



Organization Story



아산사회복지재단



사회복지법인 SRC
서울시립남부장애인종합복지관

사람 중심의 전 조직적 사람 중심 실천과 긍정적 행동 지원

_Person-Centered Organization-Wide Person-Centered Practices and Positive Behavior Support

2년 넘게 시행한 제공자 예

_Provider Example Implementing Over Two Years



UNIVERSITY OF MINNESOTA

Driven to DiscoverSM

UNIVERSITY OF MINNESOTA

Driven to DiscoverSM

다단계 시스템의 지원 시행

_Implementing Multi-Tiered Systems of Support

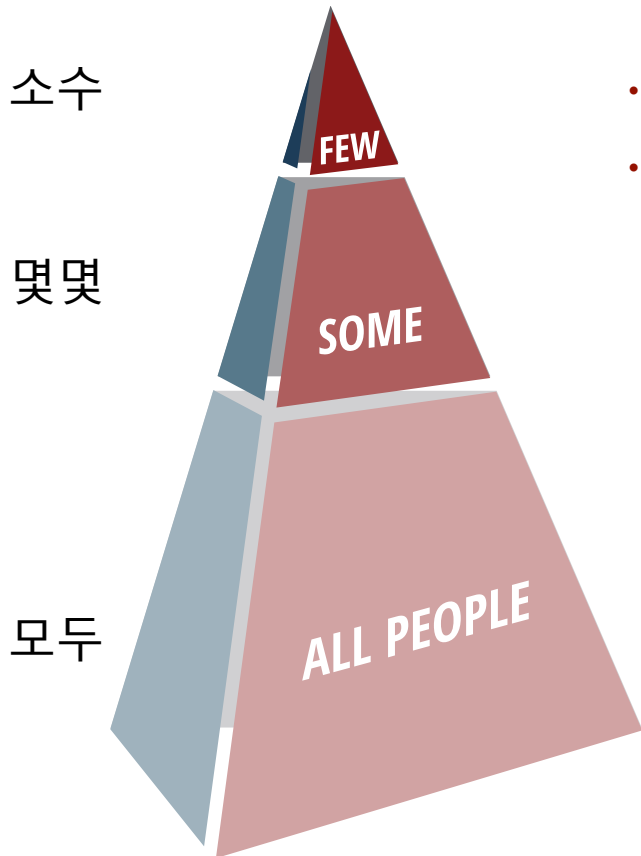
긍정적 행동 지원_Positive Behavior Support

3차적 단계_Tertiary Tier

- 개별화된 PBS 계획_Individualized PBS Plans
- 다른 긍정적 지원과 통합 (PCP 트라우마 인포드 치료, DBT, 기타 등등)
_Integrated with Other Positive Supports (PCP, Trauma-Informed Care, DBT, Etc.)
- 계획을 모니터링한다- 데이터에 중점을 둔 의사 결정
_Plans Are Monitored- Data-Based Decision Making
- 각 개인의 발전상황을 팀이 모니터링한다.
_Teams Monitor Progress of Each Person

2차적 단계_Secondary Tier

- 조기개입과 데이터 모니터링
_Early Intervention and Data Monitoring
- 핵심 사회성 기술을 위한 추가적 지원
_Additional Supports for Key Social Skills
- 기능 기반 의사결정
_Function-Based Decisions
- 간단한 개입
_Simple Interventions
- 정신건강 개입
_Mental Health and Wellness Interventions



Universal Tier

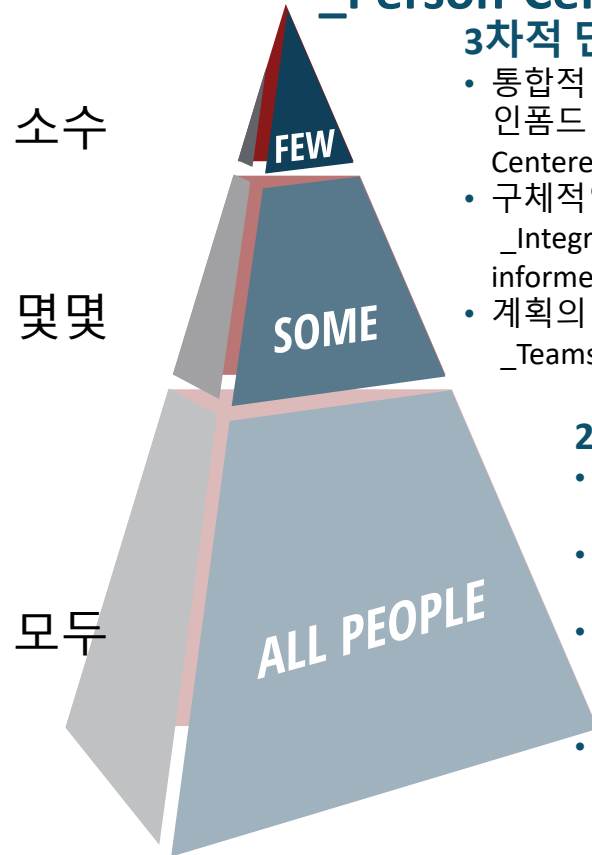
- 소통을 교육 및 권장_Teach and Encourage Communication
- 예측가능하고 주도적인 환경
_Predictable and Proactive Settings
- 사회성 기술을 권장 및 강화
_Encourage and Reinforce Social Skills
- 합의 기반으로 한 팀의 주안점
_Consensus-Based Team Focus
- 의사 결정을 위해 데이터 사용을 강조
_Emphasis on Using Data For Decisions

다단계 시스템의 지원 시행

_Implementing Multi-Tiered Systems of Support

사람 중심 실천과 계획

_Person-Centered Practices & Planning



3차적 단계_Tertiary Tier

- 통합적 계획 (PCP, PBS, 트라우마 인포드 치료)_In Depth Person-Centered Plans
- 구체적인 사람 중심 계획
_Integrated Plans (PCP, PBS, Trauma-informed Therapy)
- 계획의 진행을 팀이 모니터링
_Teams Monitor Plan Progress

2차적 단계_Secondary Tier

- PCT 행동 계획 모니터링
_Monitor PCT Action Plans
- 추가적인 삶의 질 전략
_Additional Quality of Life Strategies
- 독립심과 지역사회 참여 지원을 위한 전략 증가시키기
_Increase Strategies for Supporting Independence and Community Involvement
- 정신건강 관리
_Mental Health and Wellness Interventions

긍정적 행동 지원
Positive Behavior Support

사람 중심 실천 및 계획
Person-Centered Practices & Planning

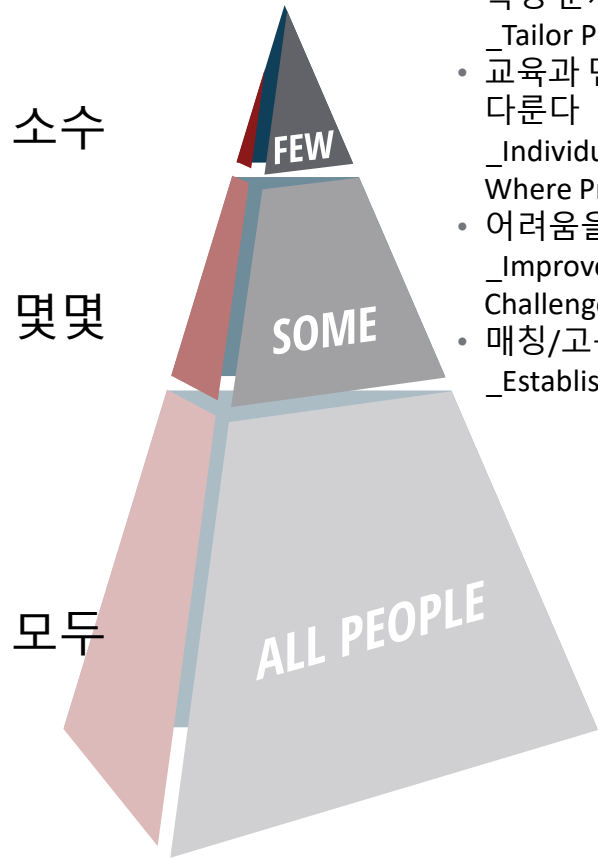
조직적 인력
Organizational Workforce

Primary Tier 1차적 단계

- 보편적인 사람 중심 전략
_Universal Person-Centered Strategies
- 자기 표현 권장
_Encourage Self Expression
- 자기 결정권과 선택권
_Self-Determination and Choice Making
- 지역사회에 의미있는 참여
_Meaningful Participation in the Community

다단계 시스템의 지원 시행 _Implementing Multi-Tiered Systems of Support

조직적 인력 개발 _Organizational Workforce Development



3차적 단계 _Tertiary Tier

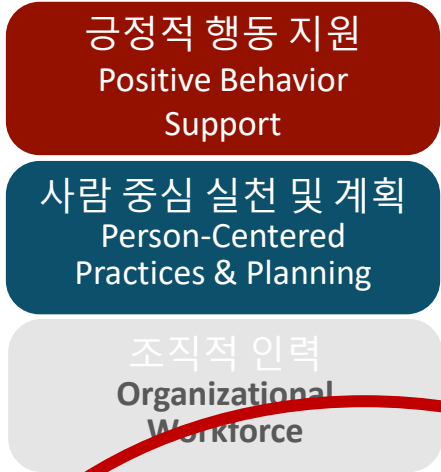
- 특정 문제적 상황에 맞춤형 문제 해결
_Tailor Problem Solving for Specific Problematic Situations
- 교육과 멘토링을 개별화하여 문제가 발생하는 특유한 상황을 다룬다
_Individualize Training and Mentoring to Address Unique Settings Where Problems Occur
- 어려움을 겪는 곳의 관리감독과 멘토링 향상
_Improve Supervision and Mentoring for Locations Experiencing Challenges
- 매칭/고용이 개별 계획에 맞춤형이 되게 한다
_Establish Matching/Hiring Tailored to Individualized Plans

2차적 단계 _Secondary Tier

- 모니터링과 조기 개입 _Monitoring and Early Intervention
- 그룹을 위한 교육 _Training Targeted for Groups
- 특정 환경을 개선을 목표로 한 전략
_Targeted Strategies to Improve Specific Settings
- 여러 상황에서 발생하는 어려움을 쉽게 해결하기
_Simple Problem Solving for Challenging Situations That Occur in More Than One Situation

