



2021년도 아산사회복지재단 공동체 네트워크 지원 사업
'사람중심실천을 위한 장애인복지시설 실천가 네트워크 모임'

사람중심실천 조직을 위한 교육

일시: 2022. 2. 7.(월)

오전 9시 ~ 오후 4시

방법: 온라인

대상: 네트워크 참여 기관 직원

주관: 서울시립남부장애인종합복지관

지원: 아산사회복지재단



아산사회복지재단



사회복지법인 SRC
서울시립남부장애인종합복지관



SK DAY 3 PC Practice final



아산사회복지재단



사회복지법인 SRC
서울시립남부장애인종합복지관



긍정적 행동 지원-3일차 _Positive Behavior Support – Day 3

Rachel Freeman and Seunghee Lee
Institute on Community Integration
University of Minnesota



함께 하는 4일 훈련

_Four Days of Training Together

- Day 1 사람중심이 되기 위한 보편적인 전략
_Universal strategies for being person centered
- Day 2 사람중심실천 확대
_Increasing person-centered practices
- **Day 3 긍정적 행동지원 및 사람 중심주의**
_Positive behavior support and person-centeredness
- Day 4 발전을 위한 팀 접근 방식 만들기
_Creating a team approach for moving forward



주제_Agenda

- 9:00 - 10:30 긍정적 행동 지원에 대한 소개 검토 및 초점
 _Review and Focus of Today Introduction
 to Positive Behavior Support
- 10:30 - 10:45 휴식_Break
- 10:45 - 12:00 PBS 1단계 주요 요소_Key Elements of Tier 1 PBS Continued
- 12: 00- 1:00 점심_Lunch
- 1:00 - 2:30 의사 결정을 위한 데이터 사용_Using Data for Decision Making
- 2:30 - 2:45 휴식_Break
- 2:45 - 3:30 2단계 및 3단계에 대한 간략한 설명_Brief Description of Tier 2 and 3
- 3:30 - 4:00 마무리_Wrap up



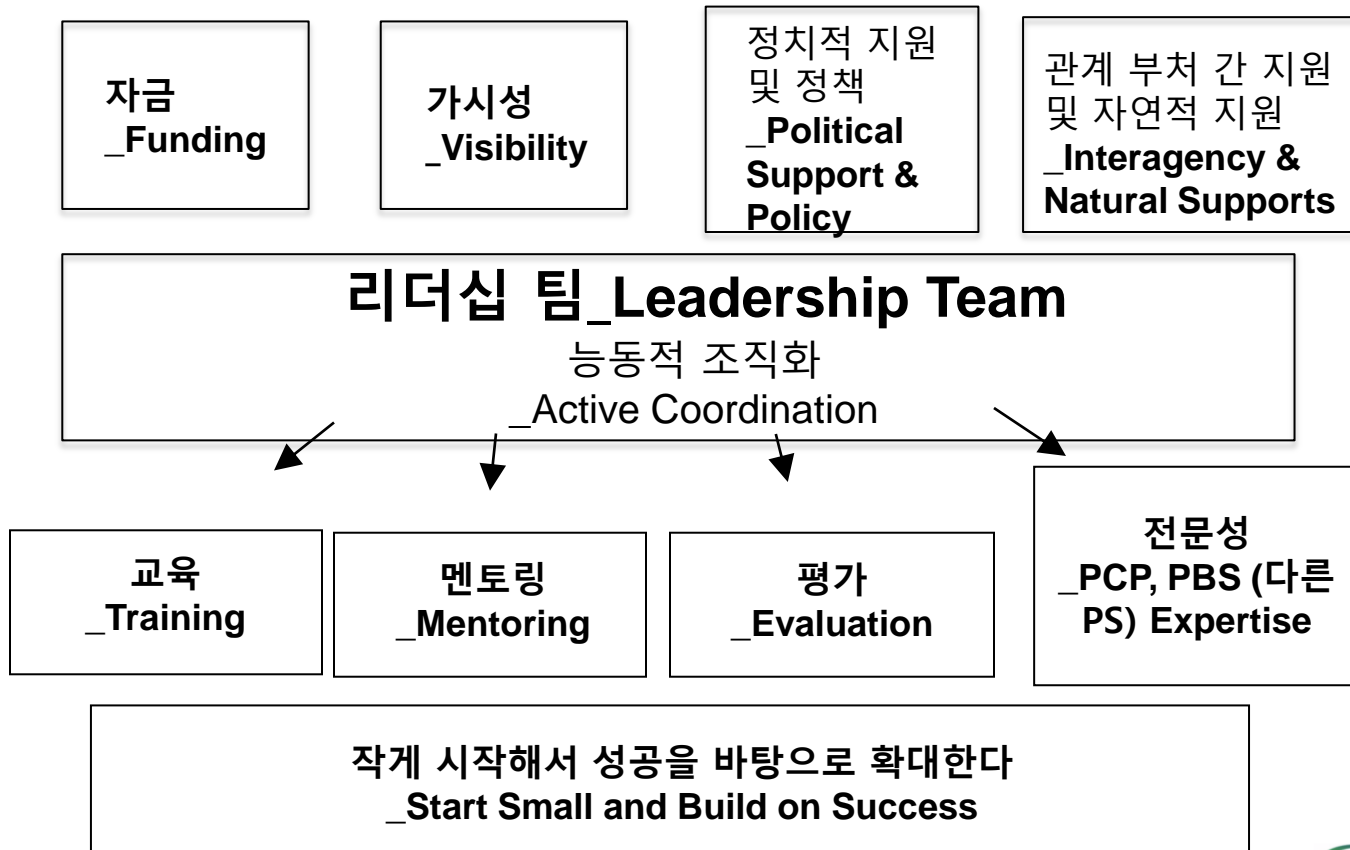
시작하기_Getting Started

- 조직 전체를 대상으로 모든 이해 관계자를 대표할 수 있는 팀을 형성한다.
 - _Form an organization-wide team that represents all stakeholders
- 준비성과 받아드릴 준비가 되어 있는지 평가한다.
 - _Assess readiness and buy in
- 자기 평가를 수행한다.
 - _Complete a self-assessment
- 행동 계획을 설계한다.
 - _Create an action plan
- 데이터를 의사결정에 이용한다.
 - _Use data for decision making



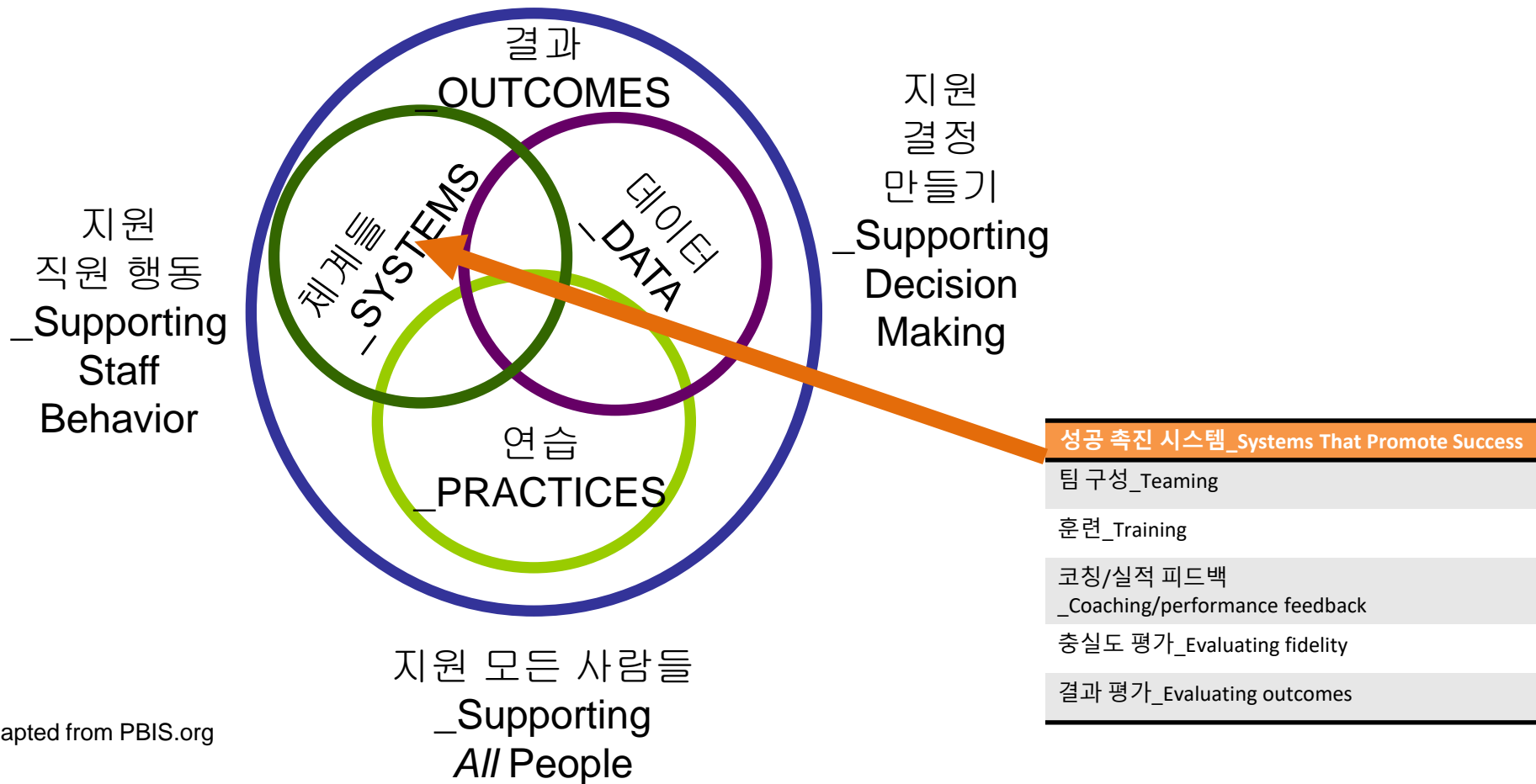
팀 구성 모델

_Team Planning Model



시스템의 일부는 강한 팀 행동 계획이다! _Part of Systems is a Strong Team Action Plan!

PBS와 조직 _PBS and Organizations



Adapted from PBIS.org



조직 전체 연례 행동 계획 (제공자 기관 예)

_Organization-wide Annual Action Plan (Provider Agency Examples)

날짜: 2016년 5월 10일 Date: May 10, 2016

팀 구성원: 앨리스, 에이미, 제인, 스티브, 벨라, 조 Team Members: Alice, Amy, Jane, Steve, Bella, Joe

우리가 지원하는 사람들을 위해_For the People We Support			
사람중심실천_Person-Centered Practices	누가_Who	언제까지-By When	현황 업데이트 _Status Update
1. 사람중심사고도구를 이용해 각 개인에 대해 안다. _Learn about each individual by using person-centered thinking tools	코치_Coach	10/1/16	
2. 한 장짜리 프로필을 각 개인과 만든다 _With each person, create a one-page profile	코치_Coach	10/1/16	
3. 장점, 재능, 그리고 관심사를 바탕으로 하나의 개인적인 연결고리를 만든다 _Create one meaningful personal connection based on gifts, talents and interests	코치, 개인과 돕는 주변 사람들 _Coach, person & circle of support	3/1/17	2016년 9월 진행 중 _In progress Sept 2016
4. 전 직원이 PCT 교육을 받게 한다 _Have all staff attend PCT training	브랜던_Brandon		
긍정적 행동 지원_Positive Behavior Support	누가_Who	언제까지_By When	현황 업데이트 _Status Update
1. 의견 합의를 위해 실험할 부분 확인한다 _Confirm pilot area for consensus building	스티브_Steve	2016년 10월 _October, 2016	완료_Completed
2. 기관 전반에 걸친 정책 확인을 위해 회의 시간을 정한다 _Schedule meeting time for review of policies across organization	제인/팀_Jane/Team	2016년 9월 _Sept, 2016	완료_Completed
3. PBS 업데이트를 위해 직원 회의 때 15분을 할애한다. _Dedicate 15 minutes in staff meetings to share PBS updates.	코치/리더들 _Coaches/Leaders	2016년 8월 15일 _August 15, 2016	진행 중_In Progress
전 조직_Organization-wide	누가_Who	언제까지_By When	현황 업데이트 _Status Update
1. 자기 평가를 위해 실험 중인 부분에 중점을 두고 재직 및 유지 데이터를 모은다. _Tenure and retention data are gathered with attention to pilot areas for self-assessment.	앨리스와 앤디 _Alice and Andy	2016년 7월 31일 _July 31, 2016	시작 안함 _Not Yet Started
2. 지원받는 사람과 직원 모두에게서 나타나는 문화적 다양성에 대한 정보를 팀이 모은다. _Team gathers information about different cultures represented for both people supported and staff members	브랜던, 케일라, 니콜 _Brandon, Kayla & Nicole	2016년 7월 31일 _July 31, 2016	시작 안함 _Not Yet Started
3. 문화적 다양성에 대한 정보를 직원 개발에 통합한다 _Information about different cultures are integrated within staff development	스티브_Steve	2016년 10월 _October, 2016	완료 _Completed

