지관



잭의 이야기
_Jack's Story

참여자_Participants

학생_Student

할머니_Grandmother

누이_Sister

목사님_Pastor

남자 클럽 멘토_Boys Club Mentor 남자클럽 멘토

청소년 입소 담당관_Juvenile Intake Officer

상담 센터 사례 관리자_Guidance Center Case Manager

진행자_KIPBS facilitator KIPBS

일반 교육 교사_General Education Teacher

특수 교육 교사_Special Education Teacher

학교 상담사_School Counselor

교감_Assistant Principal

역사
_HISTORY



생년월일: 1991년 3월 19일 - Born: March 19, 1991

- 아버지와 산 적 없음 - Never lived with dad 2005
- 엄마 교도소에 감 - mom went to jail 2005
- 할머니가 양육권 가짐 - grandma takes custody
- 트럭에 치여 병원 입원, 다리 골절
_2006 - hit by a truck and put in hospital broke his leg
- 증조할머니 돌아가심 - 2007 - great grandma died
- 형제 살해 당함 - 2008 - brother murdered
- 2가지 범행으로 체포, 보호 관찰 중 - 2010 arrested for 2 offenses and put on probation



꿈_Dreams

잭은 기술 전문대학을 입학해 자동차 충돌 수리 분야를 공부하고 싶다
_Jack wants to attend the Technical College to study
the field of Auto Collision Repair.

잭은 엄마와 연락을 더 하고 싶다.
_Jack would like to have more contact with his mom.

잭은 고향을 떠나고 싶다.
_Jack wants to make it out of his home town.

선호하는 생활방식 -Preferred Lifestyle

잭은 저소득층 주택에 할머니, 누이, 사촌과 살고있지만 엄마와 살고 싶다.

_Jack lives in low income housing with his grandmother, sister and cousin, but would like to live with his mom.

미래에는 자동차 충돌 수리 분야의 일을 하고 싶다.

_In the future, he wants to work in the field of auto collision repair. 누이와 친구들과 노는 것을 좋아한다.

_He enjoys socializing with his sister and his friends.

잭은 랩 음악인 "bustin a flow"와 'chillin with the boyz" 를 즐겨 들으며 가족과 교회 가는 것을 좋아한다.

_Jack enjoys listening to Rap music, "bustin a flow", "chillin with the boyz", and attending church with his family.