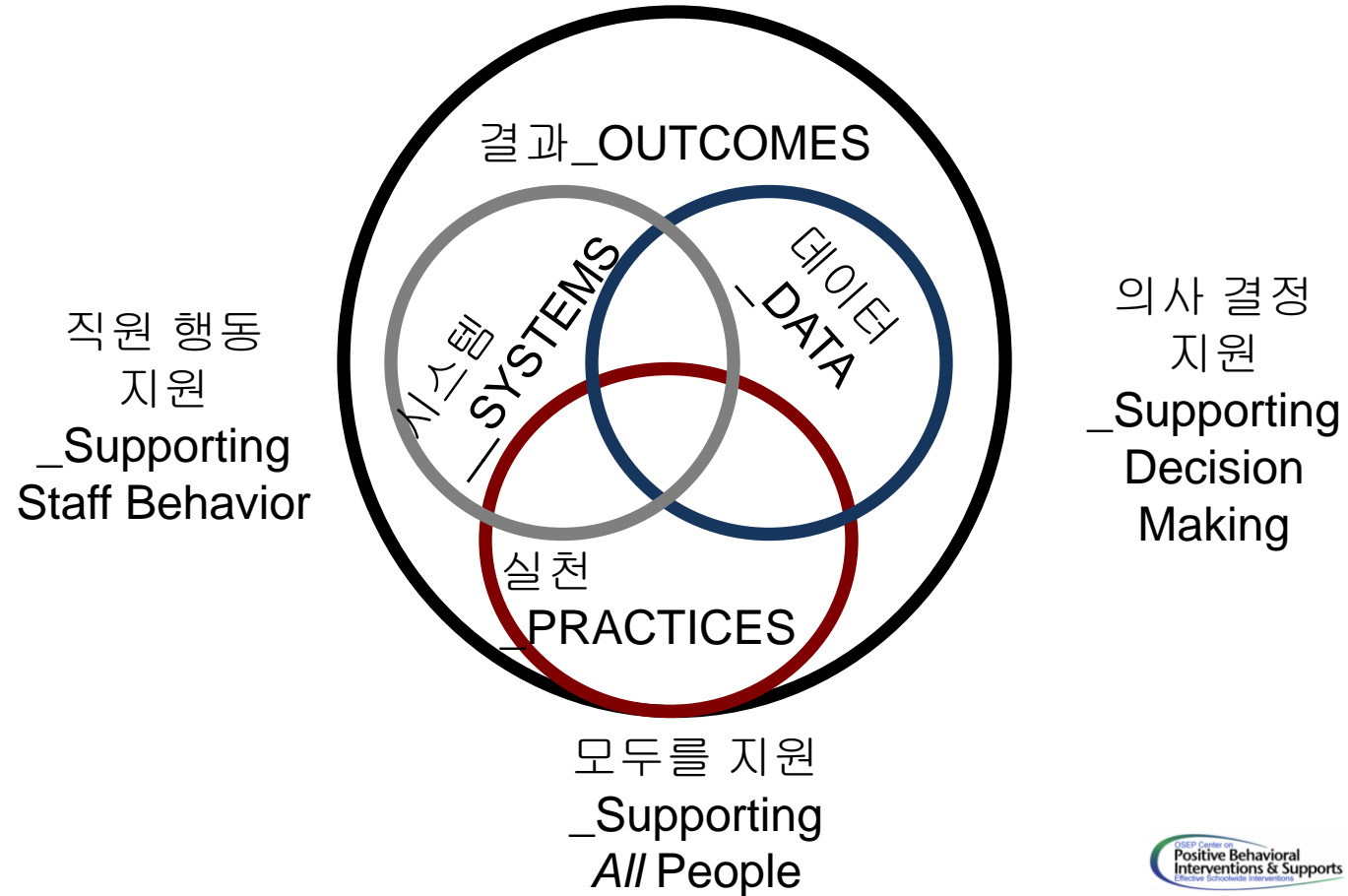
보편적 단계 _Universal Tier

- 정책이 사람중심 실천과 일맥상통하게 한다
_Align Policies to Person-Centered Practices
- 직책 설명과 인사 고가 평가 수정
_Revise Job Descriptions, and Performance Evaluations
- 새로운 오리엔테이션과 지속적인 교육에서 사람중심실천과 PBS를 통합
_Integrate Person-Centered Practices and PBS With New Orientation and Ongoing Instruction
- 의사결정을 위해서 데이터 사용
_Use Data for Decision Making



교육에 있어 “한 방 워크샵”식 접근을 피하기 _Avoiding the “One-Shot Workshop” Approach to Training

삶의 질 향상 _Improving Quality of Life



사람 중심 실천과 PBS 커리큘럼 Person-Centered Practices & PBS Curriculum

지역사회 통합 연구소 **Institute on Community Integration**

(<https://mnp.org/training-materials/>)

- 팀 기반 행동 계획 및 데이터 시스템 **_Team-Based Action Planning & Data Systems**
- PBS 다단계 커리큘럼 **_PBS Multi-Tiered Curriculum**
- 핵심 정보처 교육 **_Key Contact Training**
- 사람 중심 계획 및 PBS (긍정적 행동 지원) 진행자 교육 **_Person-Centered Planning & PBS Facilitator Training**
- 지역 트레이너 멘토링 **_Regional Trainer Mentoring**

학습 공동체와 지원 개발 연합 **-The Learning Community and Support Development Associates**

(<http://sdaus.com/resources>)

- 보편적 사람중심 실천 **_Universal Person-Centered Practices**
- 코치 교육 시스템 **_Coaches Training System**
- 사람 중심 사고 교육 **_Person-Centered Thinking Training**
- 인생 계획 교육에 대한 그림 **_Picture of a Life Planning Training**

주요 보편적 활동 - 1년차

_Main Universal Activities – Year 1

사람 중심 실천_Person-Centered Practices

- 자기 평가/행동 계획 목록
_Self-Assessment/Action Plan Items
- 비전 – 현재와 미래
_Vision – Now and In Future
- 결과 보고서
_Outcome Statements
 - 지원 받은 사람들_People Supported
 - 직원들_Employees
 - 기관_Organization
 - 지역사회_Community
- 3년 거꾸로 계획하기_3-Year Backward Planning
- 과거 맵_History Map
- 적용된 코치 활동_Applied Coach Activities



Positive Behaviour Support

- 자기 평가/행동 계획
_Self-Assessment/Action Plan
- 합의 기반 공유 및 문제 해결
_Consensus-Based Sharing and Problem Solving
- 사회성 기술 매트릭스
_Social Skills Matrix
- 사회성 기술 강화 전략
_Strategies for Reinforcing Social Skills
- 시행 관찰
_Observations of Implementation
 - 사람 중심_Person-Centered
 - 사회성 기술과 참여
_Social Skills and Engagement
- 데이터 기반 의사결정의 소개
_Introduction to Data-Based Decision Making

전 조직적 팀 활동

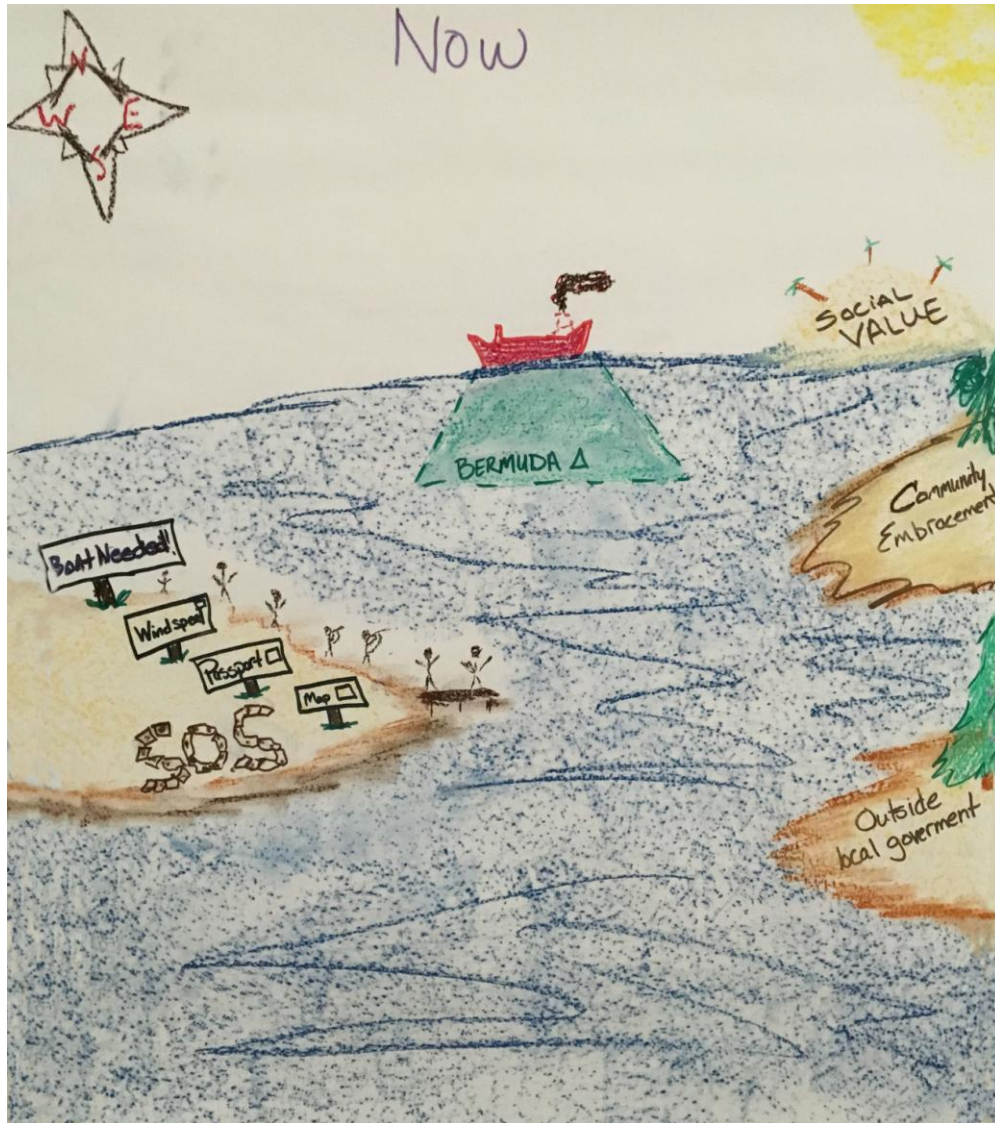
_Organization-Wide Team Activities

- 팀을 형성 _Form a Team
- 준비성 확인 _Confirm Readiness
- 팀 자기 평가 _Team Self-Assessment
- 행동 계획 및 장기 비전
 - _Action Plan and Long-term Vision
- 데이터 기반 의사결정
 - _Data-Based Decision Making
- 수용력 증가 모니터링
 - _Monitoring Capacity Building
- 2년차 대비
 - _Preparing for Year Two