긍정적 행동 지원의 역사적 정의

_Historical Definition of Positive Behavior Support

Carr, Dunlap,
Horner, Koegel,
Turnbull, Sailor,
& Fox, 2002

긍정적 행동 지원은 다음을 통합합니다.:

**_Positive Behavior Support is the
Integration of:**

- 가치 있는 결과_Valued Outcomes
- 행동 및 의생명과학
_Behavioral and Biomedical Science
- 검증된 절차_Validated Procedures
- 시스템 변경_Systems Change

삶의 질 향상 및 문제 행동 예방을 위함
_In Order to Enhance Quality of Life
and Prevent Problem Behavior

http://apbs.org/new_apbs/files/PBSevolutions.pdf



조직 전체 계획 실행

-Implementing Organization-Wide Planning

긍정적 행동 지원

_Positive Behavior Support

3차적 단계_Tertiary Stage

- 개별화된 PBS 계획_Individualized PBS Plans
- 다른 긍정적 지원과 통합(PCP 트라우마 인포드 치료, DBT, 기타 등등)
_Integrated with Other Positive Supports (PCP, Trauma-Informed Care, DBT, Etc.)
- 계획을 모니터링 함-데이터에 중점을 둔 의사 결정
_Plans Are Monitored- Data-Based Decision Making
- 각 개인의 발전 상황을 모니터링
_Teams Monitor Progress of Each Person

2차적 단계_Secondary Stage

- 조기 개입과 데이터 모니터링
_Early Intervention and Data Monitoring
- 핵심 사회성 기술을 위한 추가적 지원
_Additional Supports for Key Social Skills
- 기능 기반 의사결정
_Function-Based Decisions
- 간단한 개입_Simple Interventions
- 정신건강 개입
_Mental Health and Wellness Interventions

보편적 단계_Universal Stage

- 소통을 교육 및 권장
_Teach and Encourage Communication
- 예측 가능하고 주도적인 환경
_Predictable and Proactive Settings
- 사회성 기술을 격려 및 강화
_Encourage and Reinforce Social Skills
- 합의 기반으로 한 팀의 주안점
_Consensus-Based Team Focus
- 의사결정을 위해 데이터 사용을 강조
_Emphasis on Using Data For Decisions

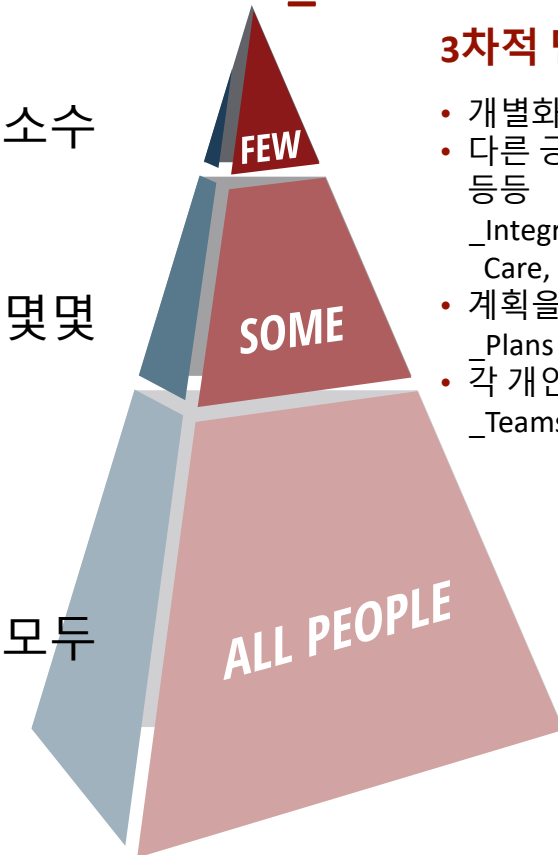
긍정적 행동 지원

_Positive Behavior Support

사람 중심 실천 및 계획 _Person-Centered Practices & Planning

조직적 인력

_Organizational Workforce



긍정적 행동 지원은 예방을 위한 체제를 제공

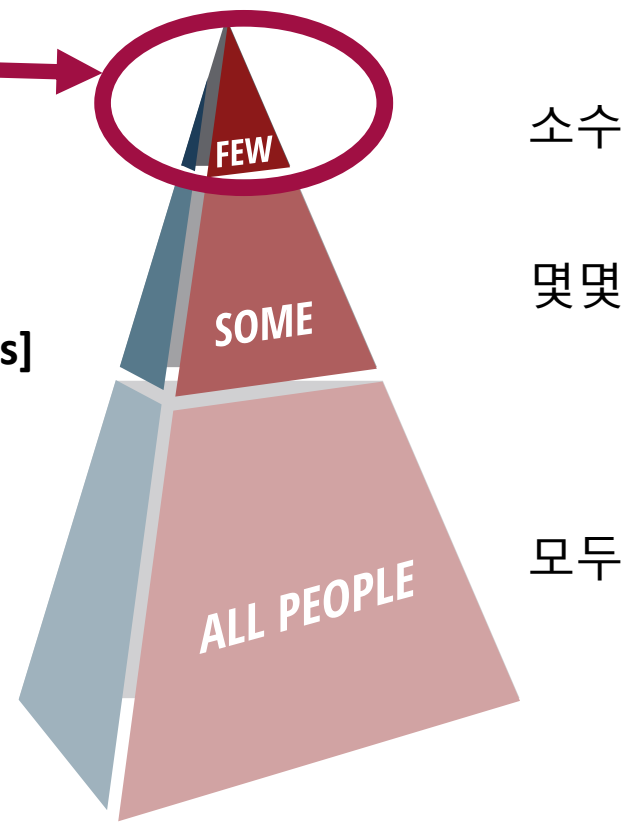
_Positive Behavior Support Provides a Framework for Prevention

대부분 PBS에 대한 노력은 3차적 지원이 필요할 때만 대응한다

_Most PBS efforts only respond when Tertiary supports are needed

[집중된 개별적 개입_Intensive, individual interventions]

- 강도 높은 요구사항이 있는 개인
_Individuals with intense needs
- 평가 기반_Assessment-based
- 고강도_High intensity
- 조직 및 시스템 전반에 걸친 전문가들에게 적합
_Appropriate for professionals across agencies and systems



전통적 행동 관리로부터 벗어나기

_Moving Away From Traditional Behavior Management

- 전통적으로 문제 행동을 다음과 같이 바라보았다:
 - _Traditionally Problem Behavior Has Been Viewed As:
 - 한 사람의 장애로 인한 기능
 - _a Function of a Person's Disability
 - 문제 행동에 관여하는 내부에만 존재
 - _Existing Solely Within the Person Who Engages in the Problem Behavior
 - 부적응(다시 말해 비기능적, 의미 없는)
 - _Maladaptive (i.e., Non-Functional, Meaningless)
- 개입의 목적은 행동을 억제 시킴으로써 행동을 없애는 것이었다.
 - _The Goal of Intervention has been to Eliminate the Behavior by Suppressing It



가치 있는 경험들

_Valued Experiences

- 개인적인 관계들
 - _Personal relationships
- 공간과 활동을 공유하는 것
 - _Sharing places & activities
- 선택을 하는 것
 - _Making choices
- 존중 받는 것
 - _Being treated with respect
- 가치 있는 사회적 역할이 있는 것
 - _Having valued social roles



존과 코니 오브리엔 1989

_John and Connie O'Brien 1989



예방에 집중

-Focus On Prevention

“불을 꺼가며 조직 내에 수용력을 증가 시키는 것은 인식 체계의 대전환이다. 계약된 서비스 제공자이던 상주 치료 프로그램이던 아니던... 우리의 역할은 사라들이 수용력을 키울 수 있게 도와주는 것..”

“It’s a whole shift in paradigm of fighting fires to building capacity within the organizations--whether it is a contracted service provider or residential or day treatment program....I see our role as...helping people build capacity...”

www.pbskansas.org/files/missouri_interagency_pbs_team_newsletter_part1.pdf



“받아들여. 인류는 시키는 걸 싫어해...”

“Face it, we are the human race and we do not like being told what to do...”

-더 월드스 엔드 영화_ World’s End Movie

“나와 일하는 직원을 포함한 거의 모든 사람들은 매일 그들에게 문제가 되는 ‘행동’을 가지고 있다. 그러니까, 우리는 그것을 [문제 행동]으로 생각하지 말아야 한다.”

“Almost everybody I work with has ‘behavior’, including staff, that is problematic to them on a daily basis. I mean we need to not think of it as [problem behavior]”

-캔사스에서 외상성 뇌손상이 있는 사람들을 지원하는 사람

_Person Supporting People With Traumatic Brain Injury in Kansas



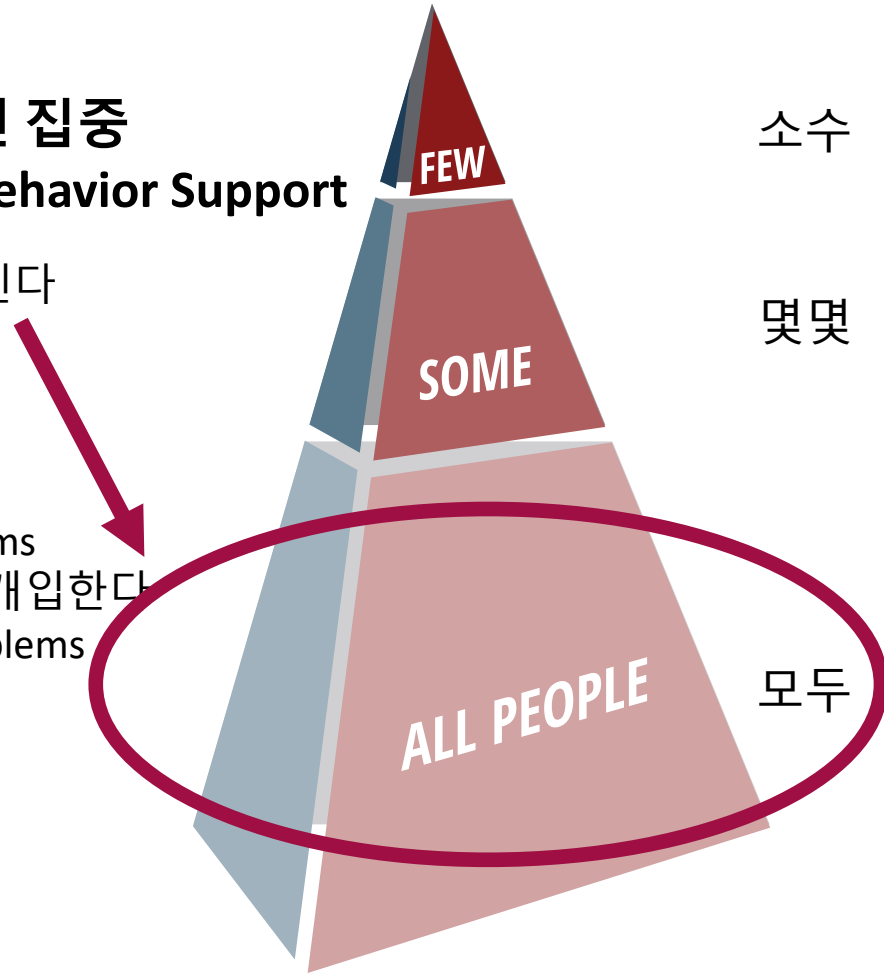
긍정적 행동 지원은 예방을 위한 체제를 제공

_Positive Behavior Support Provides a Framework for Prevention

보편적인 긍정적 행동 지원에 우선 집중

_Focus First on Universal Positive Behavior Support

- 새로운 사회성 기술을 가르치고 연습시킨다
_Teach and Practice New Social Skills
- 성공을 장려하고, 알아주고, 축하해 준다
_Reinforce, Recognize, & Celebrate Success
- 문제들에 있어 일관되게 대처한다
_Respond in a Consistent Manner to Problems
- 심각한 문제가 되기 전에 모니터링하고 개입한다
_Monitor and Intervene Before Serious Problems



보편적인 전략_Universal Strategies

- 사람중심사고 전략_Person Centered Thinking Strategies
- 사회 기술 커리큘럼_Social Skills Curriculum
- 건강 및 웰빙 전략_Health and Wellness Strategies
- 포용성 구축을 위한 노력_Efforts to Build Inclusion
- 긍정적 관계를 늘리기 위한 전략
_Strategies for Increasing Positive Relationships
- 문화적 반응성_Cultural Responsiveness
- 커뮤니티 매핑 및 자연 지원 구축
_Community Mapping & Building Natural Supports



노동력에 미치는 영향: 미주리 주에서

_Impact on Workforce: From the State of Missouri

선택 도구(범용 전략)에 대한 코칭 모델 구현 후 직원 이직률 감소

_After Implementing Coaching Model for The Tools of Choice
(Universal Strategy)...Staff Turnover Rates Decreased:

- 2013 – 167%
- 2014 – 70%
- 2015 – 65%
- 2016 – *year to date* – 40%



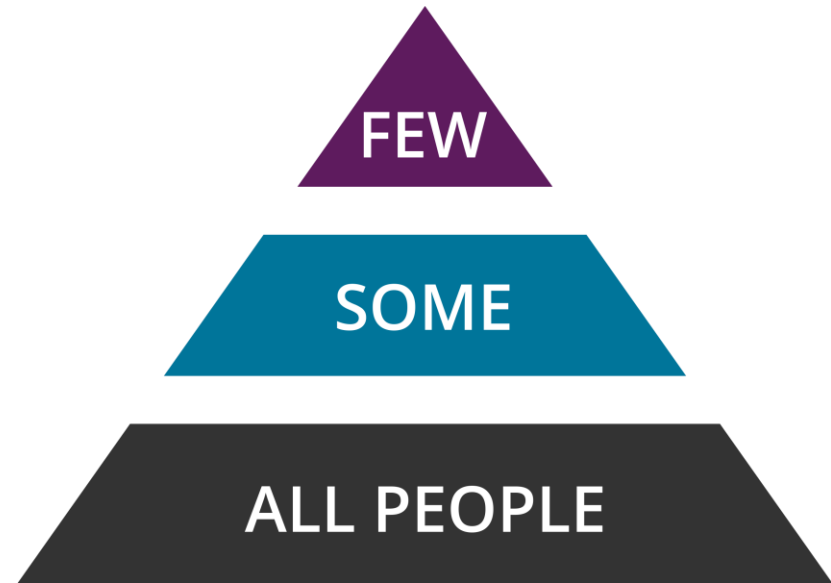
모든 사람에게 보편적인 전략 우선 집중

_Focus First on Universal Strategies for Everyone

왜 보편적인 노력이 먼저인가?