VIP'S



하기 좋아하는 것 _Things you like to do



학교나 일_School Or Work

잠_Sleep

점심_Lunch

수업 중간에 어울리기

_Socializing in between classes

컴퓨터로 리서치_Research on computers

역사_History

집_Home

잠_Sleep

먹는 것_Eat

영화보기_Watch

Movies 영화보기


지역사회_Community

공원에서 농구하기

_Playing basketball at the park

친구들과 PS2하기

_Playing PS2 with friends



장점_Strengths

친절하다_Friendly

예의바르다_Respectful

리더_Leader

좋은 친구_Good friend





약점_Weaknesses

쉽게 화가 난다_Easily angered

틀린 것 고쳐주는 것을 싫어한다_Does not like to be corrected

권위자를 싫어한다_Does not like authority

약속이나 일을 항상 하거나 지키지는 못한다

_Does not always follow through with promises and tasks





효과 있는 것 _ What works

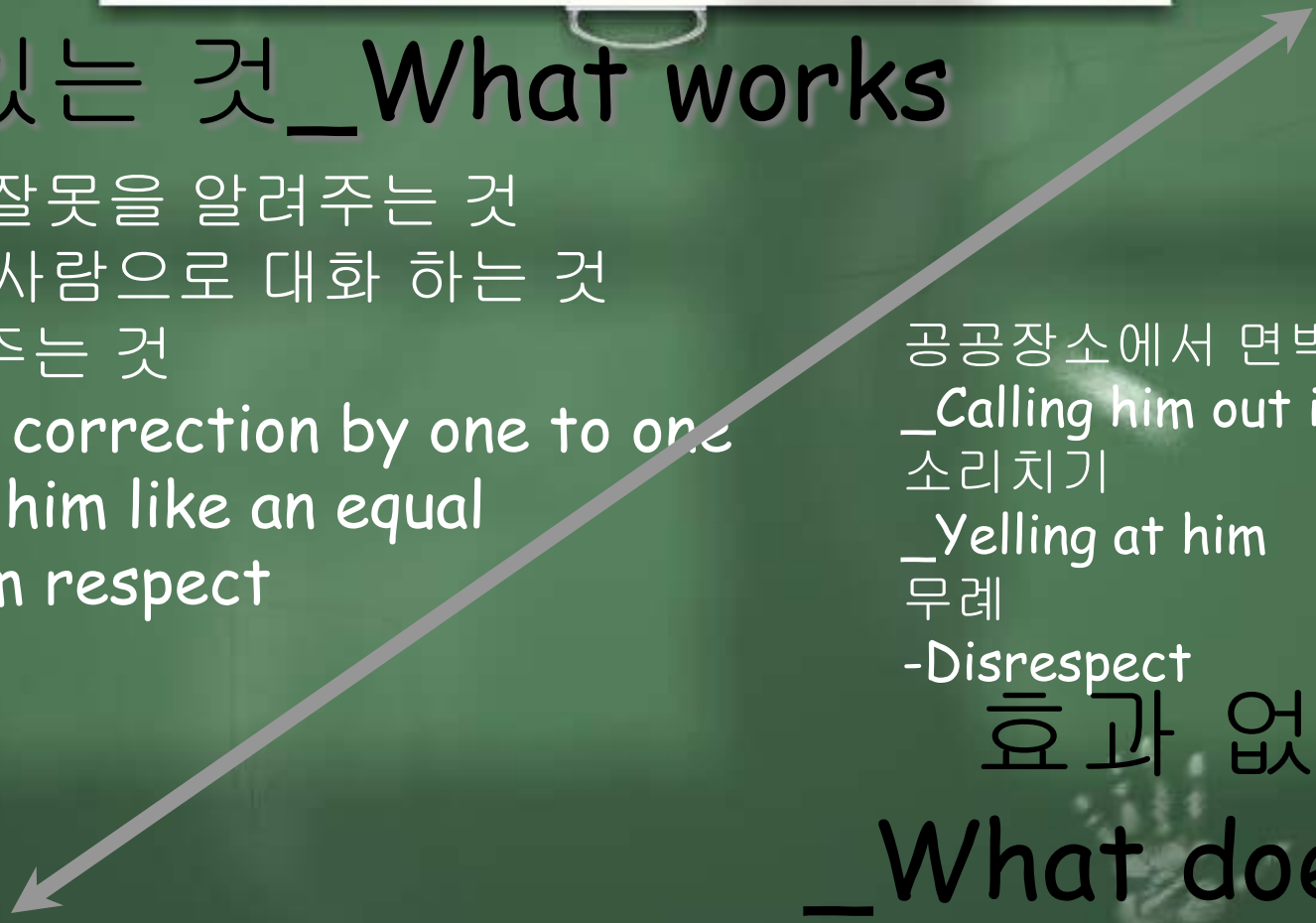
- 1대1로 잘못을 알려주는 것
- 동등한 사람으로 대화 하는 것
- 존중해주는 것


_ Giving correction by one to one
Talk to him like an equal
Give him respect

- 공공장소에서 면박주기
- _ Calling him out in public
- 소리치기
- _ Yelling at him
- 무례
- Disrespect

효과 없는 것

_ What doesn't






희망_Hopes

모두가 틀렸다고 증명하듯 자기 삶으로 무언가 하기
_To prove everyone wrong and make something
out of his life.