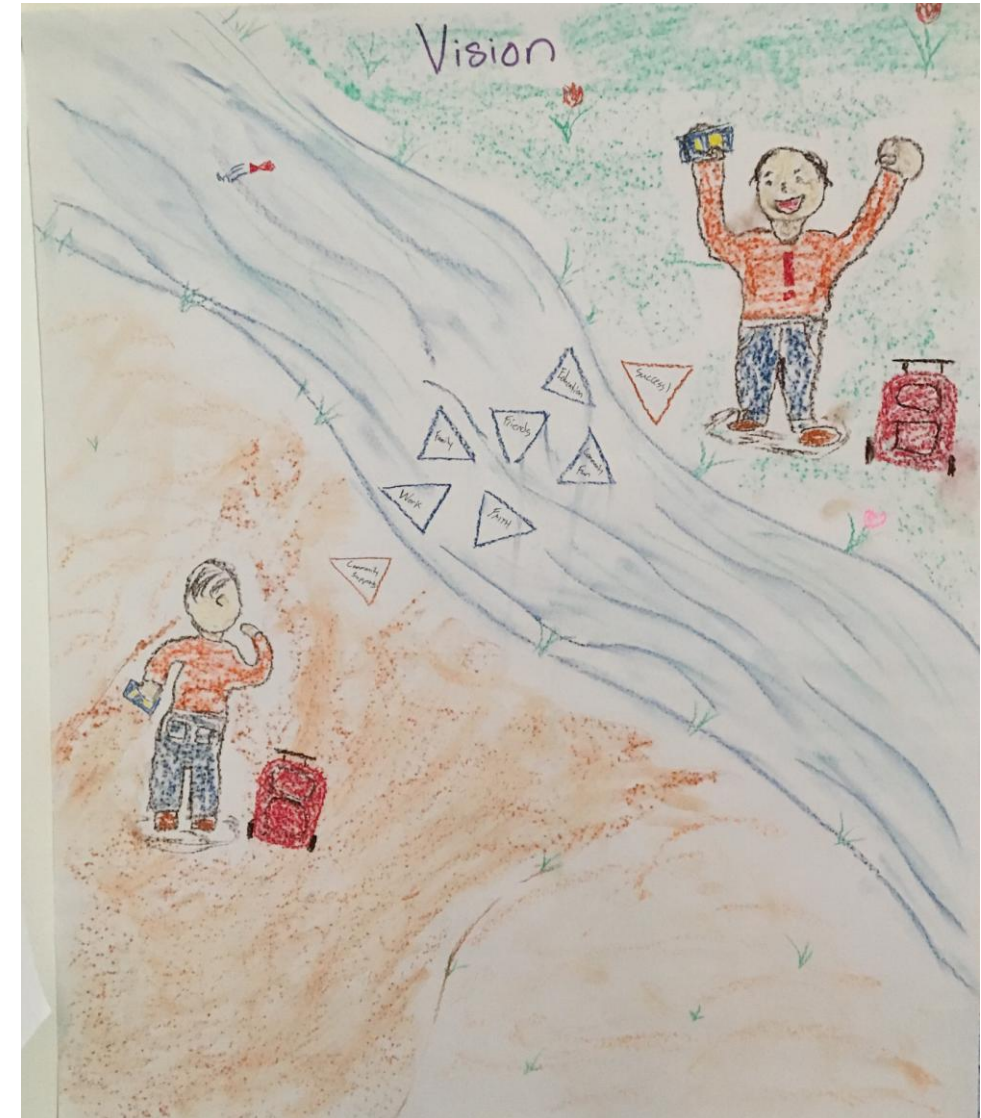
앞으로 나아갈 비전: 우리 노력의 현재와 미래 현황

_Vision for Moving Forward: Status of Our Efforts Now and For the Future

Now_현재



미래_Future



1년 후 과거 맵 완성

_History Map Completed After Year One



결과 발표_Outcome Statements

- 지원을 받는 사람들에게 나타나는 결과:_Outcomes for People Who Receive Support:
 - 지원을 받은 사람들은 지역사회로부터 자신이 존중 받고, 받아들여지고, 가치 있게 느꼈다.
_People who receive support feel respect, acceptance, and value in the community.
 - 지원을 받은 사람들은 자신의 계획과 서비스를 직접 관리한다.
_People who receive support drive their plans and services.
- 직원들에게 나타나는 결과:_Outcomes for Employees/Staff:
 - 직원은 사람 중심 사고가 지원을 받는 사람을 위해서 그리고 그들과 함께 일하는 것이라는 것을 이해한다.
_Staff understand person centered thinking are are working for/with the person receiving supports.
 - 직원이 가치 있게 느끼며 ssl에서 일하고 싶어 한다.
_Staff feel valued and want to work at SSL.
- 조직에 나타나는 결과:_Outcomes for Organization:
 - ssl은 지원을 받는 사람과 직원을 매치시켜 줄 것이다. _SSL will match staff with person receiving supports.
 - 조직은 서비스와 지원이 제공되는 방법을 재설계할 것이다.
_Organization will restructure the way services and supports are provided.
- 지역사회에 나타나는 결과:_Outcomes for Community:
 - 지역사회 구성원들이 ssl과 지원받는 사람을 열정적으로 환영하고, 함께 참여하고, 적극 관여할 것이다
_Community members will be excited to welcome, participate, engage, with SSL and person receiving support.
 - 정신건강에 대한 인식을 지역사회 구성원들이 넓혀간다.
_Community members expand awareness of mental health.

행동 계획 문서와 _Action Plan Documentation

전반적 경영 활동 _Overall Management Activities	누가 _Who	언제까지 _By When	현황 업데이트 _Status Update
PC/PS 보조금 토론을 하는 수요일 회의 중 마지막 30분 _Last 30 minutes of Wednesday Meeting used for PC/PS Grant Discussion	모두 _ALL	2016년 7월 27일 시작 _Start 7/27/16	달성/진행 중, 2017년 1월 12일 매 회의 때 마다 하나의 과제를 해결할 필요가 있다, 다음 회의 때 다뤄야 하는 과제 설정, 다른 회의 장소 물색, 플립 차트/ 포스트잇 _Achieved/In progress, 1/12/17 need to look at accomplishing one task at each meeting, setting assignments to comment next meeting, look at different meeting locations, flip charts/post it notes
퇴사 인터뷰_Exit Interviews	부하 직원이 있는 누구나 _Anyone with employees	2016년 7월 22일 금요일 시작 _Start Friday 7/22/16	완료-운영자/관리자 전체에게 2016년 7월배부, 2017년 1월 12일 실행되고 있는지 확인 할것 Completed- distributed to all supervisors/managers 7/26/16, 1/12/17 look at if these are being done
아침으로 팬케익, 직원 피자 밀어서 퍼기로 변경 _Pancake Breakfast, changed to staff role out pizza	크리스, 라이언, 피트, 레이첼, 베스, 로라, 스테프, 전 조직 팀 구성원 도움 _Chris, ryan, pete, rachel, beth, laura, steph, all organization team member assistance	2016년 10월 31일 _10/31/16	11월 11일과 11월 18일로 날짜 결정, 안건 선정해야 하며 2016년 10월 30일까지 이와 관련 마케팅 시작해야 함 _Picked dates of 11/11 and 11/18, need to work on agenda and get marketing about it out by 10/30/16 Completed both roll outs as of 1/12/17
직원 매칭 파일럿 프로젝트-파일럿 프로젝트 계획 수립 및 시스템 시작 _Staff matching pilot- determine plan for pilot and start system	베스, 로라플린 _Beth, Laura Flynn,	2016년 10월 31일 _10/31/16	2016년 8월 1일 오전 10:30에 만나 행동 계획 개발 _Will meet on 8/1/16 at 10:30am to develop action plan
리더십 교육 _Leadership training	스테프 _Steph	2016년 12월 31일 _12/31/16	진행중, 완성, DP 진행중 _In progress, completed, DP in progress
만남 & 정치인과 방문 _Meet & Greet site visit with politician	스테프, 베스 제프 _Steph, Beth, Jeff	2016년 11월 14일 _11/14/16	2017년 1월 12일자로 완료된 사항 없음 _Nothing done as of 1/12/17
경찰서 원조 _Police Department Outreach	로라 에프, 스테프 _Laura F, Steph	2016년 10월 1일 _10/1/16	아이스크림 행사에 2명 참석. 첫번째 2017년 1월 12일 완료. _2 came to ice cream social First One completed 1/12/17
SLC 보건 복지 학회에 부스 _Booth at SLC Health & Human Services Conference	베스 _Beth	2017년 7월 1일 _7/1/17	메리 브리짓 로슨으로부터 이메일 답장 기다리는 중, 2016년 학회 불참, 2017년 참여 계획 _Waiting for email response from Mary Bridget Lawson, missed out on 2016 conference, will look at attending 2017
이웃 모임(아이스크림 행사, 경찰 감사 이벤트, 소방서, 기타 등등) _Neighborhood gathering (Ice cream social Appreciation Event for police, fire department, etc)	로라 부세이, 레이첼 _Laura Bussey, Rachel	2016년 8월 30일 _8/30/16	완료, 경찰 2명 참석 _Completed, 2 police came
정책 내용 언어 개정 _Policy language revision	인사부, 로라 에프 _HR, Laura F	매월_Monthly	진행중 _In progress

행동 계획 예 _Action Plan Examples

- 9명의 사람 중심 사고 코치 교육
 - _9 Person-Centered Thinking Coaches trained
- 2명의 핵심 정보처
 - _2 Key Contacts
- 삶에 대한 그림 계획 2명 교육
 - _2 people are trained in Picture of a Life Planning
- 2명의 PBS 진행자들 교육 중
 - _2 people are in the process of becoming PBS Facilitators
- 2명의 PBS 트레이너 이미 기관에 재직
 - _2 PBS Trainers already within the agency
- 새로운 직원과 사람 중심 실천 교육
 - _Training with new employees about Person-Centered Practices
- 행동 계획에 사람 중심 설문지 추가
 - _Adding person-centered questionnaires into behavior plans
- 두 가지 상황에 사회성 기술 교육 (매트릭스) 시행
 - _Implemented social skills instruction (matrix) in two settings
- 직원 교육 및 직접 관찰 시작
 - _Staff training and direct observation started
- 사건 보고서 데이터 수집 시스템 개선
 - _Improved incident reporting data collection system

보편적인 긍정적 행동 지원 전략 추가

_Adding Universal Positive Behavior Support Strategies

1. 긍정적 사회적 교류를 가르치고, 고취시키고, 본보기가 되기
_Teach, Promote, Model Positive Social Interactions
2. 긍정적이고, 능동적이고, 예측 가능한 환경 조성
_Design Positive, Proactive, Predictable Environments
3. 데이터 기반 의사결정 시스템 구축
_Establish Data-based Decision Making Systems
4. 문제에 일관성 있는 대응
_Consistent Response to Problems
5. 개별화된 PBS를 수용할 수 있는 수용력 증강
_Build Capacity for Individualized PBS

주거환경에서 개발된 매트릭스_Matrix Developed in Residential Setting

시간_Time of Day

V
a
l
u
e
s

	프로그램 전 _Before Day Program 7-9:30am	프로그램 후 _After Day Program 3:30-5pm	저녁_Dinner 5-6pm	저녁 활동 _Evening Activity 6-8pm	밤_Night time 8-?
현실감 있는 _Keeping it real	선호하는 루틴 따르기 _Follow preferred routine	선호하는 방식으로 휴식 _Relaxing in preferred way	적절한 시간에 식사 _Eat at respectable time	시간 즐기기 _Enjoy your time	하우스메이트가 자신의 일을 할 수 있도록 허용 _Allow housemates to do their thing
열린 의사소통 _Open Line of communication	정중히 일어나기 _Respectfully being woken up	저녁 계획에 대해 이야기 _Talk about evening plan	역할 알기 _Know your role	활동에 대해 논의하기 (누가 진행 중인지/기대하는지) _Discuss activity (who's going/expectations)	필요한 경우 요일에 대해 이야기 _Talk about day if needed
조직 _Organization	점심/담배 Lunches / Tobacco for day	저녁 준비/담배 _Dinner prep / Tobacco for evening	세트/청소 테이블 _set/clean table	적절한 물품 (돈, 약, 의복, 담배) _proper supplies (money, meds, clothes, tobacco)	내일을 준비하기 _Prepare for next day
청결 _Cleanliness	깨끗한 옷 /Clean clothes	집안일에 대해 토론 /Discuss Chores. Pick up room	집안 일 끝내기, 하우스 메이트 칭찬하기 _Finish up chores, Compliment housemates.	다른 사람들이 활동을 준비하도록 도와주세요 _Help others prepare for activity	일상을 다르기 (샤워, 청소) _Follow routine (Shower, clean room, pick up house
존경 _Respect	다른 사람들이 선호하는 루틴을 따르도록 하세요. 직원 유인 _Let others follow preferred routine. Staff pasdown	다른 사람들이 원하는대로 휴식을 취하도록 허용 _Allow other to relax as they prefer	설거지하고 식기세척기에 넣음-서로에게 감사 _Rinse own dishes and put in dishwasher - Thank each other	하우스메이트가 활동을 즐길 수 있도록 허용 _Allow housemates to enjoy activity	조용한 시간과 유예를 존중 _Respect quiet time and pasdown

조직적 회의를 위한 회의 매트릭스

_Meetings Matrix for Organizational Meetings



SSL Meetings	Before Meeting	Beginning of Meeting	During Meeting	End of Meeting	Post Meeting / Follow up
RESPECT	<ul style="list-style-type: none"> • Come prepared • Be positive • Always assume the meeting is happening, unless you hear otherwise 	<ul style="list-style-type: none"> • Be on time / communicate scheduling conflicts • Open with positive statement 	<ul style="list-style-type: none"> • Stick to agenda • Active listening (limit distractions, don't interrupt) • Participation 	<ul style="list-style-type: none"> • End on time • Stay engaged 	<ul style="list-style-type: none"> • Follow through (complete tasks) • Positive exit • "Keep it classy"
INCLUSION	<ul style="list-style-type: none"> • Communication 	<ul style="list-style-type: none"> • Designated note taker • Introductions (if needed) • Everyone is heard • Everyone signed in 	<ul style="list-style-type: none"> • Encourage sharing • No jargon 	<ul style="list-style-type: none"> • Summarize/ recap • Check in 	<ul style="list-style-type: none"> • Feedback (requesting) • Follow through w/ meeting notes
SUPPORT	<ul style="list-style-type: none"> • Know audience • Offer prep help 	<ul style="list-style-type: none"> • Respectful • Body Language 	<ul style="list-style-type: none"> • Stay focused on solutions • Remain positive • Mindful of time 	<ul style="list-style-type: none"> • End on positive note • Set next meetings agenda 	<ul style="list-style-type: none"> • Positive praise
EMPATHY	<ul style="list-style-type: none"> • Anticipate and help prepare for stressors 	<ul style="list-style-type: none"> • Be understanding • Discuss agenda 	<ul style="list-style-type: none"> • Paraphrase (understand individual needs) • Nonjudgmental • open-minded 	<ul style="list-style-type: none"> • Say thank you • Check in on feelings 	<ul style="list-style-type: none"> • Feedback (offer) • Be understanding • Be supportive

결과 데이터를 향해서 Working _Towards Outcome Data



UNIVERSITY OF MINNESOTA
Driven to DiscoverSM

UNIVERSITY OF MINNESOTA
Driven to DiscoverSM

“우리 기관은 이미 사람중심이에요”에 반응하기

_Responding to:

“Our Agency is Already Person-Centered”