_Why Universal Efforts First?

- 모두의 삶의 질 향상
_Improve quality of life for everyone
- 문제가 발생하지 않도록 방지
_Prevent problems from occurring
- 긍정적이고 안전하며 쾌적한 환경 조성
_Create a positive, safe, and pleasant setting
- 보다 집중적인 계획의 필요성 감소
_Decrease the need for more intensive planning
- 절약된 시간을 사용하여 보다 집중적인 지원이 필요한 사람들을 지원하는데 시간을 할애하세요
_Use time saved to spend time supporting people who need more intensive support)



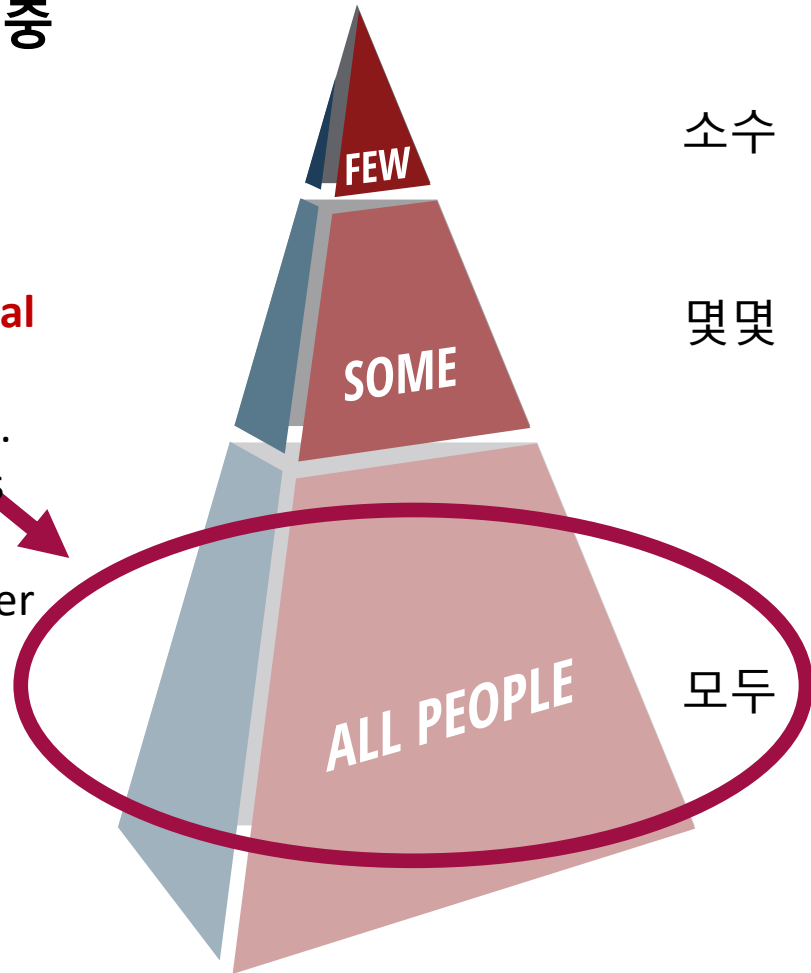
긍정적 행동 지원은 예방을 위한 체제를 제공

_Positive Behavior Support Provides a Framework for Prevention

보편적인 긍정적 행동 지원에 우선 집중

_Focus First on Universal Positive Behavior Support

- 새로운 사회성 기술을 가르치고 연습시킨다._Teach and Practice New Social Skills
- 성공을 장려하고, 알아주고, 축하해준다._Reinforce, Recognize, & Celebrate Success
- 문제들에 있어 일관되게 대처한다._Respond in a Consistent Manner to Problems
- 심각한 문제가 되기 전에 모니터링하고 개입한다._Monitor and Intervene Before Serious Problems



보편적 PBS는 긍정적 사회적 경험을 구축함을 의미

_Universal PBS Means Building a Positive Social Experience

모두 협력하여: *Everyone Works Together to:*

- 핵심 사람 중심 가치 **명단**을 만든다
_ **List** Key Person-Centered Values
- 이 가치를 반영하는 사회적 행동을 **식별**한다.
_ **Identify** the Social Behaviors That Reflect These Values
- 사회적 교류를 증가시키기 위한 계획을 **만든다**
_ **Create** a Plan for Increasing Social Interactions
- 서로를 **돕고** 서로에게 감사하고 권장하고 유도한다.
_ **Support** and Recognize Each Other, Help Encourage and Prompt
- 성공을 **축하**한다. **Celebrate** Success



함께 사는 두 여성이 완성한 매트릭스

_Matrix Completed by Two Women Living Together

	Cleaning	Meal Prep	Dishes start and Empty	Grocery Shopping
Respect	Get chores done on time, before dinner	Say, "thank you" Offer each other compliments on the good food	Honor each other's process, but keep up the timeline	Tell the other person if you are not going grocery shopping. Watch for other people's feet while driving the cart. Be ok with what the other person picks out.
Kindness	Say, "thank you" or, "that looks good." Maybe get a kudos board	Assist each other in looking up new recipes on the tablet	Ask if help is needed	Learn how to make the grocery list. Do the grocery list together. Pick-up something your roommate might like.
Helpfulness	Offer to bring supplies if needed	Offer to teach each other cooking skills	Rinse your plate. Clear your dishes. Put away someone else's dishes.	Help carry the groceries in from the car. Help make the list
Communication	Look at the calendar so you don't have to remind each other. Let your great work speak for itself (No need to talk about what you did)	Look at calendar to know what is going on. Learn the likes and dislikes of each other. Ask the likes and dislikes of each other.	Tell each other if you need to switch days.	Tell your roommate if you are not going shopping. Look at the calendar to see whose day it is.



룸메이트는 발전을 축하하는 독특한 방법을 만들었다.

_The Roommates Created a Unique Way to Celebrate Progress

- 여성 중 한 명이 매트릭스의 일부인 긍정적인 사회적 행동을 관찰할 때마다 종이에 메모를 적고 종이 사슬을 만들어 연결했습니다. 그들은 사슬이 거실을 가로질러 도달했을 때 축하했습니다.

_ Each time one of the women observed a positive social behavior that was part of the matrix, they wrote a note down on a strip of paper and connected it to by creating a paper chain....they celebrated when the chain reached across the living room



교육 계획 생성

_Create a Training Plan

매트릭스에서 가르치는 방법을 연습

_Practice Teaching Skills in the Matrix

1. 사람중심행동을 식별한다.
_Identify Person-Centered Behavior
2. 그 행동이 권장되는 상황을 선택한다.
_Choose Setting Where Behavior is Encouraged
3. 각 개인이 배워야 하는 것이 무엇인지 가늠하고 기술을 연습한다.
_Assess What Each Person Needs to Learn and Practice Skill
 - 예와 예가 아닌 것을 보여준다.
_Show Examples and Nonexamples
 - 필요할 시 작업 분석을 한다.
_Create a Task Analysis (If Needed)
4. 사회적 교류를 할 수 있는 기회를 만든다.
_Schedule Opportunities to Practice Social Interactions
5. 장려하고 감사하고 그리고 지원할 계획을 세운다.
_Create a Plan to Reinforce, Recognize and Support



각 상황에서 가치를 가르치기 위한 계획을 세운다.

_Create a Plan to Teach the Values in Each Setting

	Times of Day	Free Time	Dinner	Lunch Time	Fundraising	During Outside Activities
V a l u e s	Respecting Each Other	Respect another's privacy, Understanding differences	Offer to help each other, talk to each other kindly if something isn't working	Push in/pull out chairs for others, Ask if help is needed	Everybody can do something, break bigger jobs into smaller parts	Respect each other's preferences, follow the rules, watch out for each other
	Having a Positive Attitude	Be aware of your environment, Be aware of how other's are feeling	Respect people's differing abilities, Get involved	Talk to people that you may not otherwise talk to	Help out where you can, participate in Clubhouse meetings and offer suggestions	Appreciate the moment and activity, say thank you to those who plan activities
	Working Together	If there is nothing to do get together and decide to do something, Clean up after yourself	Offer to help each other with the bigger tasks	Clean up after yourself, allow people time to finish eating before cleaning up/try not to rush people	Develop committees to break down the bigger jobs	Be friendly, clean up after yourself, be neat
	Communication	Respect boundaries, have compassion, use humor respectfully	Ask for help if you need it, offer help if you see someone needs it	Use manners (please and thank you), thank the people who cook and serve you	Plan more fundraisers, talk about how to plan them at Clubhouse meetings	Be polite to the public and each other
	Volunteering	Welcoming new members, help others to participate more	Try out different tasks, try not to always do the same things	Pay attention to what chore/cleaning needs to be done	Volunteer for what you can, attend Clubhouse meetings to learn of and present opportunities	Help other people stay on time and with the group
	Support for Each Other	Offer to help, share computer time, only share things with others that you are comfortable sharing	Take turns doing tasks, develop teams for getting bigger cleaning projects done	Help out where you can - 2 people can do a job faster than 1	If someone or a committee needs help, offer assistance	Be friendly, get involved in planning activities

강의 및 기술 향상

_Teaching Lessons & Growing Skills

Universal Social Skill Tool
Team Activity Example

Teaching Two People Supported Learning to Build Alliance


- 룸메이트에게 다른 사람을 돕기 위해 제안하는 방법을 가르치는 간단한 계획을 세웁니다.
_Create a simple plan to teach roommates how to offer to help others
- 당신이 가르치는 것을 기록하십시오.
_Write down what you are teaching
 - 도움을 제안_Offer to help
 - 협력_Work together
- 행렬에서 루틴 선택
_Pick the routine from the matrix
- 가르칠 준비_Prepare to teach
 - 무엇이 필요한가?
_What is needed?
 - 예와 비 예시를 사용
_Use examples and nonexamples

<p>Social Skills selected for training plan</p> <p><i>Working Together</i></p>	
<p>Behavior definitions addressed in this tool (taken from the MN Direct Observation and Self-Assessment Tool)</p> <p><i>Observable actions include:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Offer to help <input type="checkbox"/> Do something together with someone 	
<p>Routine Selected for Learning/Practicing Social Skill: <u>Dinner</u></p>	
<p>Prepare for the Training</p> <p>Decide how to share the training: <u>2 roommates living together</u> Who is will participate in the training (List people involved): <u>Akemi and Martha</u> What materials are needed to complete the training: <u>Practice skills in kitchen right before and during dinner preparation</u> Time allocated: <u>5 minutes before and 5 minutes during dinner preparation</u></p> <p>Write down examples and nonexamples of the behavior (see example below):</p>	
<p>Non-Examples of Social Skill</p> <p>Watching Akemi get dinner ready from chair</p> <p>Watch TV</p> <p>Talk to friend on phone</p>	<p>Examples of Social Skill</p> <p>Offer to get food out</p> <p>Put plates on the table</p> <p>Stir soup for Akemi</p>



일부 매트릭스 예는 직원을 위한 것입니다

_Some Matrix Examples are for Staff

 **The Arc**
Northern Chesapeake Region

	A Accept	r Respect	C Communicate
Location	Behavior		
Class	Treat people positively Listen	Use appropriate language Listen Tell the truth	Work with each other Positive body language Make eye contact
Training Site	Be Friendly Be Welcoming	Be helpful Follow directions	Be nice to customers Use appropriate language
Offices / OnBreaks	Be Kind to each other Include each other	Be safe Be quiet when walking in work areas Use appropriate area for breaks / wait for class	Be aware of meetings going on Listen
Transportation	Have access to transportation	Have friendly and appropriate conversation Be safe	Let driver know of changes Use Reasonable voice volume



직원 기대치(집) _Staff Expectations (Home)