두려움_Fears



자기 형제처럼 미해결 살인 피해자가
되거나 감옥에 가고 싶지 않다
_Does not want to wind up an unsolved
murder victim like his brother or in
prison.



우선순위_Priorities

수업 시간 극대화

_Maximizing instructional time

법조인들과의 개인적 관계 개선

_Improving personal relationships with legal authorities

친구 집에 있을 때 할머니께 전화 드리거나 제시간에 집에 오기

_Calling grandma when staying at a friends house or coming home on time

수업시간에 졸지 않기_Staying awake in class







목표_Goal

To attend the technical college to
study Auto Collision Repair

_기술 전문 대학에 가서 자동차 충돌
수리를 배우기



내 목표를 이루는 방법

_How I Will Meet My Goal

교무실 불려가는 횟수 줄이기 _Decrease Office Referrals

숙제 다 하기 _Complete all assignments

(도시) 통금 시간 따르고 수업 시간에 졸지 않기

_Follow (city) curfew and stay awake in class

법조인들과 긍정적인 관계 만들기

_Increase positive relationships with legal authorities

전문대학에 입학허가 받기

_Get accepted into the Technical College

기능적 행동 평가

_Functional Behavior Assessment

운영정의_Operational Definition:

중요한 일이 요구되는데 하지 않는 것을 선택하는 것, 요구한 사람과 말다툼하거나 욕하거나 언어적/물리적 공격을 함

_Choosing not to perform an important task when a request is made, arguing with the person who made the request, cursing, or verbal/physical aggression

간접적 평가_Indirect assessments:

기능적 평가 인터뷰_Functional Assessment Interview

삶의 질 평가_Quality of Life Evaluation

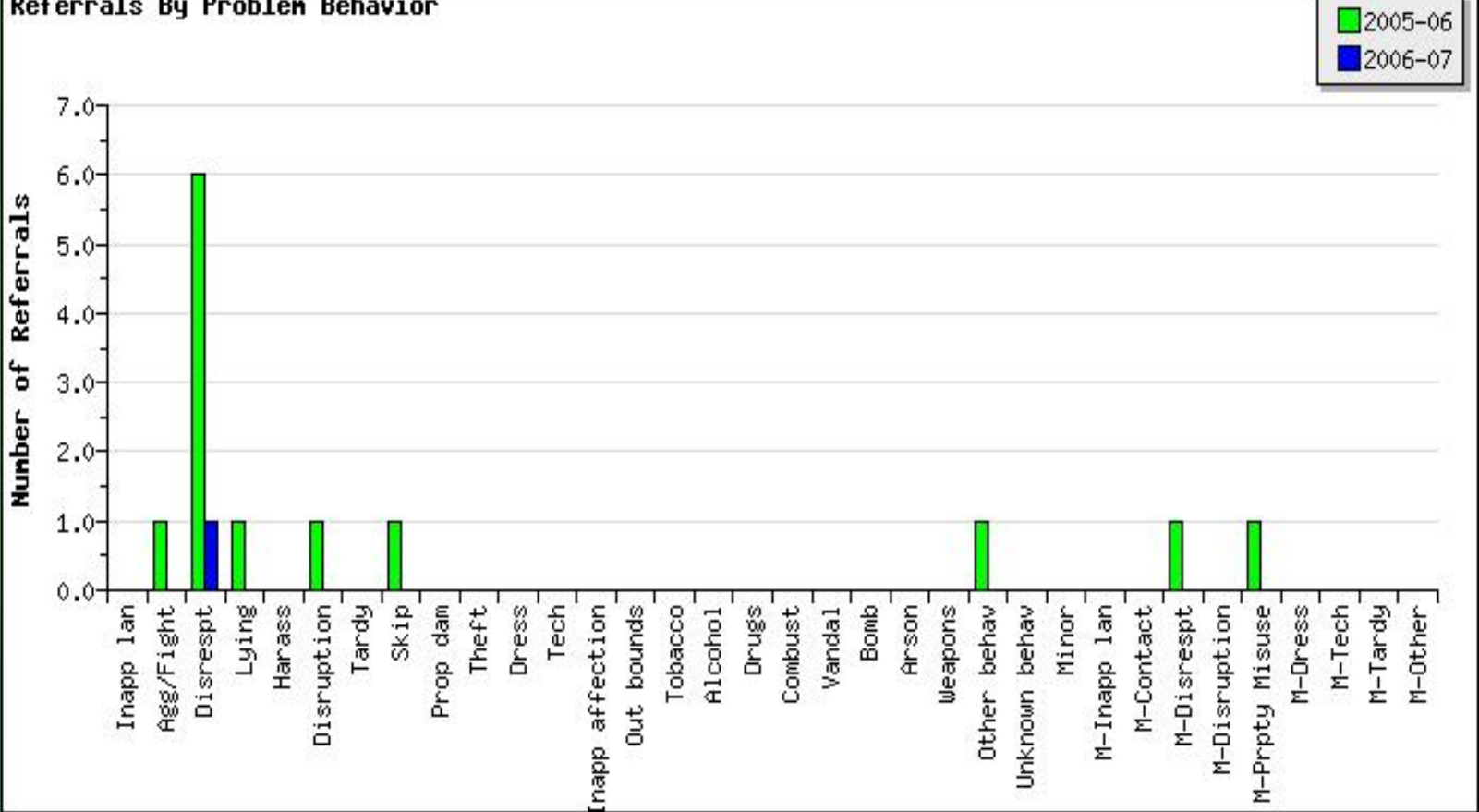
기록 검토_Record review

직접적 평가_Direct assessment:

기능적 평가 관찰_Functional assessment observation



Referrals By Problem Behavior



기능적 평가를 바탕으로 _Based on Functional Assessment

잭은 뭔가 요구되었을 때 언어적 공격성을 띄며 감정이 악화되어 권위자의 요구를 피하기 위해 뛰쳐 나간다

_When Jack is given a request, he becomes verbally aggressive, escalates and walks out in order to escape the demand of an authority.

잭의 브레인스토밍

_Jack's Brainstorming

사건 환경
Setting Event

잭은 자신의 삶의 여러 부분에 있어 자기가 통제 할 수 있는 것이 별로 없다
_Jack is not in control of many aspects in life

선행 사건
Antecedent

언어적 요구
_Verbal Demand

희망 행동
Desired Behavior

작업 완성 _Complete Task

문제 행동
Problem Behavior

요구 거절, 욕설, 남들 향한 공격성
_Refuse Request, swearing, aggression towards others

대체 행동
Replacement behavior

상황을 벗어나서 선생님을 찾는다
_Walk away and find teacher

희망된 결과
Desired Consequence

성인의 언어적 권력행사
_Adult Verbal Reinforcement

유리되는 결과
Maintaining Consequence

도망치기 _Escape

사건환경 개입 <u>Setting Event Interventions</u>	선행 사건 개입 <u>Antecedent Interventions</u>	새로운 기술 가르치기 <u>Teaching New Skills</u>	결과 개입 <u>Consequence Interventions</u>

잭의 브레인스토밍

_Jack's Brainstorming

사건 환경
Setting Event

잭은 자신의 삶의 여러 부분에 있어 자기가 통제 할 수 있는 것이 별로 없다
_Jack is not in control of many aspects in life