실행의 충실도 _ Fidelity of Implementation

- 기관이 의도한 방식으로 실천을 시행한다는 증거 제공 전략
_Strategy for Providing Evidence That an Organization is Implementing a Practice in the Manner Intended
- 실천 팀이 다음을 위해 사용할 수 있는 핵심 요소 목록
_A List of Key Elements of a Practice Teams Can Use for
 - 자기 평가 _Self-Assessment and Evaluation
 - 도움 가이드 시행 _Help Guide Implementation
- 외부적 평가 _External Evaluation
 - 실천에 대해 편견 없는 평가 _Unbiased Assessment of Practice

Evaluation & Data Systems
평가 및 데이터 시스템

전 조직적 평가_Organization-Wide Evaluation	관련된 평가 데이터/도구Related Evaluation Data/Tools
<p>수용력 증가에 있어서 교육이 어떤 영향을 미쳤나요? _What impact did the training have on capacity building?</p>	<p>코치, 핵심 정보처의 수 Number of coaches, key contacts 실행에 관여한 직원의 수 Number of staff involved in implementation 지원받은 사람의 수 Number of people supported</p>
<p>기관이 강점과 보완할 점은 무엇인가요? _What are the strengths and needs of the organization?</p>	<p>사람중심 조직적 도구 Person-centered organizational tool 사회적, 물리적 환경의 질 Quality of social and physical environment</p>
<p>실천사항들이 얼마나 잘 시행되고 있나요? _How well are the practices implemented?</p>	<p>실행의 충실도 자가 평가 (일년에 두번) Fidelity of implementation self-assessment (twice a year) 현장 평가 (매년)Onsite evaluation (annual)</p>
<p>어느 특정 환경에서 직원과 그곳에 살거나 일하고 있는 사람들의 행동에 변화가 있었나요? _Are there changes in behavior of staff and people living and working in a setting?</p>	<p>직원의 사람중심 실천 직접 관찰 (분기마다) _Direct observation of staff person-centered practices (Quarterly) 지원받은 사람 직접 관찰 (분기마다) _Direct observation of people supported (Quarterly) 사건 보고서, 저지, 911 전화, 기타등등 (분기마다) _Incident reports, restraint, 911 calls, etc. (Quarterly) 조직적 데이터 (유지/재직, 기타등등) _Organizational data (retention/tenure, etc.)</p>
<p>보편적인 삶의 질에 변화가 있었나요? _Are there changes in universal quality of life?</p>	<p>사회적이고 실질적인 환경의 질에 대한 인터뷰 _Quality of social and physical environment interviews 지역별 품질 심의회 도구 _Regional Quality Council Interview Tools</p>

평가 데이터의 예 _Examples of Evaluation Data

노력_Effort

- 코치, 핵심 정보처. PBS 진행자
_Coaches, Key Contacts. PBS Facilitators
- 집, 조직의 구역 (매개 변수)
_Homes, Areas of Organization (parameters)

충실도)Fidelity

- 자가평가_Self-Assessment
- 현장 평가_Onsite Evaluation

결과_Outcome

- 삶의 질_Quality of Life
- 사건 보고서_Incident Reports
- 부상, 병가_Injuries, Sick Days
- 직원 감소/유지, 노동자 상해 보험_Attrition/Retention, Workers Compensation

고용 매트릭스와 직접 관찰
_Employment Matrix & Direct
Observations

매트릭스의 직접 관찰을 위한 첫 단계

_First Steps for Direct Observation of the Matrix

Core Values of SSL

	DP	Arriving @ DP	In Class	Break Times	Lunch Time
Respect	Communicate Respectfully	Be Prepared Communicate	Be Prepared Be on Time	Clean Up Be Timely Communicate Respectfully	Clean Up Be Timely
Inclusion	Participate in all Discussions	Communicate Work as a Team	Participate Hear one another	Involve Everyone	Communicate Your needs Encourage Sociability
Support	Communicate with one another Help one another (Share, praise, etc.)	Communicate Have a Plan	Be Involved Limit Interruption	Help each other be Timely Communicate your breaks with others	Be Timely Help Each other Encourage Sociability
Empathy	Be Understanding	Be Flexible Offer Choices	Make it Fun Know your Audience	Involve Everyone Communicate Respectfully	Help Each other

- 팀—직원들, 관찰에 참여하는 관리자들, 그리고 지원 받은 사람들이 만나서 긍정적 사회적 가치를 알아보았다.

_Team -- staff members, supervisor involved in observations,& people supported met to identify positive social values

- 첫 관찰 후, PBS팀은 다음을 만들었다:

_After initial observations, the PBS team created:

- 크게 출력한 매트릭스를 복소, 구직 교실, 식당에 배치
 - _Large printed versions of the matrix in hallways, employment classrooms, and the cafeteria
- 매트릭스에 관한 더 큰 규모의 직원 교육
 - _Larger scale employee training on the matrix
- 구직 수업 중 추가적인 교육
 - _Additional training during employment classes.

	주간 프로그램 전 Before Day Program	Arrival 도착	교실에서 In class	쉬는시간 Break Times	점심시간_Lunchtime
존중 Respect	충분히 소통 Communicate thoroughly	준비하고 소통하기 Being Prepared & Communicate	준비하고 제시간에 도착 Be Prepared & Be on time	정리하기, 시간 맞추기, 존중하며 소통하기 Clean up, Be Timely, & Communicate Respectfully	정리하기, 시간 맞춰기 Clean up & Be Timely
포함 Inclusion	개인적인 수준에서 동기부여 Motivate on an individual level	소통해서 팀으로 일한다Communicate and work as a team	참여하고 서로 의견 들어주기 Participate and hear one another	모두와 관련 Involve Everyone	니즈를 표현하고 사교성을 권장 Communicate your needs Encourage Socialbility
지원 Support	서로 소통하기 필요한 항목 준비 (식사, 의약품, 전화, 등) Communicate with one another Prep necessary items (Meals, Meds,Phone, etc)	소통을 하고 계획을 한 Communicate and have a plan	관여하되 방해는 제한 Be Involved, Limit Interruptons	서로 돕기 시간맞추기 남들과 쉬는시간이 언제인지 Help each other be timely Communicate your breaks with others	시간 맞추기, 서로 돕기, 사교성 권장 Be Timely, Help each other Encourage Sociability
공감 Empathy	이해하기Be understanding	유연하게 그리고 선택할 수 있게 Be Flexible & Offer Choices	재미있게,대상이 누구인지 인지 Make it fun, Know your audience	모두를 참석, 존정하며 소통 Involve Everyone, Communicate Respectfully	서로 돕기 Help each other

Part 1 – Staff Members Observed

직접 관찰 전략_Direct Observation Strategy

_제 1부 – 직원 관찰

PC 실천_PC Practices

- 사람 우선 언어_Person-First Language
- 남을 판단하지 않는 언어_Nonjudgmental Language
- 협력하여 일하기_Working in Alliance
- 반영적 듣기 기술_Reflective Listening Skills
- 보편적인 사람 중심 전략_Universal Person-Centered Strategies
- 공감적 행동_Empathic Behaviour

PBS 실천_PBS Practices

- 사회적 교류를 고무_Encouraging Social Interaction
- 선택을 지지_Supporting Choices
- 다른 사람에게 영향_Reinforcing Others

제 2부 – 지원받은 사람_Part 2 – Person Supported

- 대화/회의/활동에 적극적 참여
_Active Involvement in
_Conversations/Meetings/Activities
- 확인한 사회적 행동에 참여
_Engaging in Identified Social behaviors
- 운영하는데 있어 다음에 대한 정의:
_Operational Definitions for...
 - 존중
_Respect
 - 포함
_Inclusion
 - 지지
_Support
 - 공감
_Empathy

제1부: 매트릭스 관찰 과정_Part 1: Matrix Observation Process

MINNESOTA DIRECT OBSERVATION FORM

Date and Time of Observation: _____ Number of People in the Setting: _____

Setting Observed: _____



Part 1

Complete Parts 1A and 1B simultaneously during a 20 minute observation period of a selected staff member using the lists below: Mark a plus in the box if you observed an example of the behavior occur within the 5 minutes and write a brief note on what you observed.

A. Person-Centered Behaviors

Behavior Observed	Minutes 0-5	Minutes 5-10	Minutes 10-15	Minutes 15-20
Person-First Language	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____
Nonjudgmental Descriptive Language	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____
Working in Alliance with the Person	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____
Reflective Listening Skills	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____
Person-Centered Behaviors	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____
Demonstrates Empathic Behavior	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____
Paraphrasing	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____
Subtotal Person-Centered Behaviors Observed				_____/24 _____%

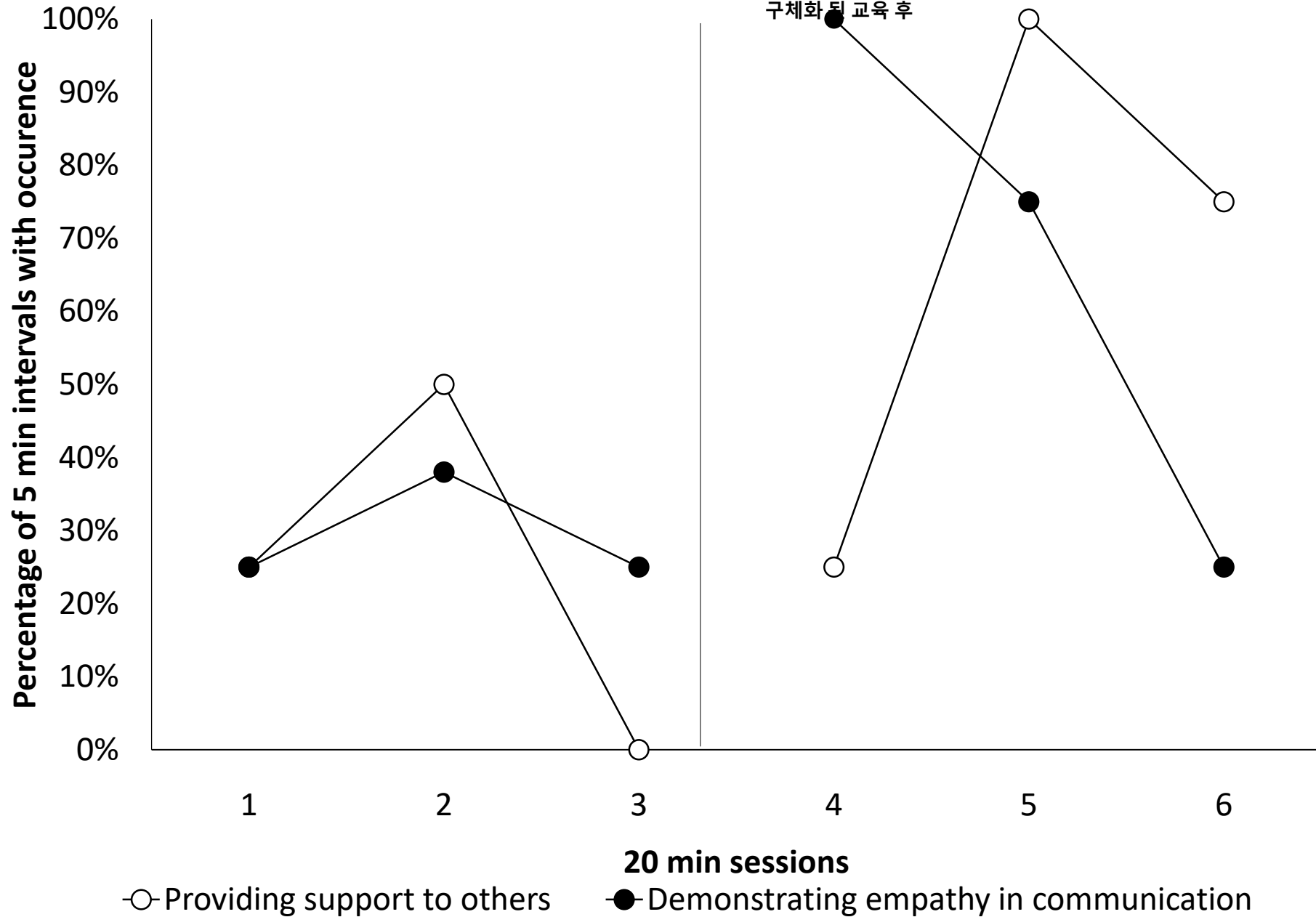
Universal Level: Selected Social Skills (Matrix)

Initial Observation 첫

보편적 단계: 선택된 사회성 기술 (매트릭스)

Post Matrix-Specific Training 매트릭스로

구체화된 교육 후



MINNESOTA DIRECT OBSERVATION FORM

Date and Time of Observation: _____ Number of People in the Setting: _____

Setting Observed: _____

B. Promoting Social Engagement and Interactions

Part 1

Observe staff using the list below.