Positive Behavior Supports



	A accountability	r reliability	C commitment
Transportation	<p>Doing the pre and post check for the van.</p> <p>Have everything ready before getting into vehicle.</p>	<p>Maintain drivers license & have it while transporting.</p> <p>Have staff badge while transporting.</p> <p>Notify supervisor/transport of any issues with the vehicle.</p>	<p>Arrive back to house on time from appointments.</p> <p>Transport individuals separately (if needed).</p> <p>Communicate a transportation schedule, including leaving/return times.</p>
Medication Time	<p>Make sure meds are locked where they need to be.</p> <p>Make sure no meds, PMOFs, or MARs are outdated.</p> <p>Make sure to sign off on meds given.</p>	<p>Report issues to nurse/supervisor immediately.</p> <p>Give meds on time and stay within window of time.</p> <p>Document med refusal.</p>	<p>Be on time.</p> <p>Follow protocol for calling out/notifying lateness.</p> <p>Communicate to peers, supervisors, and HR (if needed)</p>
Shift Change	<p>Take 5-10 minutes to pass information off from one shift to the next.</p> <p>Take accountability for what happens on shift.</p> <p>Finish up loose ends towards end of shift.</p>	<p>Committing to HIPPA- maintaining privacy.</p> <p>Thank each other when things are done correctly.</p>	<p>Follow through with all expectations of job.</p> <p>Take 5-10 minutes to pass information off from one shift to the next.</p> <p>Thank each other when things are done correctly.</p>



가족들과 매트릭스

_Families and the Matrix

- 자녀가 한 명 이상인 가족은 가족의 가치를 가르칠 수 있습니다.
_Families with more than one child can teach family values
- 모든 형제 자매는 관심을 받고 사회적 기술을 연습하며 긍정적인 강화를 받습니다.
_All siblings receive attention, practice social skills, and receive positive reinforcement
- 무엇을 해야 하는지 가르치고 긍정적인 환경을 만드는데 중점을 둡니다.
_Focus on teaching what to do and creating a positive environment
- 발생하는 부정적인 문제에 대해 이야기 하는 시간 줄이기
_Reducing the amount of time talking about negative issues that come up



활동: PBS 사회적 기술 유인물 사용

_Activity: Use the PBS Social Skills Handout

당신의 소모임에서..._In Your Breakout....

1. 매트릭스를 사용하기 위한 설정에 대해 이야기 하고 하나의 설정을 기록
_Talk about settings to use a matrix and write down one setting
2. 해당 환경에서 중요한 사회적 가치를 하나 선택하십시오.
_Pick one social value that is important in that setting
3. 가르칠 수 있는 사회적 행동 한 가지를 적으십시오.
_Write down one social behavior that you could teach



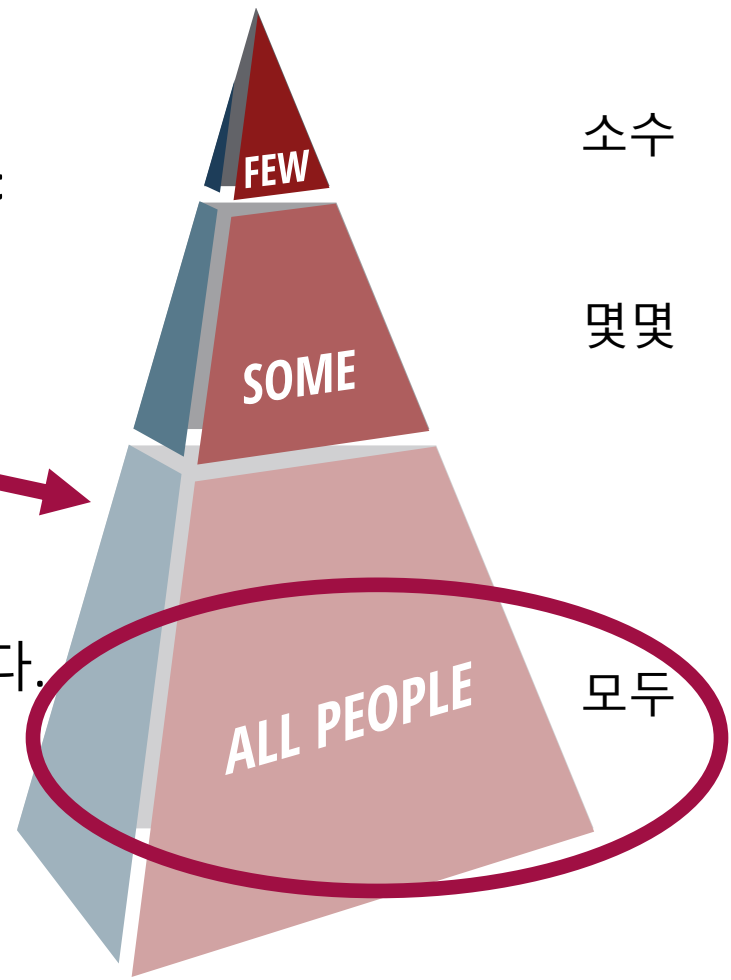
긍정적 행동 지원은 예방을 위한 체제를 제공

_Positive Behavior Support Provides a Framework for Prevention

보편적인 긍정적 행동 지원에 우선 집중

_Focus First on Universal Positive Behavior Support

- 새로운 사회성 기술을 가르치고 연습시킨다.
_Teach and Practice New Social Skills
- **성공을 장려하고 알아주고 축하해준다.**
_Reinforce, Recognize, & Celebrate Success
- 문제들에 있어 일관되게 대처한다.
_Respond in a Consistent Manner to Problems
- 심각한 문제가 되기 전에 모니터링하고 개입한다.
_Monitor and Intervene Before Serious Problems



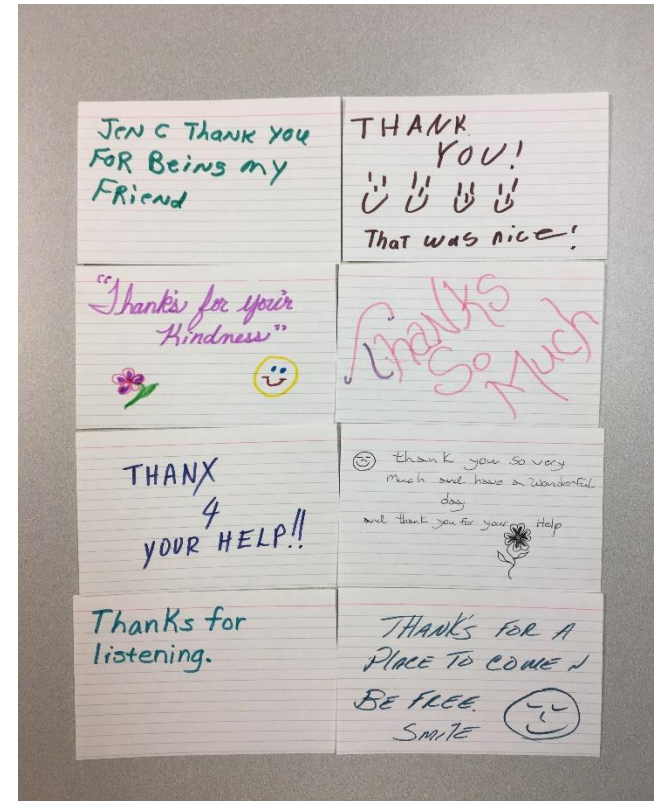
감사를 표하고 장려하기

_Recognizing and Reinforcing People

긍정적인 것을 강화시켜라!

_Reinforce the Positive!

- 명확해라 _Be clear
 - "앤을 도와 장바온 거 정리해줘서 고마워."
 - *_Thank you for helping Anne put the groceries away."*
- 긍정적 사회적 교류를 장려할 기회를 엿보아라.
 - *_Watch for opportunities to promote positive social interactions*
- 요구사항/수정사항 마다 4개의 긍정적인 말을 해라.
 - *_Give 4 positive statements for every demand/correction*



긍정적 사회적 행동을 지원하는데 사용되는 강화물의 예

_Examples of Reinforcers Used to Support Positive Social Behavior

꿀벌카드

_Bee Cards



I SAW

(name of individual)

(describe positive behavior)

Date _____

Staff _____

나는 _____(이름)가 _____(긍정적 행동 묘사)것을 보았다.

날짜 _____ 직원 _____

ON THE SPOT

Thank You! Good Job! Well Done!

TO: _____

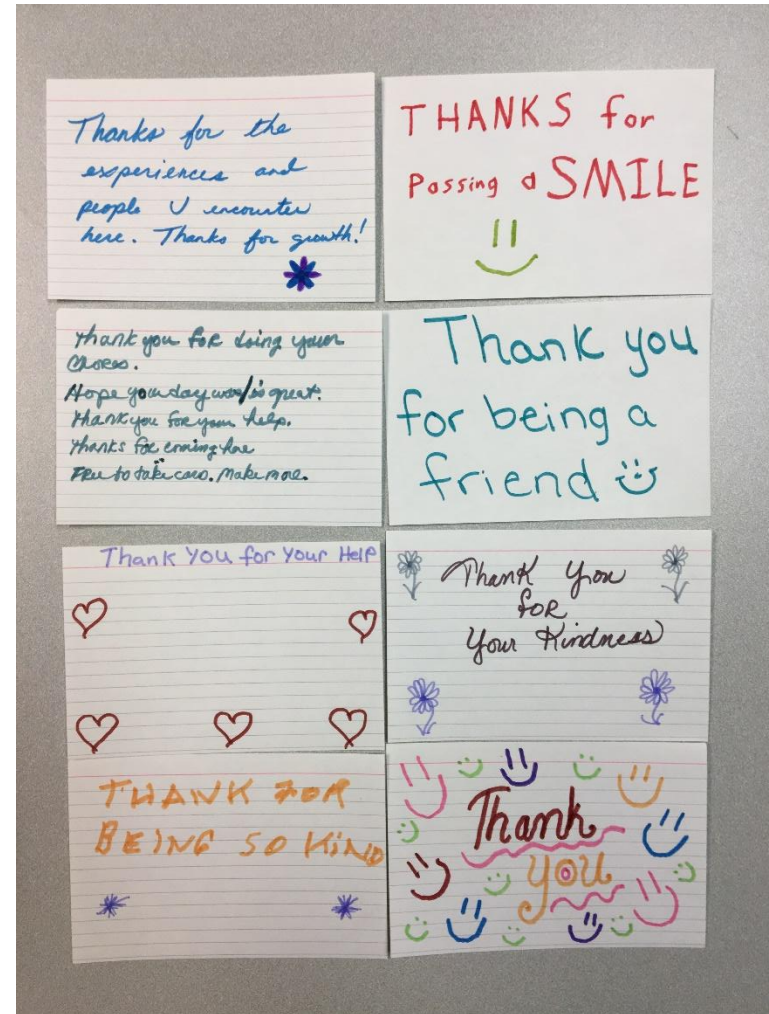
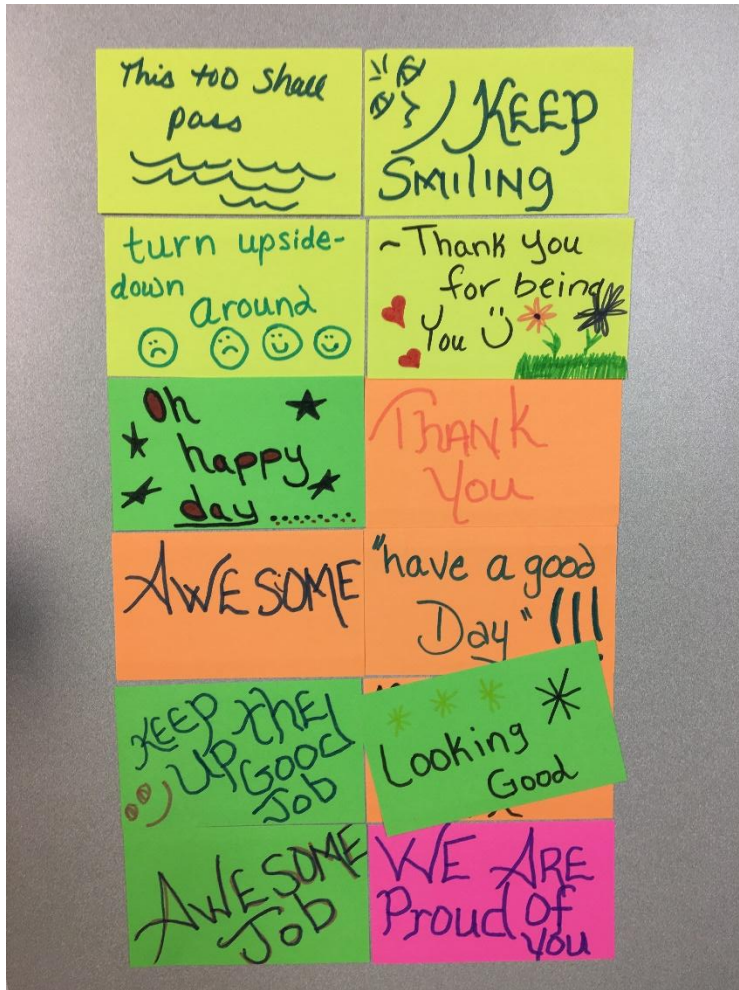
You were spotted:

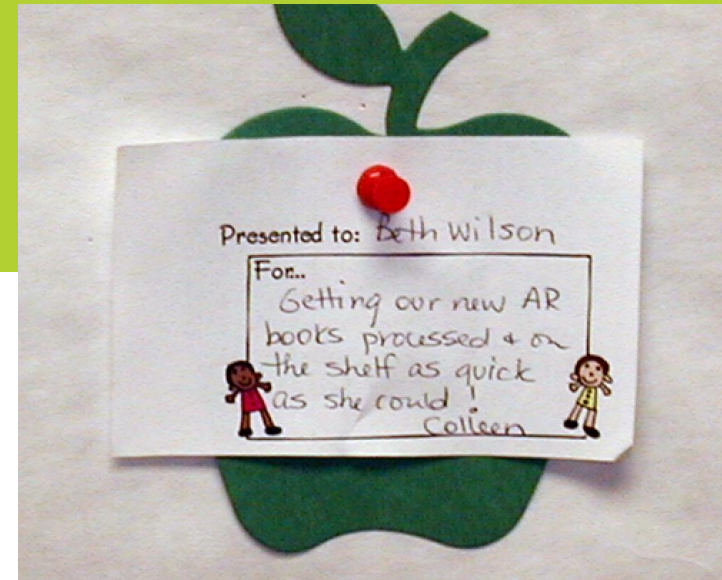
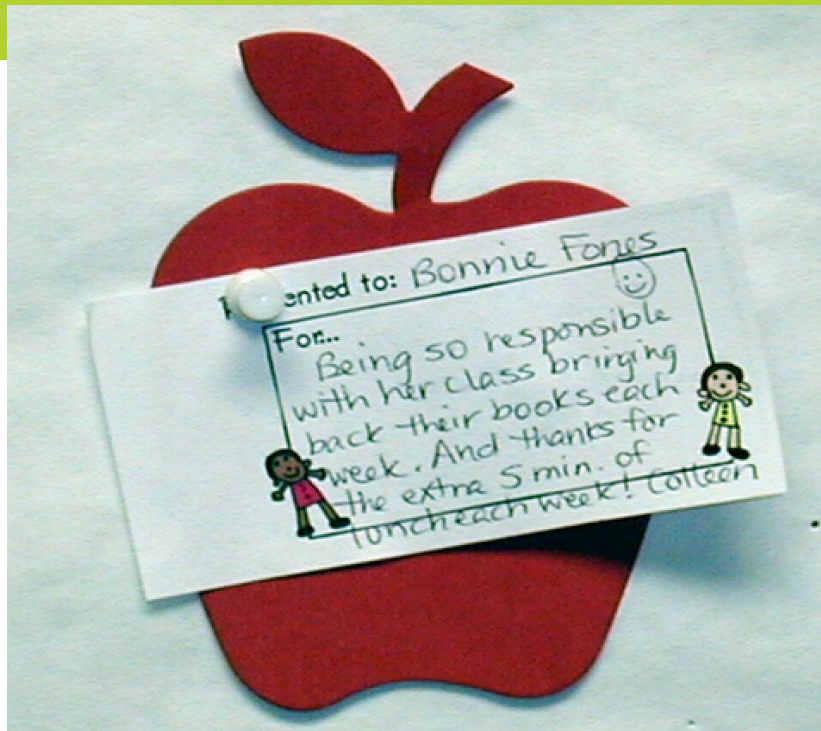
FROM: _____



가치가 반영된 행동이 관찰되었을 때 서로에게 전달하는 감사카드

_Thank You Notes That Are Given To Each Other When Behaviors That Reflect Values Are Observed





노스 머틀 비치 초등학교 2004년 6월 8일 SC
_North Myrtle Beach Primary June 8, 2004 SC

직원에게 감사를 표하는 전략—지정 주차
_Consider Strategies for Recognizing Staff –
Designated Parking Spot

*미네소타 주립대에 있다면
크게 성공할 것 같은 예*

*_This Would be a Big Hit at the University of
Minnesota*



직원 인식
전략을
고려하기
_Consider
Strategies for
Recognizing
Staff



강화는 개인

_Reinforcement is Personal

- 강화제는 사람마다 다름 _Reinforcers Vary for Each Person
- 사람들은 때때로 강화(뇌물)에 대해 부정적인 견해를 가지고 있습니다.
_People Sometimes Hold a Negative View of Reinforcement (Bribery)
 - 사람들이 강화를 이해하도록 돕기 위해 회의를 사용하십시오.
_Use Meetings to Help People Understand Reinforcement
- 회의 및 교육을 위한 인식 활동 만들기
_Create An Awareness Activity for Meetings and Trainings
 - 각 사람에게 그들이 정말로 좋아하는 것이 무엇인지 물어보십시오
_Ask Each Person What They Really Like
 - 응답 비교 및 오른쪽으로 전달
_Compare Responses & Pass to Your Right
 - 다른 사람들이 아이디어를 강화할 수 있습니까?
_Would You Find Another Person's Idea Reinforcing?

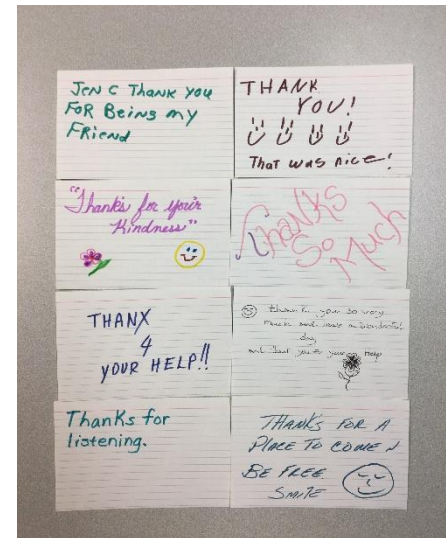


모든 사람(범용): 승인

_All People (Universal): Acknowledgement

긍정을 강화로_Reinforce the Positive!

- 명확하게_Be clear
 - “Anne이 식료품을 치우도록 도와주셔서 감사합니다.”
_“Thank you for helping Anne put the groceries away.”
- 긍정적인 사회적 상호 작용을 촉진할 기회를 찾으십시오
_Watch for opportunities to promote positive social interactions
- 모든 요구/수정에 대해 6개의 긍정적인 진술을 제공하십시오
_Give 6 positive statements for every demand/correction
- 긍정적인 사회적 상호 작용을 가르치고, 홍보하고, 모범을 보입니다.
_Teach, promote, model positive social interactions
- 긍정적이고 사전 예방적이며 예측 가능한 환경 설계
_Design positive, proactive, predictable environments



당신이 가진 것으로 시작하십시오: 언어적 칭찬/ 행동 특정 칭찬

Start With What You Have: Verbal Praise/Behavior Specific Praise

행동별 칭찬 진술은 다음과 같은 구두 또는 서면 피드백입니다.

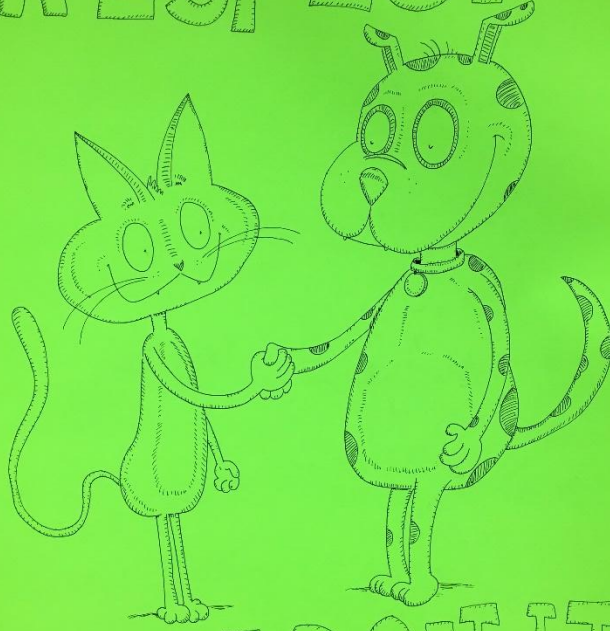
A behavior-specific praise statement
is verbal or written feedback that is:

**특정인
특정행동
칭찬을 제공합니다.
(대표단)**

***Person specific
Behavior specific
Provides praise
(contingent)***

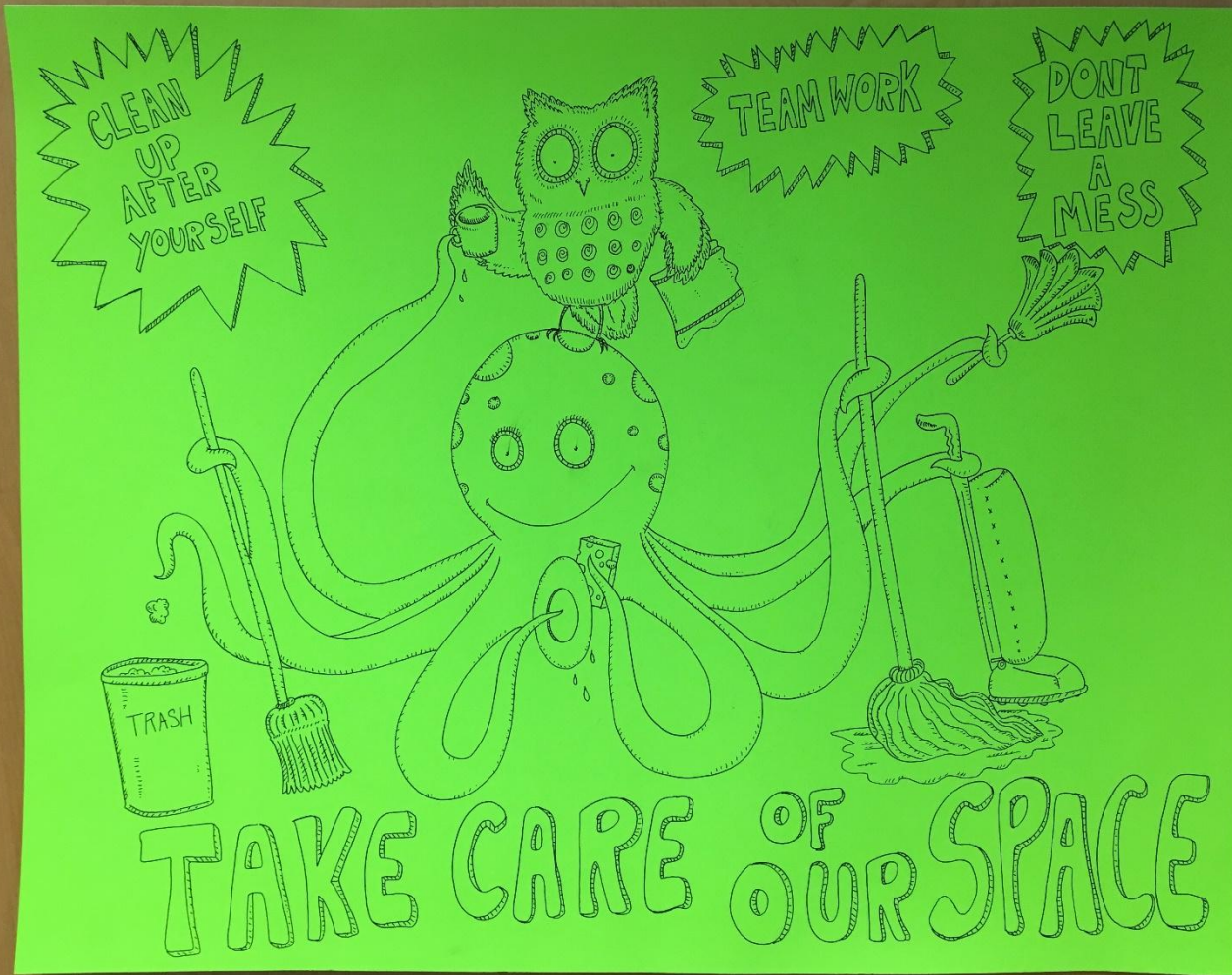


RESPECT



GIVE IT 2 GET IT





저렴한
방법으로
포스터 제작
_Create Posters
Using Low
Cost Methods

Hallway Expectations

Walk



Quiet



Hands to Yourself



Breakfast/Lunch Room Expectations

Breakfast/Lunch Room Expectations

Use Whispering Voices



Use Manners



Keep Your Hands and Feet to Yourself



저비용 방법을 사용하여 포스터 만들기

_Create Posters
Using Low
Cost Methods



특정 칭찬 유도

_Specific Praise Prompt

6 TO 1



긍정적인 사회적 상호
작용을 인식하는 포스터 및
시각적 알림 만들기

_Create Posters and Visual
Reminders to Recognize
Positive Social Interactions



중요한 문화적 가치를 강조하는 일정 만들기

_Create a Schedule to Highlight Important Cultural Values

2008-2009 STAR Expectation Calendar																																																							
Christa McAuliffe Elementary																																																							
<p>August 18-22: KIND 25-29: SAFE</p>																																																							
<p>September 2-5: RESPECTFUL 8-12: PEACEFUL 15-19: RESPONSIBLE 22-26: KIND in Hallway 29-3: SAFE in Hallway</p>																																																							
<p>October 7-9: RESPECTFUL in Hallway 13-17: PEACEFUL in Hallway 20-24: RESPONSIBLE in Hallway 27-31: KIND in Cafeteria</p>																																																							
<p>November 3-7: SAFE in Cafeteria 10-14: RESPECTFUL in Cafeteria 17-21: PEACEFUL in Cafeteria</p>																																																							
<p>December 1-5: RESPONSIBLE in Cafeteria 8-12: KIND and SAFE in Bathroom 15-18: RESPECTFUL in Bathroom</p>																																																							
<p>January 5-9: PACSTER Week 26-30: KIND in Cafeteria</p>																																																							
<p>February 2009</p> <table border="1"> <thead> <tr><th>S</th><th>M</th><th>T</th><th>W</th><th>T</th><th>F</th><th>S</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td></tr> <tr><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td></tr> <tr><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td></tr> <tr><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td></tr> </tbody> </table>							S	M	T	W	T	F	S	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28														
S	M	T	W	T	F	S																																																	
1	2	3	4	5	6	7																																																	
8	9	10	11	12	13	14																																																	
15	16	17	18	19	20	21																																																	
22	23	24	25	26	27	28																																																	
<p>March 2009</p> <table border="1"> <thead> <tr><th>S</th><th>M</th><th>T</th><th>W</th><th>T</th><th>F</th><th>S</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td></tr> <tr><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td></tr> <tr><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td></tr> <tr><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td></tr> <tr><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>							S	M	T	W	T	F	S	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31											
S	M	T	W	T	F	S																																																	
1	2	3	4	5	6	7																																																	
8	9	10	11	12	13	14																																																	
15	16	17	18	19	20	21																																																	
22	23	24	25	26	27	28																																																	
29	30	31																																																					
<p>April 2009</p> <table border="1"> <thead> <tr><th>S</th><th>M</th><th>T</th><th>W</th><th>T</th><th>F</th><th>S</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td></tr> <tr><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td></tr> <tr><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td></td></tr> </tbody> </table>							S	M	T	W	T	F	S					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30								
S	M	T	W	T	F	S																																																	
				1	2	3																																																	
4	5	6	7	8	9	10																																																	
11	12	13	14	15	16	17																																																	
18	19	20	21	22	23	24																																																	
25	26	27	28	29	30																																																		
<p>May 2009</p> <table border="1"> <thead> <tr><th>S</th><th>M</th><th>T</th><th>W</th><th>T</th><th>F</th><th>S</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> <tr><td>30</td><td>31</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>							S	M	T	W	T	F	S							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31					
S	M	T	W	T	F	S																																																	
						1																																																	
2	3	4	5	6	7	8																																																	
9	10	11	12	13	14	15																																																	
16	17	18	19	20	21	22																																																	
23	24	25	26	27	28	29																																																	
30	31																																																						

- 올해 계획 만들기
_ Create a Plan for the Year
- 매주 기술에 집중
_ Focus on Skills Each Week
- 모두가 기술을 강조하고 연습합니다.
_ Everyone Highlights and Practices Skills



활동: 사회적 기술 유인물에 있는 메모 보기

_Activity: Look at Your Notes From the Social Skills Handout

소모임에서 서는..._In Your Breakout you....

1. 매트릭스를 사용하고 하나의 설정을 기록하기 위한 설정에 대해 이야기 했습니다.
_Talked about settings to use a matrix and write down one setting
2. 그 상황에서 중요한 사회적 가치 하나를 선택했습니다.
_Picked one social value that is important in that setting
3. 가르칠 수 있는 한 가지 사회적 행동을 적었습니다.
_Wrote down one social behavior that you could teach

이제...다음 슬라이드에서...

_Now.....on the next slide....



활동: 사회적 기술을 가르치고 강화하기 위한 계획 만들기

_Activity: Creating a Plan to Teach & Reinforce Social Skills

당신의 소모임에서...._In Your Breakout....

1. 기술을 가르치는 것에 대해 생각하기 위해 제공된 양식을 사용하십시오.
_ Use the form provided to think about teaching a skill
2. 이전 활동에서 선택한 한 가지 사회적 행동과 설정을 기록하십시오.
_Write down the one social behavior and setting you chose in the earlier activity
3. 어떤 사람이 환경에서 이 사회적 기술을 사용했다면 어떻게 생겼는지에 대한 예와 예가 아닌 목록을 만드십시오.
_Make a list of examples and nonexamples of what it would look like if a person used this social skill in the setting
4. 긍정적인 사회적 기술을 사용하여 사람들을 축하하고 인정하는 방법을 만들거나 설명합니다.
_Create (or describe) ways to celebrate and recognize people using positive social skills



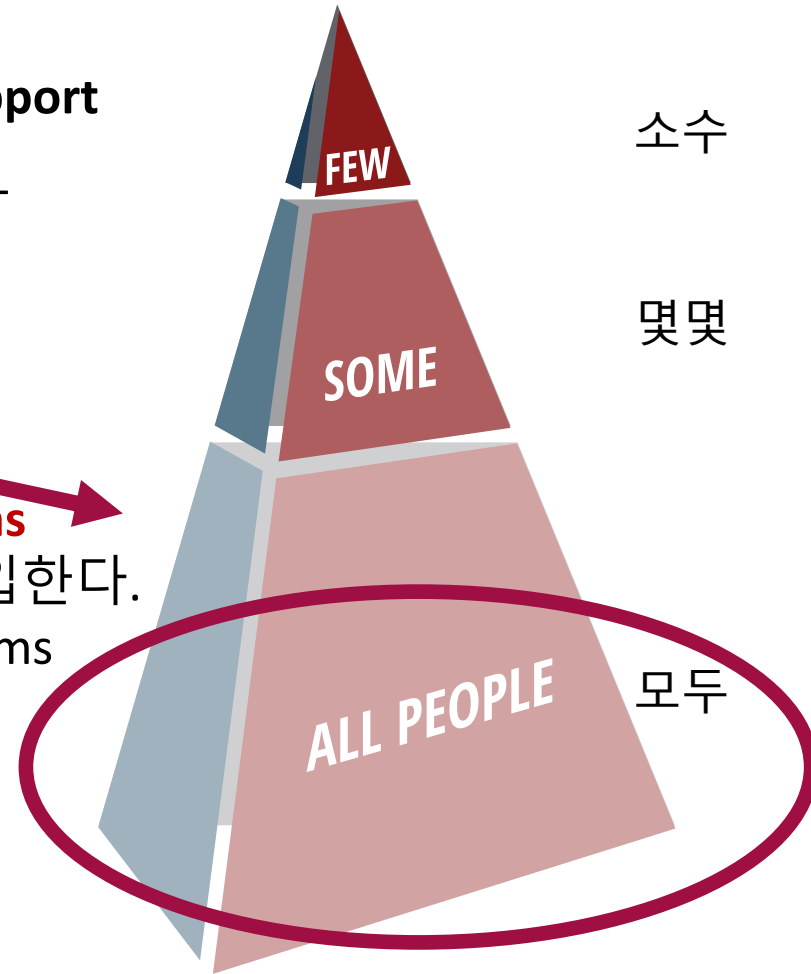
긍정적 행동 지원은 예방을 위한 체제를 제공

_Positive Behavior Support Provides a Framework for Prevention

보편적인 긍정적 행동 지원에 우선 집중

_Focus First on Universal Positive Behavior Support

- 새로운 사회성 기술을 가르치고 연습시킨다
_Teach and Practice New Social Skills
- 성공을 장려하고, 알아주고, 축하해준다.
_Reinforce, Recognize, & Celebrate Success
- **문제들에 있어 일관되게 대처하다.**
_Respond in a Consistent Manner to Problems
- 심각한 문제가 되기 전에 모니터링하고 개입한다.
_Monitor and Intervene Before Serious Problems



문제에 일관성 있게 대처하기

_Responding in a Consistent Manner to Problems

문제 행동의 예방

_Prevention of Problem Behavior



이벤트 설정
_Setting Events

내부 행사
_Internal Events

사회_Social

물리적 설정
_Physical Setting

이력 " 트리거 "
Antecedents
"Triggers"

도전적인 행동 직전에 일어나는 일이 기록하십시오.
_ Write Down What Occurs Immediately Before Challenging Behavior

행동_Behavior

측정 가능한 도전 행동의 명확한 정의
_Clear Definition of Challenging Behavior That Can Be Measured

결과 반응 또는 결과
_Consequences
Reactions Or Results

행동 후에 일어나는 일 기능이란 무엇입니까?
(얻거나 탈출)
_What Occurs After the Behavior
What is the Function?
(Obtain or Escape)



기능 기반 사고

_Function-Based Thinking

우리가 행동을 하는지 알아본다.

_Identify why we engage in behaviors

– 벗어나거나 피하기 위해_Escape or avoid

- 사람_People
- 상황_Situations
- 어떤 것_Things
- 내부적인 생리학적 반응

_Internal Physiological Response

– 접근을 위해_Obtain access to

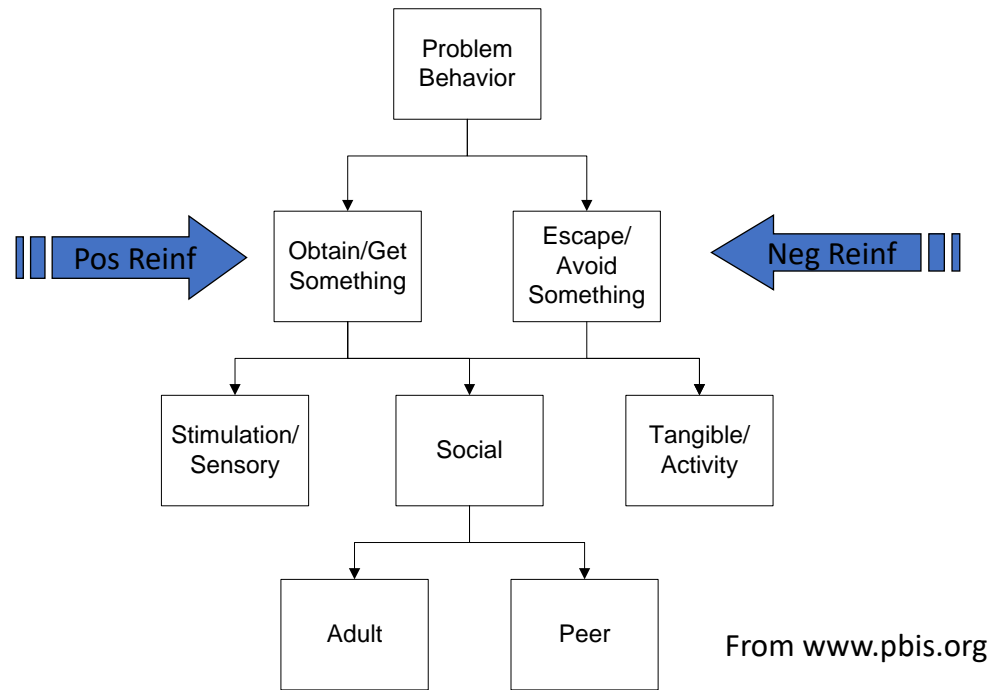
- 사람_People
- 상황_Situations
- 어떤 것_Things
- 내부적인 생리학적 반응_Internal Physiological Response

문제 행동을 긍정적인 것으로 대체

_Replace problem behavior with a positive alternative



Only 2 Basic Functions



대부분의 사회적 상황에서 일어나는 흔한 두 가지 문제

_Two Common Problems That Occur in Most Social Settings

- 1. 누군가가 부탁/요구를 했고 다른 사람이 거절을 했다**
_A Person Makes a Request/Demand and the Other Person Refuses
(사람, 활동, 행사, 물건으로 부터 벗어나기
_Escape From People, Activities, Events, Items)
- 2. 누군가가 무시 당하거나 특정 시간 동안 사회적 교류 없이 혼자 남겨졌다(남들과 소통하는 방법)**
_Someone is Ignored or Left Alone With No Social Interaction for a Period of Time
(Strategies to Communicate With Others)



이 일이 즐겁기 위한 상황을 만들 수 있을까? _Can We Create the Context That Will Make This Task Fun?