선행 사건
Antecedent

언어적 요구
_Verbal Demand

문제 행동
Problem Behavior

요구 거절, 욕설, 남들 향한 공격성
_Refuse Request, swearing, aggression towards others

대체 행동
Replacement behavior

희망 행동
Desired Behavior

작업 완성 _Complete Task

희망된 결과
Desired Consequence

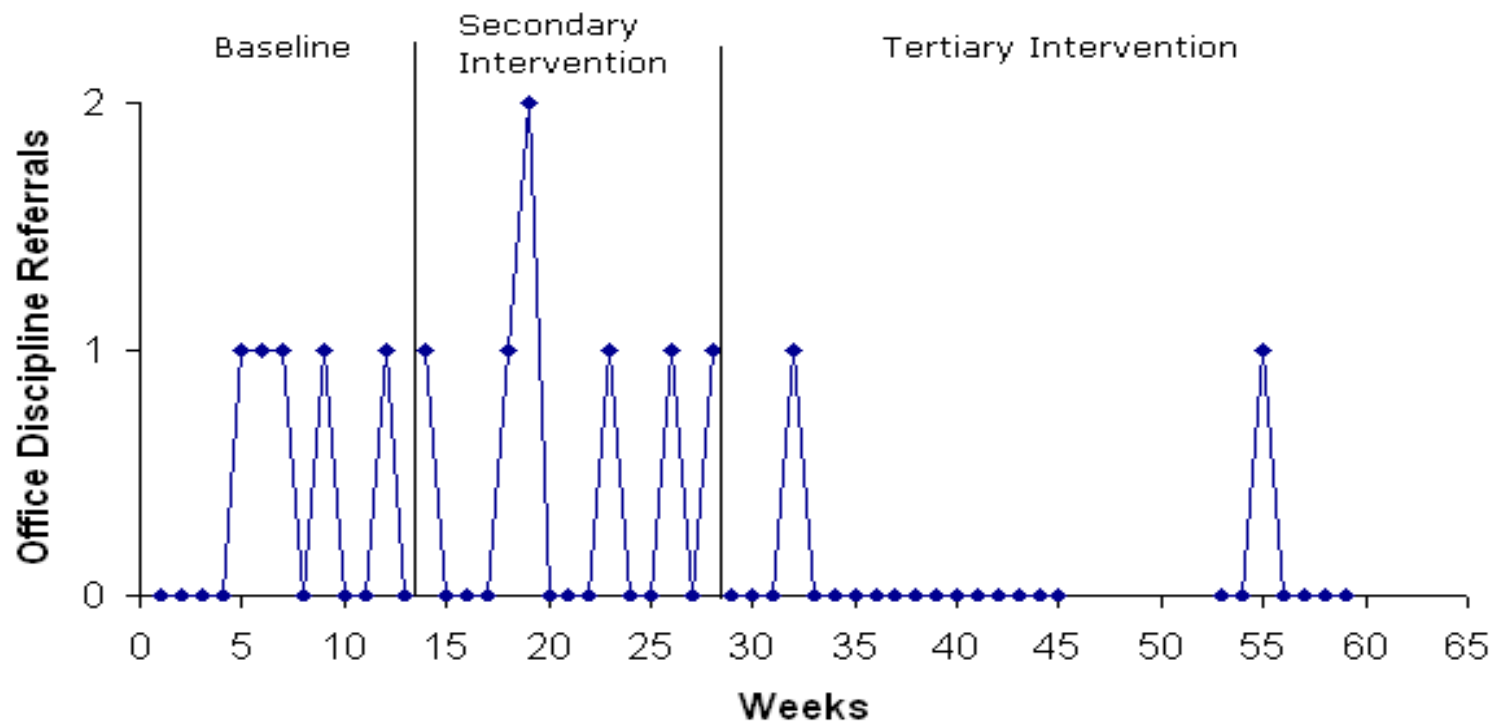
성인의 언어적 권력행사
_Adult Verbal Reinforcement