A. Person-Centered Behaviors

Item Observed	Minutes 0-5	Minutes 5-10	Minutes 10-15	Minutes 15-20
Person-First Language	???	???	???	???
Nonjudgmental/Descriptive Language	???	???	???	???
Working in Alliance with the Person	???	???	???	???
Reflective Listening Skills	???	???	???	???
Person-Centered Behaviors	???	???	???	???
Demonstrates Empathic Behavior	???	???	???	???

Subtotal Person-Centered Behaviors Observed = _____/24
= _____%

Item Observed	Minutes 0-5	Minutes 5-10	Minutes 10-15	Minutes 15-20
Encouraging Others to Interact	???	???	???	???
Supporting Choices	???	???	???	???
Reinforcing Others	???	???	???	???

Subtotal Person-Centered Behaviors Observed = _____/12
= _____%

Part 2

Observe up to two staff while they are working or observe up to two people who are being supported using the list below.

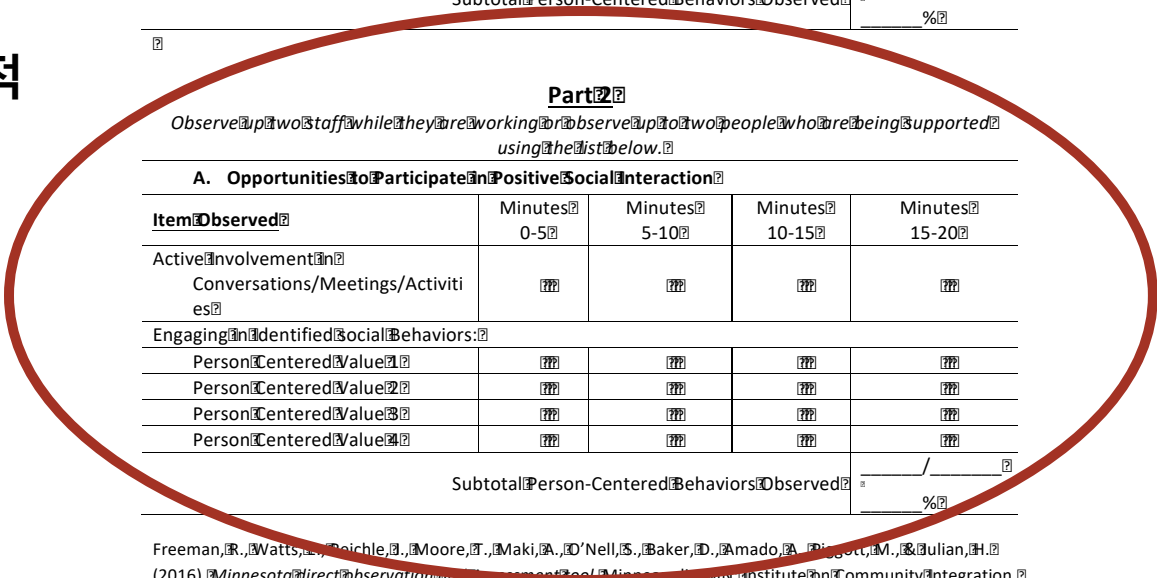
A. Opportunities to Participate in Positive Social Interaction

Item Observed	Minutes 0-5	Minutes 5-10	Minutes 10-15	Minutes 15-20
Active Involvement in Conversations/Meetings/Activities	???	???	???	???
Engaging in Identified Social Behaviors:				
Person-Centered Value 1	???	???	???	???
Person-Centered Value 2	???	???	???	???
Person-Centered Value 3	???	???	???	???
Person-Centered Value 4	???	???	???	???

Subtotal Person-Centered Behaviors Observed = _____/_____
= _____%

Part 2 제 2부

Are People Actively Using the Social Interactional Skills Considered Important? 사람들이 중요하다고 여겨지는 사회적 교류 기술을 적극적으로 사용하는가?