Slide From: Freeman, R., Matthews, K., Enyart, M. & Griggs, P. (2013). *Building positive behavior support plans* [Online]. Lawrence, KS: University of Kansas. Available: <http://knhpbs.org>



부정적인 교류가 악화되는 것에 대한 인식을 높이기

_Increase Awareness of How Negative Interactions Escalate

보편적인 목표: 부정적인 사회적 교류를 예방하고
중단하는 전략 가르치기

_Universal Goal: Teach Strategies for Preventing
and Interrupting Negative Social Interactions



나중에 여기에서 즉시 의사 소통하는 법을 배우세요.
_Learn to Prompt Communication Here Not Later

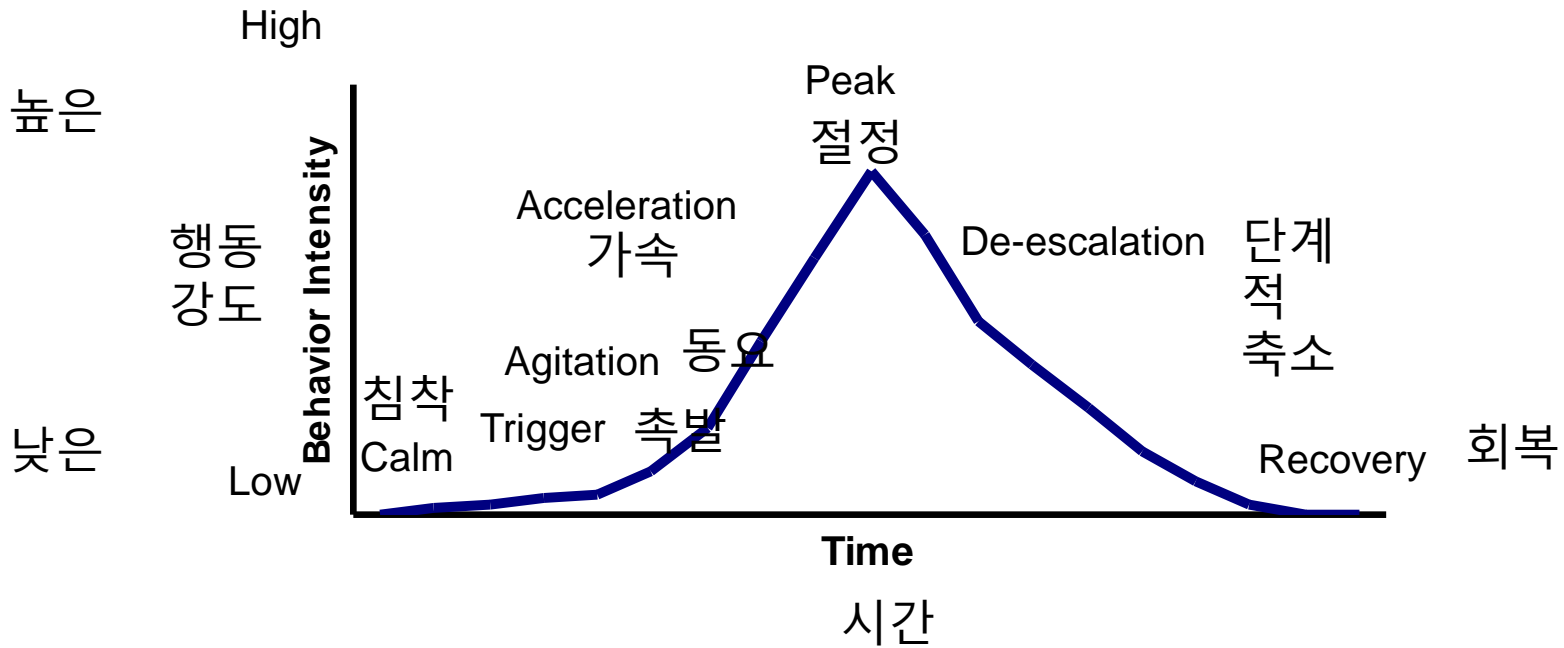
문제 행동의 연쇄 확대

_Escalating Chain Of Problem Behaviors

1. 찡그린 _Frowning
2. 중얼중얼 “이건 정말 바보야”
_Mumbling “This Is So Stupid”
3. 컴퓨터에 손 두드리는
_Slapping Hand On The Computer
4. 큰 소리로 욕 _Cursing Loudly
5. 키보드 위의 파운드
_Pounds On The Keyboard
6. 컴퓨터를 창 밖으로 던짐
_Throws The Computer Out Of The Window



행동의 악화 사이클 _The Escalation Cycle of Behavior



Colvin & Sugai, 1989



활동: 기능 이해하기

Activity: Understanding Function

Small Group Activity

Read the following hypothesis statements and identify the four major elements

When 18-year-old Akemi is at work on her own, she will look around the room, and will start singing a popular pop song really loudly until someone notices her and says something. Akemi's job is at the library and loud noises are not encouraged. Akemi sings loudly in order to begin a conversation with others and she is more likely to sing at work at the beginning of the week.

What is the Quality of Life Area That Could be Addressed?

What Person Centered Strategies Would be Helpful for Discovery?

What is the Behavior Communicating (Function)?

Setting Event	Antecedent	Challenging Behavior(s)	Maintaining Consequence
Beginning of week	Independent work	Singing songs loudly at work	Attention



지속적으로 갈등 해결에 대해 가르쳐라

_Actively Teach Conflict Resolution on an Ongoing Basis

갈등에 대해 아는 것에 그치지 않고 문제를 예방하는 기술을 연습

_Move Beyond Knowing About Conflict to Practicing Skills for Preventing Problems



갈등 해소_Conflict Resolution

- 자신의 의견 유보
_Suspending Your Opinion
- 먼저 듣고 후에 감정 표현
_Listen First, Then Express Yourself
- 해결책 찾기 전에 무엇이 필요한지 집중
_Focus on Needs Before Solutions
- 아이디어를 모아서 목표를 달성하는 방법을 찾기
_Look for Ways to Achieve Goals by Combining Ideas
- 사과의 다양성 수용하기
_Embracing Differences of Ideas
- 침착하고 서로 존중하기
_Stay Calm & Be Respectful



갈등해소: 인식 가르치는 전략

_Conflict Resolution: Strategies for Teaching Awareness

Conflict Resolution Checklist

Review this checklist before communicating with others to increase your awareness of positive social strategies that can be used. Reflect on your actions after talking with another person when a conflict occurs. Make a check mark next to each type of social strategy that you used during this interaction.

Name: _____

Date of Interaction: _____

Other Person(s) Involved: _____

- Suspended My Opinion** – Waited to share my opinion with the other person and listened actively to what the person was saying.
- Listened to the Person’s Concerns and Issues Before Expressing My Views** – Actively listened to the other person’s ideas and paraphrased his or her concerns to make sure I understood the issue.
- Validated the Concerns a Person has About the Problem** – Let the person know that I appreciated that s/he is sharing the concerns with me. I let the person know that I respect them and believe that people can have different views without anger or disrespect.
- Paid Attention to the Feelings the Other Person was Expressing** – Watched for verbal and nonverbal cues that indicated the emotions the other person was feeling.
- Focused on the Other Person’s Needs Before Looking for Solutions** – Assessed what the person’s needs were instead of immediately seeking a solution to the problem.
- Focused on Present Issues Rather Than Older Arguments** – Avoided bringing up older arguments or gathering a large number of complaints to share with person; did not use generalizations to describe the problem (“you always disagree with me.”).



시간이 지남에 따라 갈등 해결 연습

_Practice Conflict Resolution Over Time

- 감독 세션에서 사용하고 강점에 대해 이야기
 - _Use in supervisory sessions and talk about strengths
- 어려운 상황에서 전략을 사용하여 축하합니다.
 - _Celebrate the use of strategies during tough situations
- 자신에게 더 어려운 영역에 대한 작업 계획을 세웁니다
 - _Create a plan to work on areas that are harder for you
- 사고를 검토하고 향후 충돌을 방지하는 방법에 대해 논의합니다.
 - _Review incidents and discuss how to prevent conflict in the future



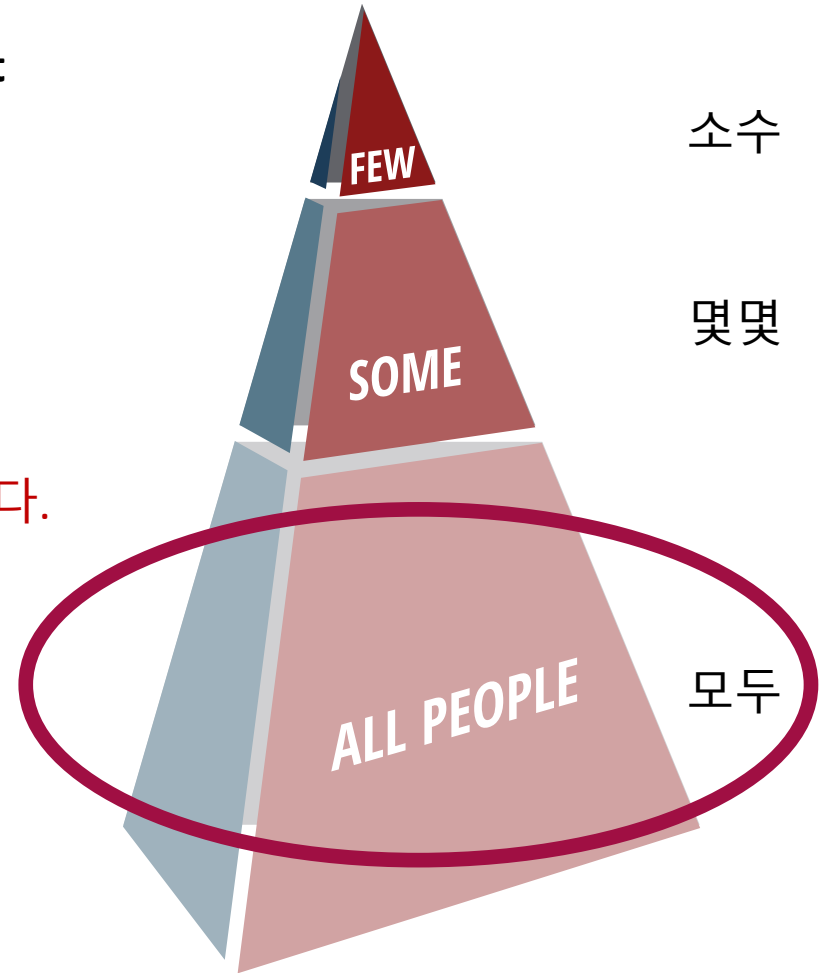
긍정적 행동 지원은 예방을 위한 체제를 제공

_Positive Behavior Support Provides a Framework for Prevention

보편적인 긍정적 행동 지원에 우선 집중

_Focus First on Universal Positive Behavior Support

- 새로운 사회성 기술을 가르치고 연습시킨다
_Teach and Practice New Social Skills
- 성공을 장려하고, 알아주고, 축하해준다.
_Reinforce, Recognize, & Celebrate Success
- 문제들에 있어 일관되게 대처한다
_Respond in a Consistent Manner to Problems
- 심각한 문제가 되기 전에 모니터링하고 개입한다.
_Monitor and Intervene Before Serious Problems



데이터를 사용하여 문제 모니터링 및 예방

_Using Data to Monitor and Prevent Challenges

조직에서 수집하는 데이터 검토

_Review Data Your Organization Collects

- 문서화된 정책 변경 사항
_Documented Changes in Policies
- 직원 교육 및 성과 데이터
_Staff Training & Performance Data
- 조사 및 조치
_Surveys and Measures of
 - 삶의 질_Quality of Life
 - 기후_Climate
 - 스트레스_Stress
- 직원 유지 및 감소
_Staff Retention and Attrition
- 삶의 질 측정
_Quality of Life Measures
- 사고 보고서_Incident Reports
- 부상, 병가_Injuries, Sick Days
- 근로자 보상_Workers Compensation



활동: 사회적, 물리적 환경의 질 활용하기

_Activity: Using the Quality of Social and Physical Environment

평가_Assessment



분위기 평가_Assessing the Climate

Draft Document 2-1-16

Quality of Life Assessment of the Social & Physical Environment Survey

Survey Instructions

Circle the number that best reflects how much you agree with the statements below as it applies to the area or setting in which you are working. A score of one on the tool indicates you strongly disagree with a statement, a score of two indicates you disagree, a score of three indicates agreement, and a score of 4 indicates strong agreement.

Strongly Agree	Agree	Disagree	Strongly Disagree	Don't Know
1	2	3	4	DK

Unless the item is clarified, statements address everyone in a particular setting as appropriate such as people living and/or working in a setting, direct support professionals, managers, family member/guardians, community members, etc. The interview questions (at the end of this survey) are used to ask people receiving support their opinion about key questions in each quality of life domain.