유리되는 결과
Maintaining Consequence

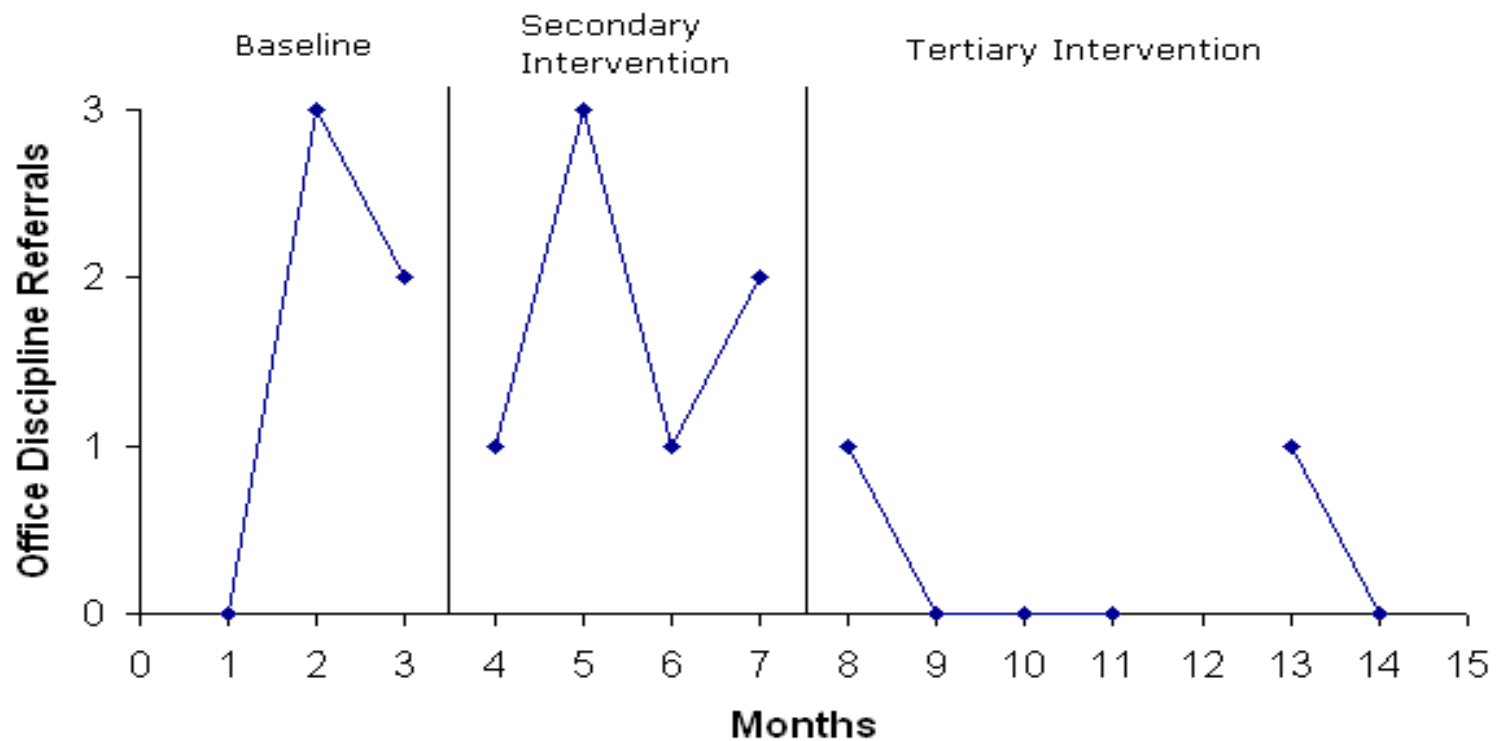
도망치기 _Escape

사건 환경 _Setting Event Interventions	선행 사건 _Antecedent Interventions	새로운 기술 가르치기 _Teaching New Skills	결과 개입 _Consequence Interventions
<p>상담소 사례 관리자가 가족이 일상을 수립하는 것을 돕는다. _Guidance Center case manager will help family set routines</p> <p>집에서 선택할 수 있는 기회를 가진다 _Jack is given opportunities to make choices at home</p> <p>모든 학교 직원과 만나 잭에 대한 정보를 공유한다 _Meet with all school staff to share information about Jack</p>	<p>선생님들과 PCP 팀 구성원은 덜 권위적으로 요구를 하는 법을 알려준다. _Teachers and PCP team members share information about how to make requests in less authoritarian manner</p> <p>교류에 있어서 선택권을 준다 _Include choices within interactions</p> <p>학업적인 일을 수정해서 자연스러운 일처럼 보여지게 한다 _Modify academic tasks so they are presented in natural manner</p> <p>왜 그 일이 잭이 목표를 이루는데 있어서 의미 있는지 설명한다 _Explain why the task is meaningful to Jack's goals</p>	<p>존중 받지 못한다 느낄 때 그 자리를 떠나서 특수 교육 선생님을 찾아 상황을 설명하라고 권유한다. _Encourage Jack to walk away when he is feeling disrespected and find his Special Education Teacher to explain the situation</p> <p>잭에게 적절하게 반대하는 방법을 알려주고 남들과 협상하고 분노를 조절하는 법을 알려준다 _Teach Jack to disagree in appropriate