보편적 단계: 긍정적 사회적 행동

Universal Level: Positive Social Behaviors

첫 관찰

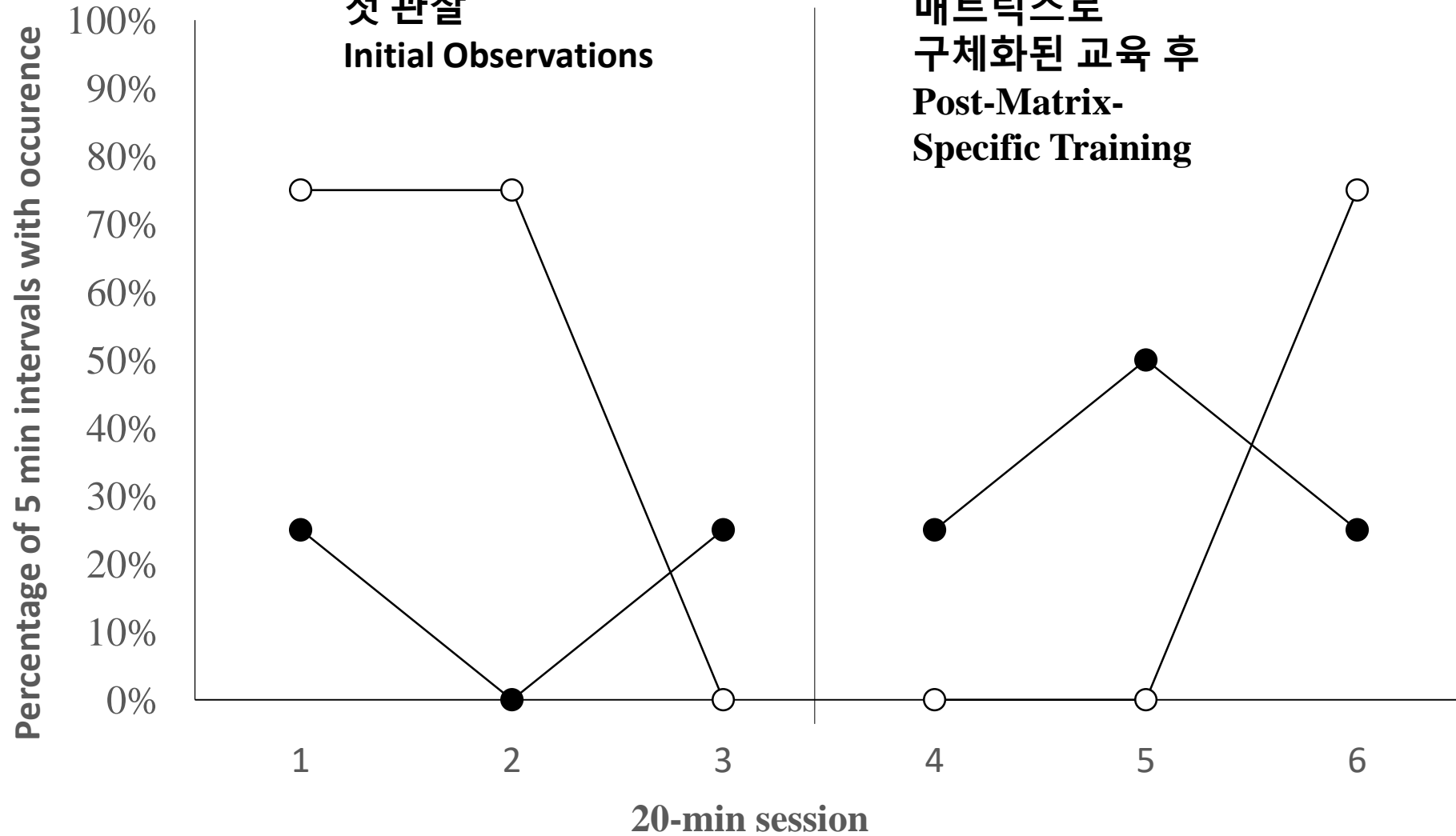
Initial Observations

매트릭스로

구체화된 교육 후

Post-Matrix-

Specific Training



○ Reflective listening

● Demonstrates empathic behavior

제공자 기관의 팀 자기평가에 대한 전반적 충실도 데이터

Overall Fidelity Data for Provider Organization Team Self-Assessment

미네소타 팀 실행 체크리스트

제공자 기관에 대한 전반적 충실도

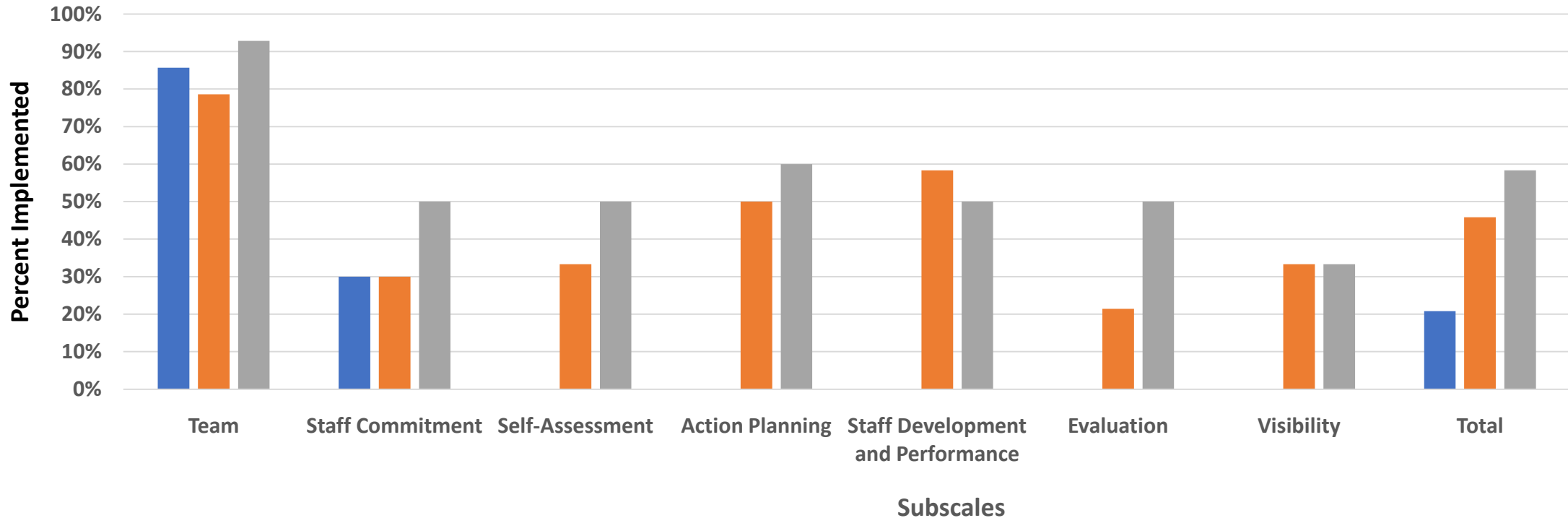
Minnesota Team Implementation Checklist

Overall Fidelity for Provider Organization

■ 6/10/2016

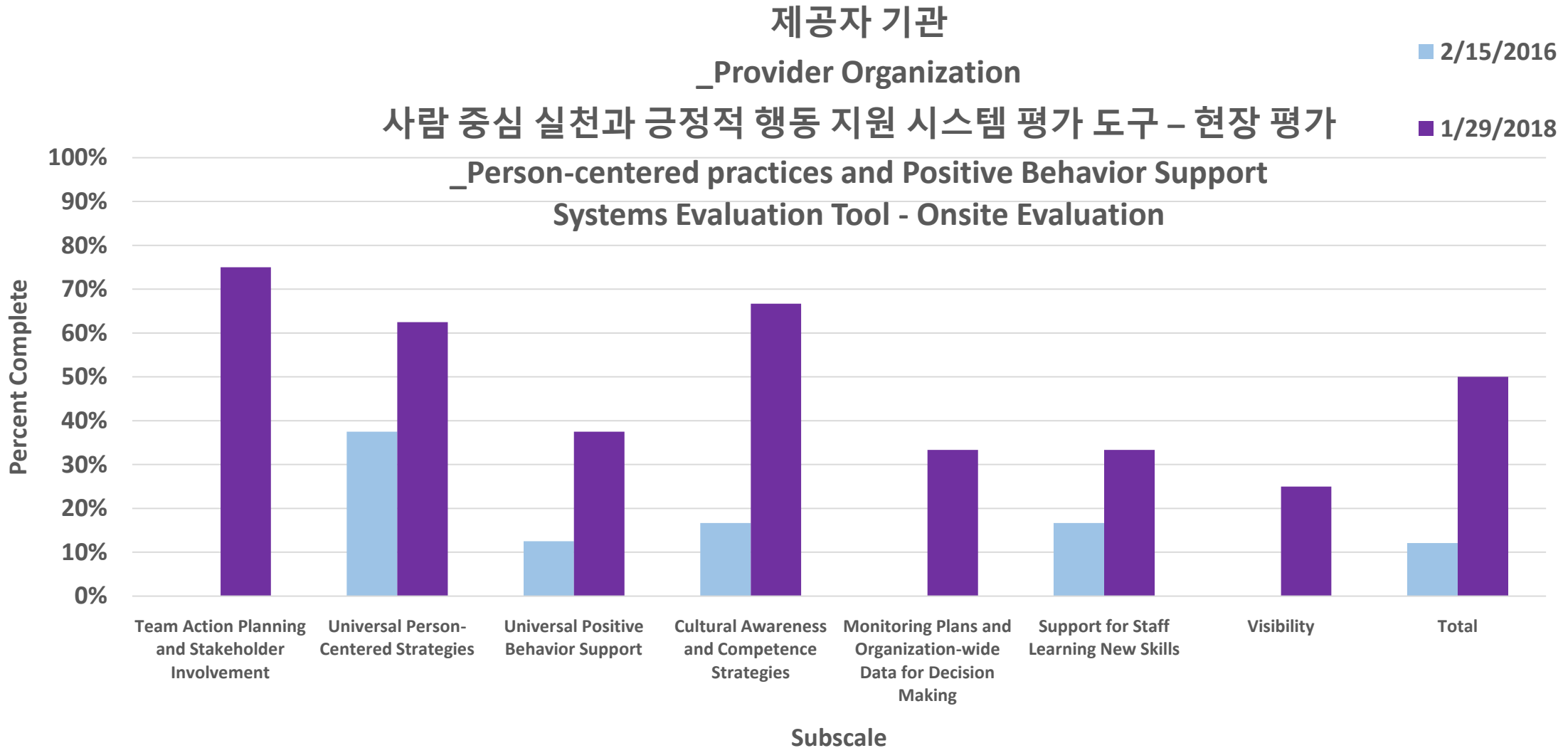
■ 9/28/2016

■ 1/17/2018



실행의 충실도_Fidelity of Implementation

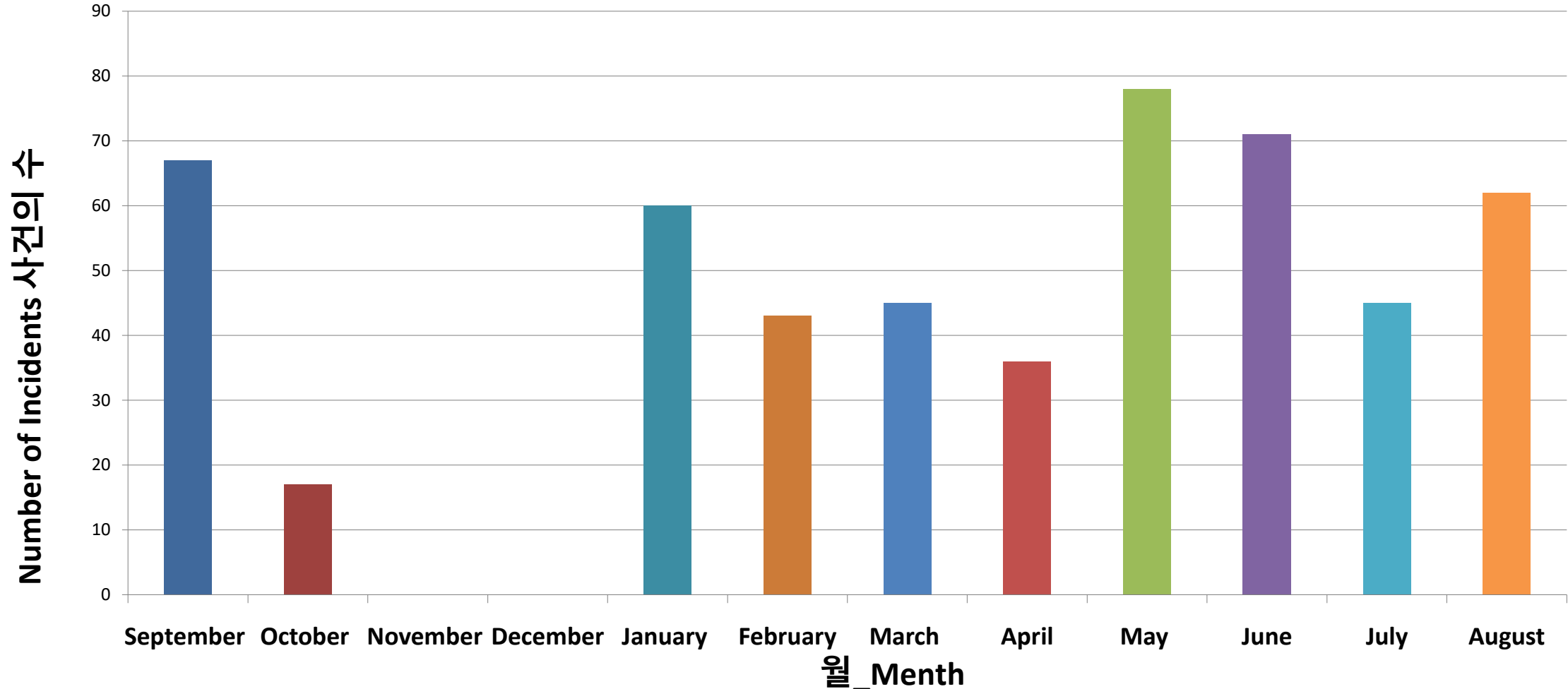
현장 외부 평가 점수_Onsite External Evaluation Scores



사건 보고서 그래프

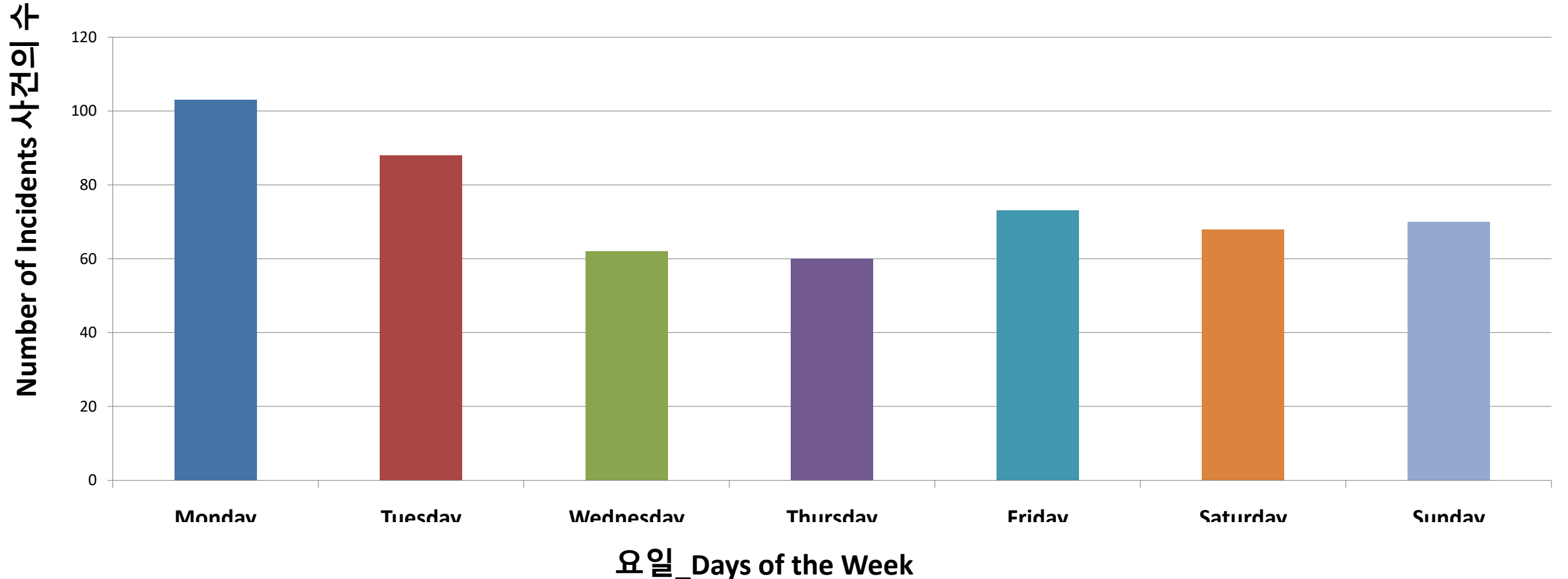
_Incident Report Graphs

월별 사건_incidents by Month

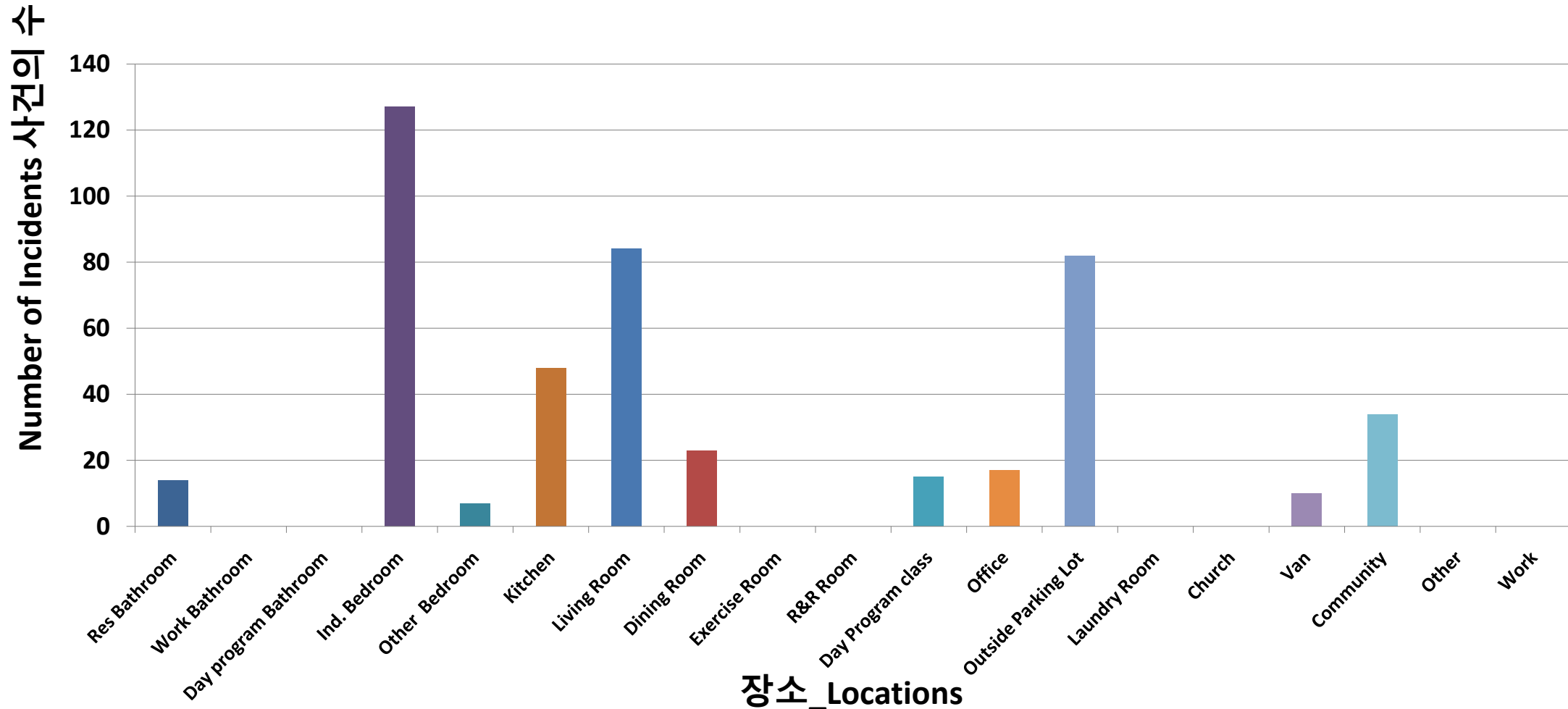


- 기관이 1년 후 데이터 기입해서 누락된 데이터 있음
- The Organization Entered Data After Year Began Resulting in Some Missing Data