ways, how to negotiate with others, and how to manage anger</p>	<p>매일 급수를 매겨 선생님과 더 관계를 맺도록 한다 _Daily rating sheet provides a way for Jack to engage with teacher</p> <p>대체 행동을 하도록 한다. _Reinforcement for replacement behavior is given</p> <p>부적절한 반응에 대해 관심을 줄인다 _Reduce attention to inappropriate responses</p> <p>분노나 불만의 초기 신호를 발견해서 신속하게 대체행동을 하도록 한다 _Look for early signs of frustration or anger and prompt replacement behavior</p>

Jack's Office Discipline Referrals per Week



Jack's Office Discipline Referrals per Month



Daily Point Sheet

Rate behavior	Followed		Completed Assignment		Win (within 1)
	T	S	T	S	
1 low; 5 high					
1 st Period					
2 nd Period					
3 rd Period					
4 th Period					
5 th Period					
6 th Period					
7 th Period					

_____ (x/140 = %)

_____ = x/28 = Average Rating

of Wins (accuracy rate) = x/7 = _____

TOMORROW'S GOALS:

_____ Average Rating

_____ Wins

Daily Point Sheet

Rate behavior 1 low, 5 high	Followed Reasonable Request		Completed Assignment		Win (within 1)
	T	S	T	S	+/-
1 st Period	3	5	3	5	-
2 nd Period	3	3	3	3	+
3 rd Period	2	1	2	1	+
4 th Period	3	4	3	4	+
5 th Period	5	2	0	0	-
6 th Period	3	3	3	4	+
7 th Period	1	1	0	0	+