요일별 사건_Incidents by Day of the Week



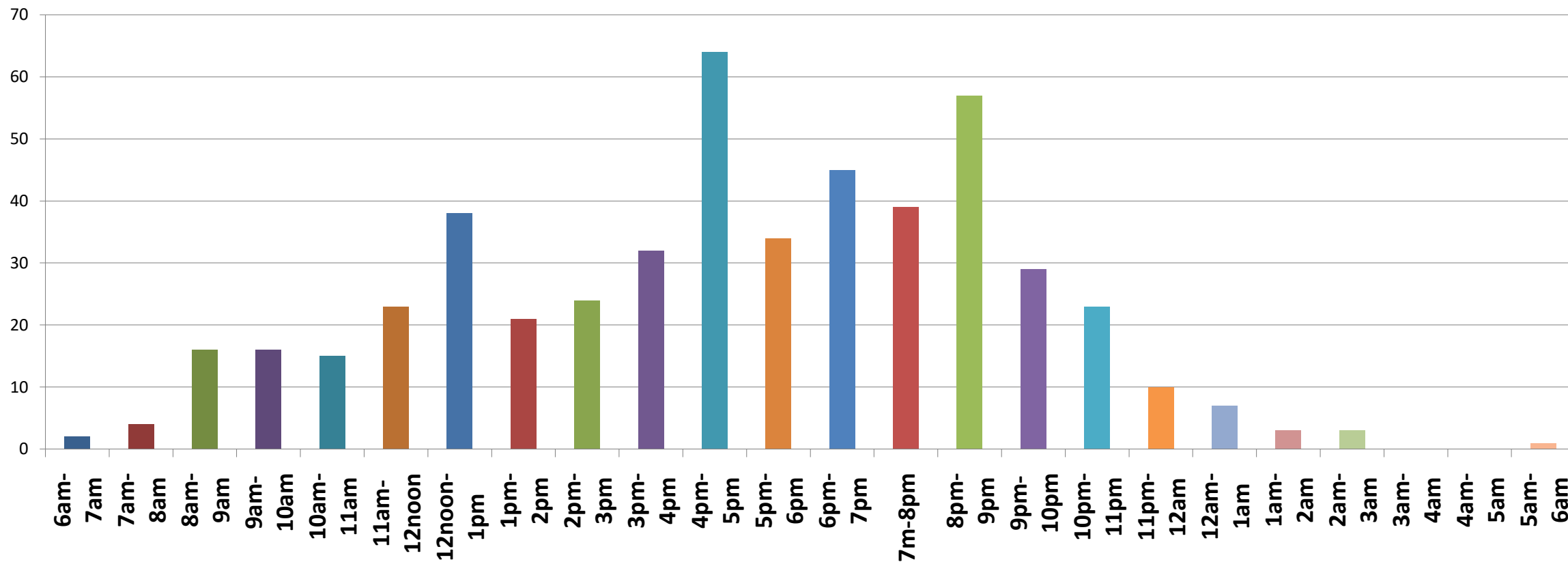
장소 별 사건 _Incidents by Location



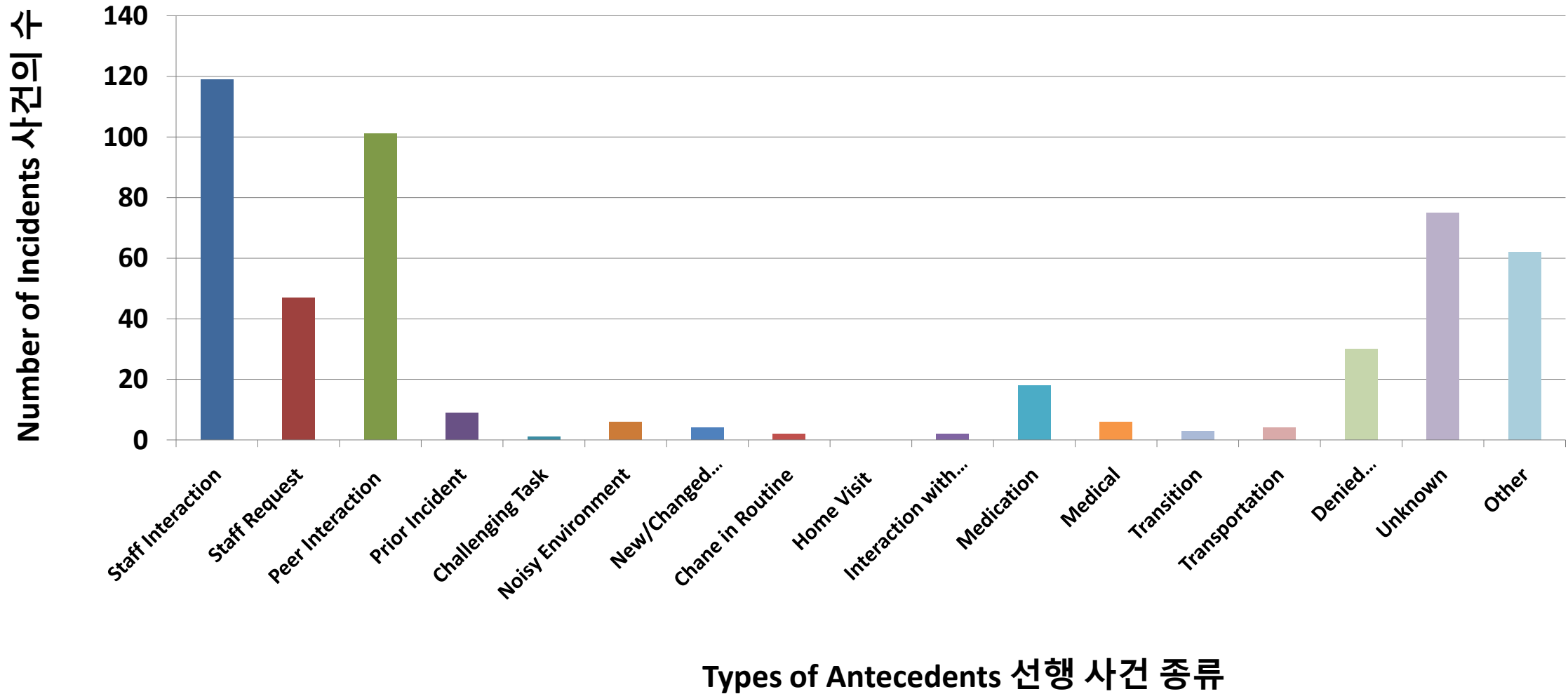
시간 별 사건_Incidents by Time of Day

Number of Incidents 사건의 수

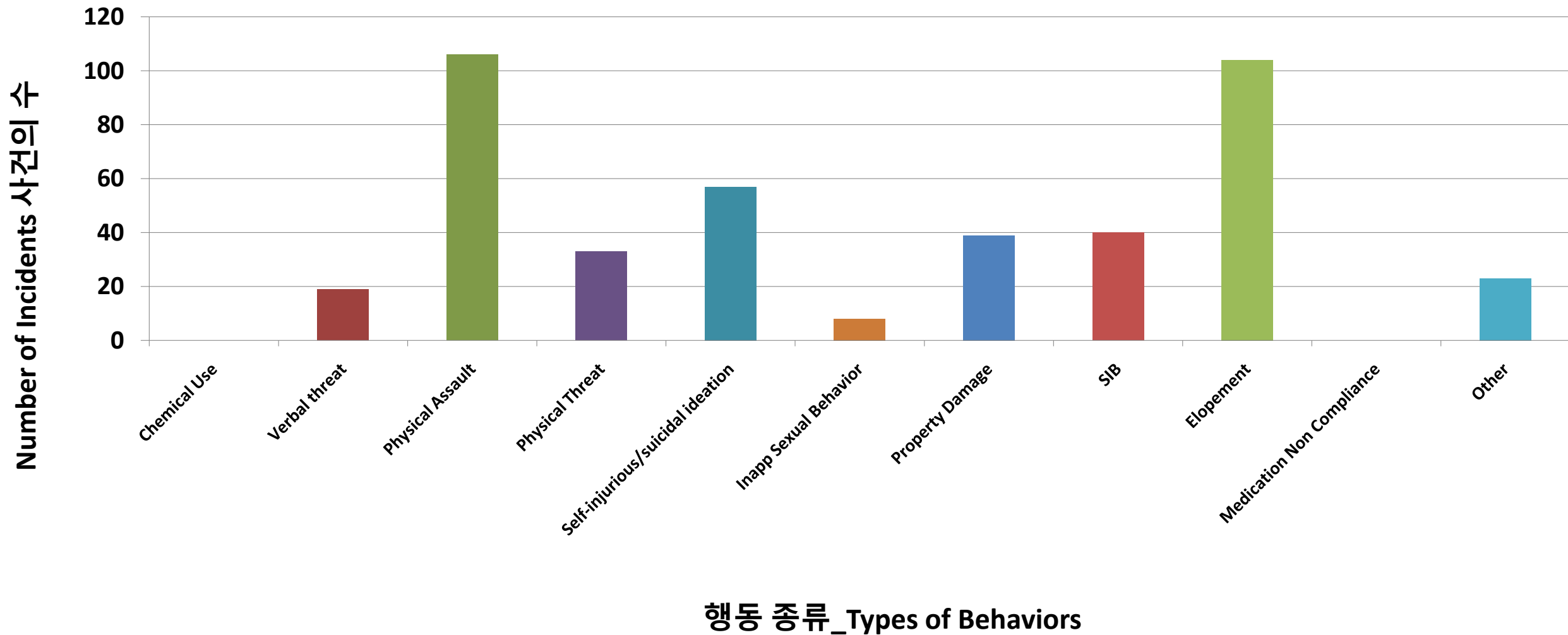
Incidents by Time



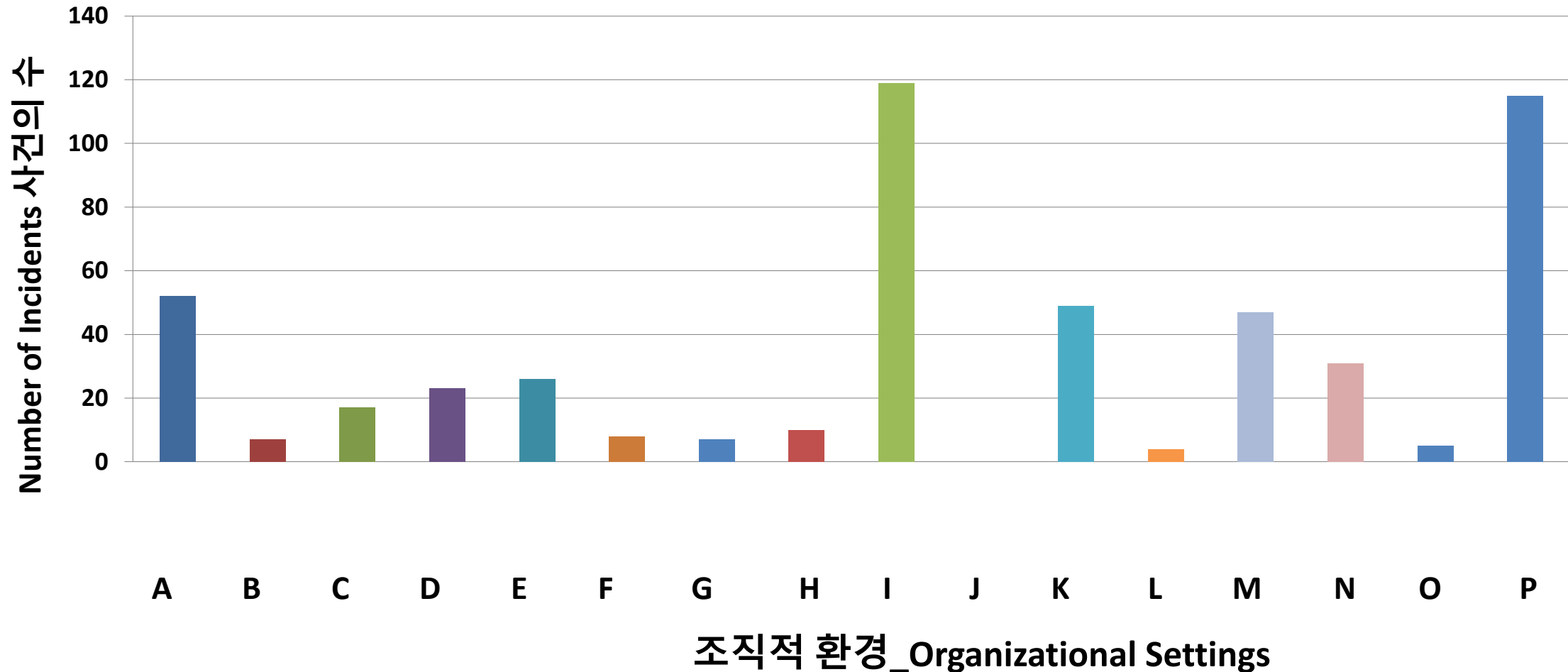
선행 사건 별 사건_Incidents by Antecedents



행동 별 사건 _Incidents by Behavior

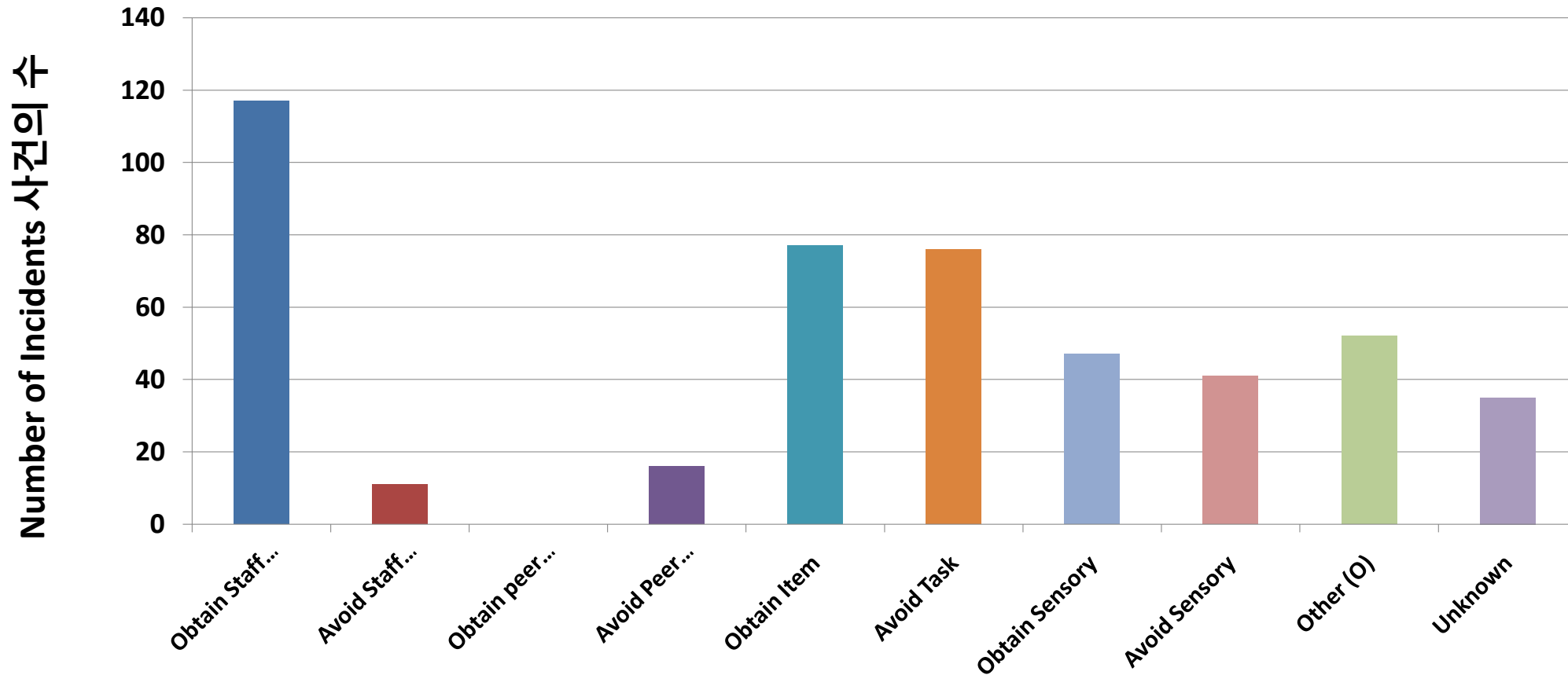


프로그램 별 사건 Incidents by Program



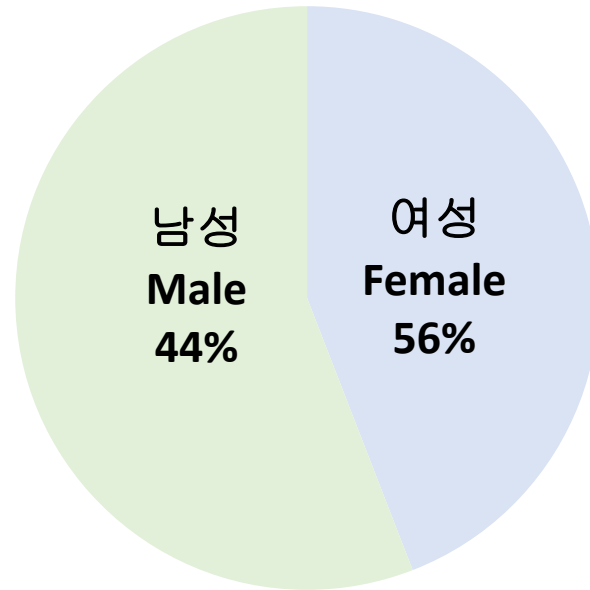
동기 별 사건_Incidents by Motivation

행동의 기능_Function of Behavior



성별에 따른 사건 _Incidents by Gender

성별에 따른 사건의 백분율
_Percent of Incidents by Gender



프리티전 보고서 (데이터를 바탕으로 객관적인 사실을 기록) 작성하기

Writing a Precision Statement

1월부터 3월까지 같은 집에서 지원 받는 두 사람 사이에서 공격성 사건이 15번 발생하였다. 이 사건들은 한 집에서는 밤 10시-11:30 사이에 발생하였고 다른 집에서는 오후 3시-4:30 사이에 3명 사이에서 벌어졌다. 공격성은 두 홈 모두 직원 교체시기에 발생하였다 From January to March, we had 15 incidents of aggression that occurred between two people supported in the same home. These incidents occurred between the times of 10:00PM-11:30PM in one home and from 3:00 – 4:30PM in another home with 3 people. Aggression occurred during staff transitions in both homes.

이 사건들에는 5명이 관여했는데 직원이 지원 받는 사람들과 직접 교류를 하지 않을 때 모두 발생했다. 행동의 동기는 첫번째 홈의 경우 저녁 시간에 관심을 받기 위해서였고 두 번째, 오후 패턴에서는 교통수단을 이용해야 함을 표현하기 위해서였다.

These incidents involved 5 people with all incidents occurring when staff were not directly interacting with the people supported. Motivation of the behaviors were marked as to obtain attention in the evening for the first home and to communicate need to access transportation in the second afternoon pattern.

해결책 개발: 공격성을 띤 사건_Solution Development: For Incidents of Aggression

<p>예방 Prevention</p>	<p>* 직원 교체시기에도 항상 직원과 소통할 수 있도록 계획을 세운다. <i>_Create Plan for Each Transition in a Way That Ensures People Have Access to Communicate With an Identified Staff at all Times</i></p>
<p>교육 Teaching</p>	<p>· 직원 교체시기에 소통을 권장하고 유도한다 * Prompt & Encourage Communication During Transitions</p>
<p>보상 Reward</p>	<p>문제가 발생하지 않는 날을 축하한다 모든 변화 시기에 행동 구체적인 칭찬을 사용 <i>Celebrate Days When No Problems Occur Use Behavior Specific Praise Throughout Transitions</i></p>
<p>소멸 Extinction</p>	<p>문제 행동이 직접적으로 강화될 가능성 줄이기 <i>Decrease Likelihood That Problem Behavior is Directly Reinforced</i></p>
<p>지속적인 결과 Consistent Consequence</p>	<p>문제행동을 무시하거나 강도가 낮아진다 <i>_Ignore Problem Behavior or Decrease Intensity</i></p>
<p>데이터 수집 Data Collection</p>	<p>모든 사건을 확인하고 계속적으로 모니터링한다 <i>Review All Incidents and Continue Monitoring</i></p>

평가에 대한 노력의 상황: 결과 측정하기

_Status of Evaluation Efforts: Establishing Outcome Measures

- 사건 보고서 데이터_Incident Report Data
- 노동자 상해보험_Worker's Compensation
- 삶의 질_Quality of Life
- 직접 관찰_Direct Observation
- 축소_Attrition