X = 70

$$\frac{70}{140} (x/140 = \%) = 50\%$$

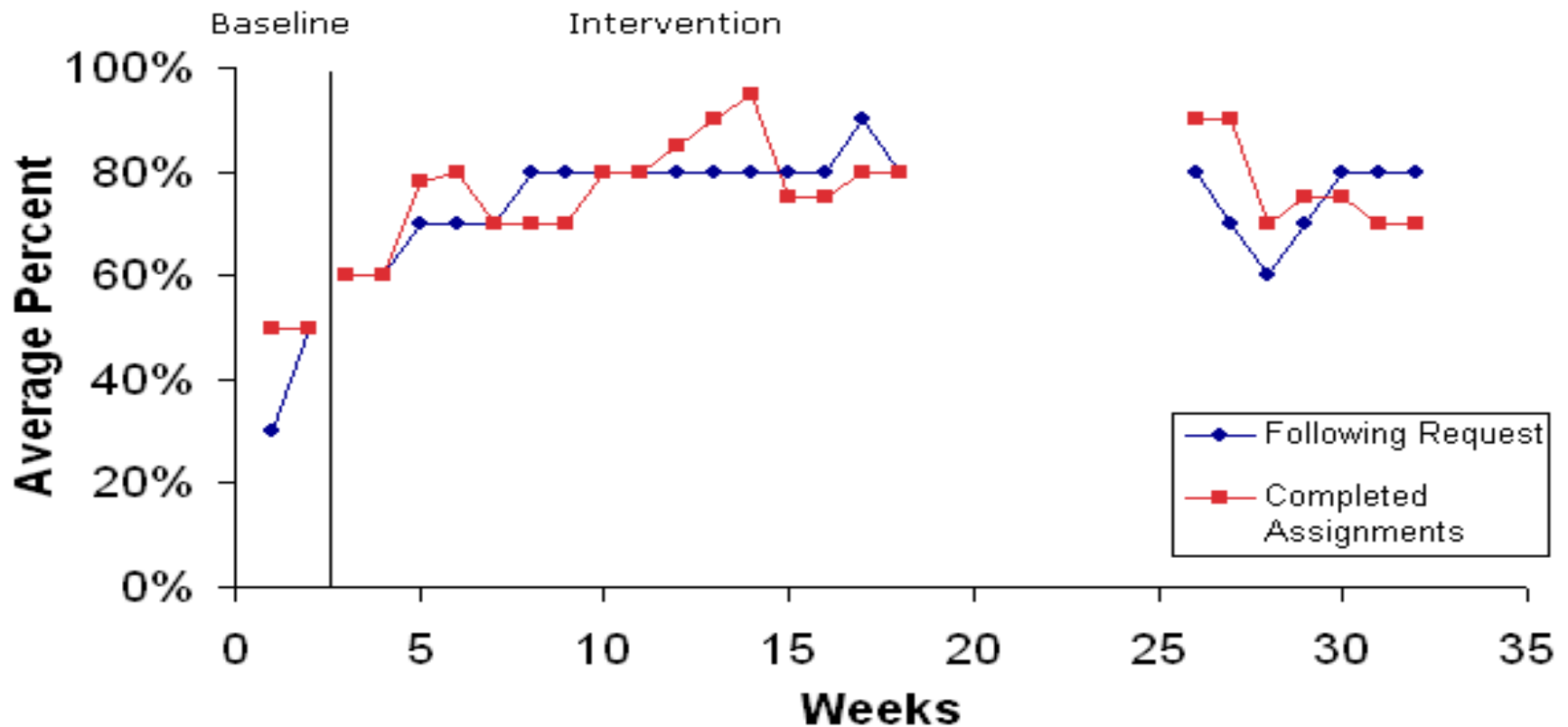
of Wins (accuracy rate) = $\frac{5}{7} = \frac{5}{7} = 71\%$


TOMORROW'S GOALS:

2.7 - 3.0 Average Rating

86% % Wins




Jack's Average Point Rating






PBS에 대해 물었을 때..
_When asked about PBS...

잭이 말하길, “만족스러워요.”
_Jack says, “It’s copasetic.”






액티비티_Activity

옆 사람과 토론하세요: Discuss with the person next to you:
다음 회의 때 PBS 계획과 PCP를 집, 학교, 지역사회로 확장하기
위해서는 어떤 질문을 잭에게 해야 할까요?

_What questions should the team discuss with Jack at the
next meeting to continue PBS planning to expand the PCP
across home, school, and community



• 잭과 그의 팀이 당장 고려해야 할 계획은 무엇이며 어떤
액티비티가 잭이 목표를 이루는데 도움을 줄까요 (자동차 충돌
수리 직업)?

_What kinds of plans should Jack and his team consider
immediately and which activities might help Jack reach his
goal (auto-collision repair job)?



액티비티_Activity

어떤 기관간의 전략을 팀이 논의해야 할까요?

_What interagency strategies should be discussed by the team?

여러분이라면 무엇을 달리 하겠습니까?
_What would you do differently?