Positive Supports MINNESOTA

Search ...

Home About Topic Areas Positive Support Practice Positive Support Manual Understanding MN Requirements

Home

[CLICK HERE FOR EXAMPLES FROM THE FIELD & SELECTED POSITIVE SUPPORT RESOURCES](#)


Welcome to Positive Supports Minnesota!

All people want to be respected, have choices, and feel safe.

Positive supports are approaches that offer respectful, supportive, and effective ways to help people make positive changes in their lives. Positive supports are used to build on a person's successes, strengths, and desires, and do not include the use of punishment.

This website is for:

- ✓ Mental health providers
- ✓ Disability services providers
- ✓ Social workers
- ✓ Educators
- ✓ Anyone in a helping profession
- ✓ You are a person receiving services
- ✓ A parent or loved one of a person receiving services



Positive Supports Minnesota offers you the tools and support you need to be successful.

Let's get started: [About Positive Supports](#)

If you are using a screen reader, please visit the [site map](#) for a listing of all pages on the site.

Copyright 2017 Research & Training Center on Community Living | All Rights Reserved | Training Materials

홈페이지 하단에
교육자료를 찾을
수 있습니다.

**_Look for Training
Materials at the
Bottom of the
Home Page**

삶의 질 향상을 위한 보편적 전략을 권장하는 방법 _Strategies for Encouraging Universal Strategies for Improving Quality of Life

Overview What's New Site Map Events

Positive Supports
MINNESOTA

Search ...

Home About Topic Areas Positive Support Practice

Positive Support Manual Understanding MN Requirements

Training Materials

Training Materials Quick Links

- > Cohort 3 Training Materials
- > Cohort 2 Training Materials
- > Positive Social Strategies
- > Universal Social Skills Resources
- > Implementation Examples
- > Organizational Wide Evaluation
- > Positive Behavior Support Trainings
- > Positive Behavior Support Notebook

[Click Here for Cohort 3 Training Materials](#)

[Click Here for Cohort 2 Training Materials](#)

[Click Here for DHS Internal PCO Materials](#)

[Click Here for Positive Social Strategies Materials](#)

Positive Social Strategies

Encouraging and Building Relationships	Empathy and Cultural Responsive	Mindfulness and Wellbeing	Organizational Systems
Positive Social Strategies Self-Assessment	Improving Cultural Competence	Introduction to Mindfulness	Community Mapping Tool
Types of Listening from	Empathy in Action Video	How Mindfulness Empowers Us	Temperament Tool - Toddler
			Temperament Tool - Infants



2021년도 아산사회복지재단 공동체 네트워크 지원 사업
'사람중심실천을 위한 장애인복지시설 실천가 네트워크 모임'

사람중심실천 조직을 위한 교육

- 미네소타대학 지역사회통합연구소 연계
(University of Minnesota, Institute on Community Integration)



아산사회복지재단



사회복지법인 SRC
서울시립남부장애인종합복지관