Personal Development

	Strongly Disagree	Disagree	Agree	Strongly Agree	Don't Know
1. People living and/or working in this setting regularly participate in activities and tasks that are useful and meaningful to their daily lives	1	2	3	4	DK
2. People living and/or working in this setting participate in a variety of different activities that promote learning and independence	1	2	3	4	DK
3. People living and/or working in this setting receives instruction on activities and skills that are useful and meaningful to their daily lives	1	2	3	4	DK
4. Everyone in this setting in this setting has the opportunity to learn new social and interpersonal skills	1	2	3	4	DK



활동_Activity

1. 사회 및 물리적 환경의 품질 검토
_Review the Quality of the Social and Physical Environment
2. 처음 5개 항목 완료
_Complete the first five items
3. 조직에서 이 도구를 어떻게 사용할 수 있는지 논의합니다.
_Discuss how this tool might be used in your organization



가족 삶의 질 평가

_Family Quality of Life Assessment

가족 삶의 질 조사 도구

_Family Quality of Life Survey Instrument

- <https://beachcenter.lsi.ku.edu/sites/default/files/inline-files/Family%20Quality%20of%20Life%20Psychometric%20Characteristics%20and%20Scoring%20Key.pdf>



사건 보고서 시스템 향상하는 단계들

Steps for Improving Incident Report Systems



Year 연도	Month 월	Number of Days 일 수	Number of Incidents 사건 수	Average Incidents Per Day 1일 평균 사건 수
2001	Aug 8	0	0	0.00
2001	Sep 9	19	5	0.26
2001	Oct 10	21	18	0.86
2001	Nov 11	18	17	0.94
2001	Dec 12	14	21	1.50
2002	Jan 1	22	18	0.82
2002	Feb 2	17	15	0.88
2002	Mar 3	19	26	1.37
2002	Apr 4	21	14	0.67
2002	May 5	18	13	0.72
2002	Jun 6	11	2	0.18
2002	Jul 7	0	0	0.00
Totals: 총:		180	149	0.83



사고 보고서 데이터 사용 방법

_Ways to Use Incident Report Data

개인 사고 보고서 검토

_Review Individual Person's Incident Reports

- 가장 일반적인 접근 방식_Most Common Approach
- 개별화된 문제 해결_Individualized Problem Solving

- 조직 전체의 패턴 평가

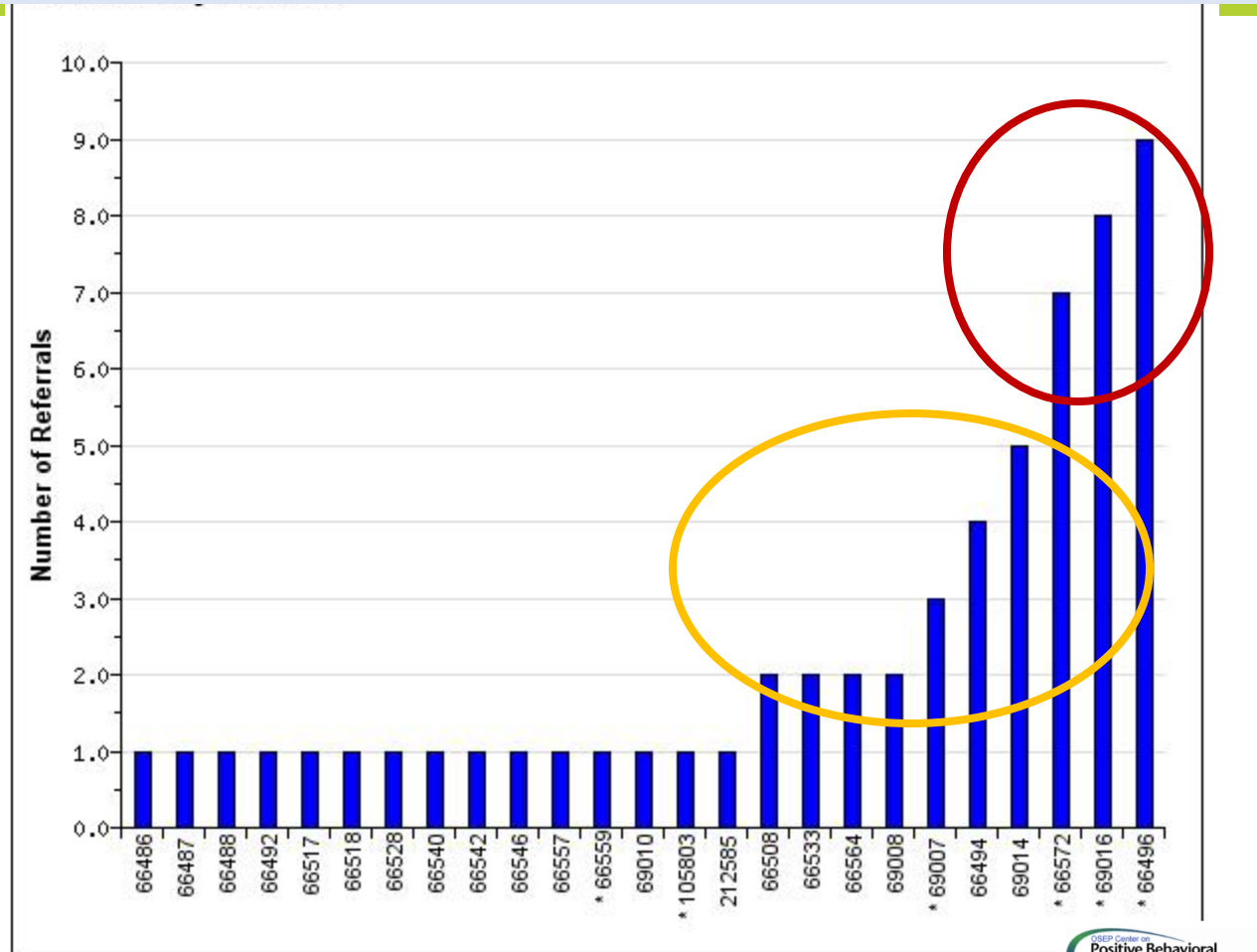
_Assess Patterns Across Organization

- 범용 PBS 전략 평가
 - _Evaluate Universal PBS Strategies
- 직원 개발 요구 사항 식별
 - _Identify Staff Development Needs



사건 보고서 및 데이터 기반 의사 결정

_Incident Reports & Data-based Decision Making



People: 사람
25

Incidents: 59
사건

PREP Center of
Positive Behavioral
Interventions & Supports
Effective Schoolwide Interventions



중요한 5가지

_The BIG 5

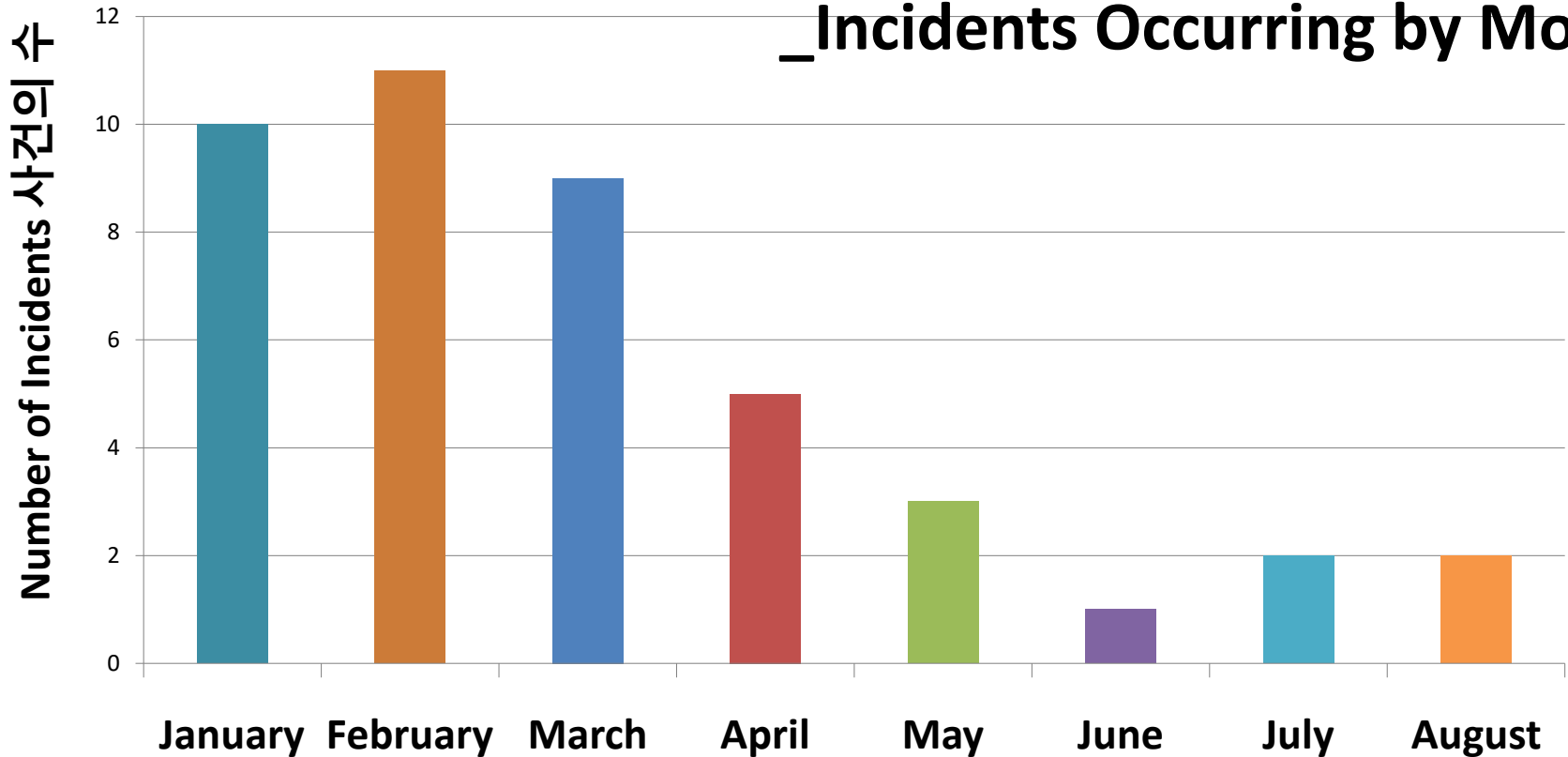


모든 사고에서 발생하는 패턴

_What Patterns Occur Across All Incidents

월별 발생하는 사건

_Incidents Occurring by Month

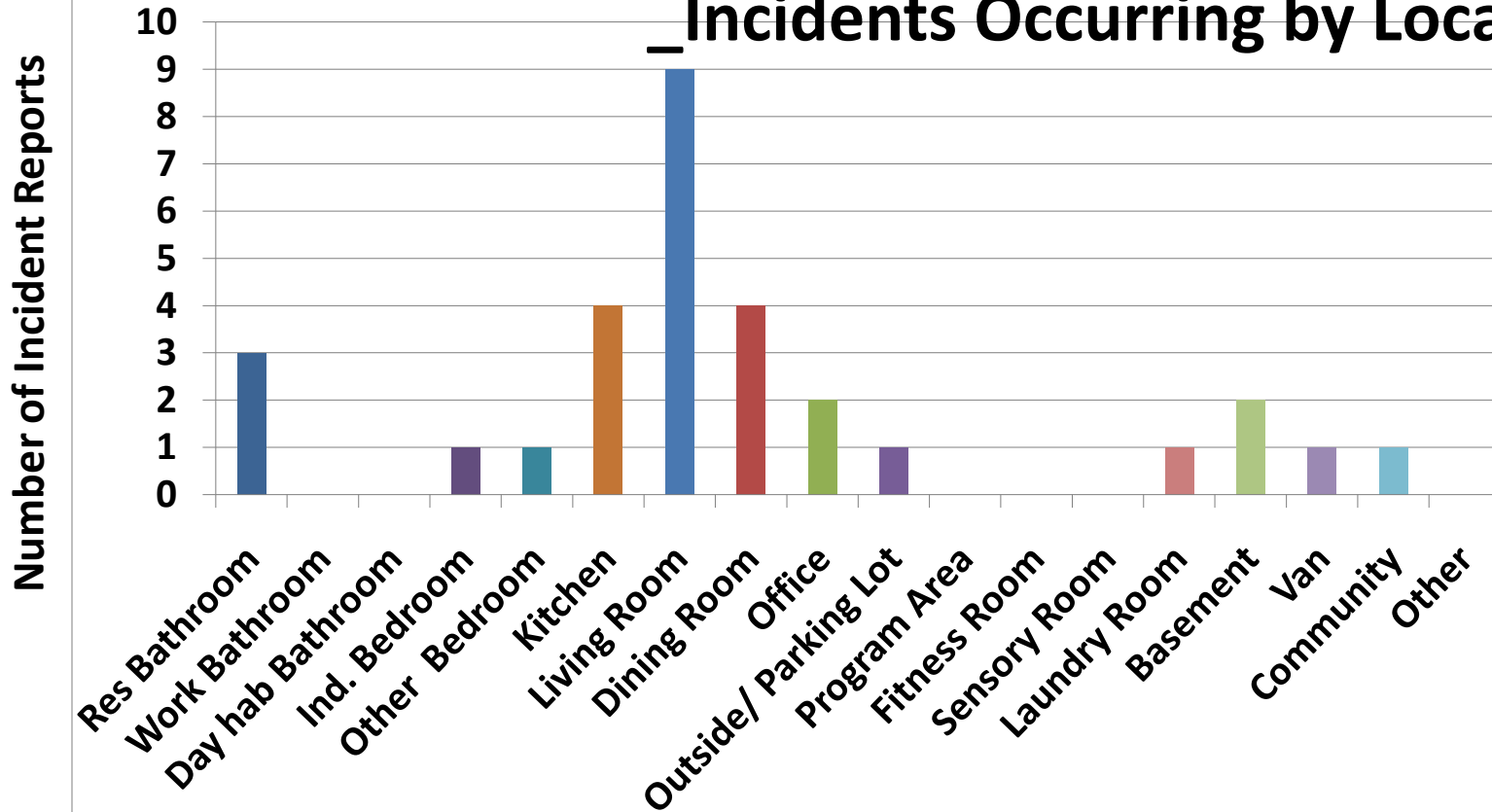


문제와 관련된 위치는 무엇입니까?

_What Locations Are Associated With the Problems?

장소별 벌어진 사건

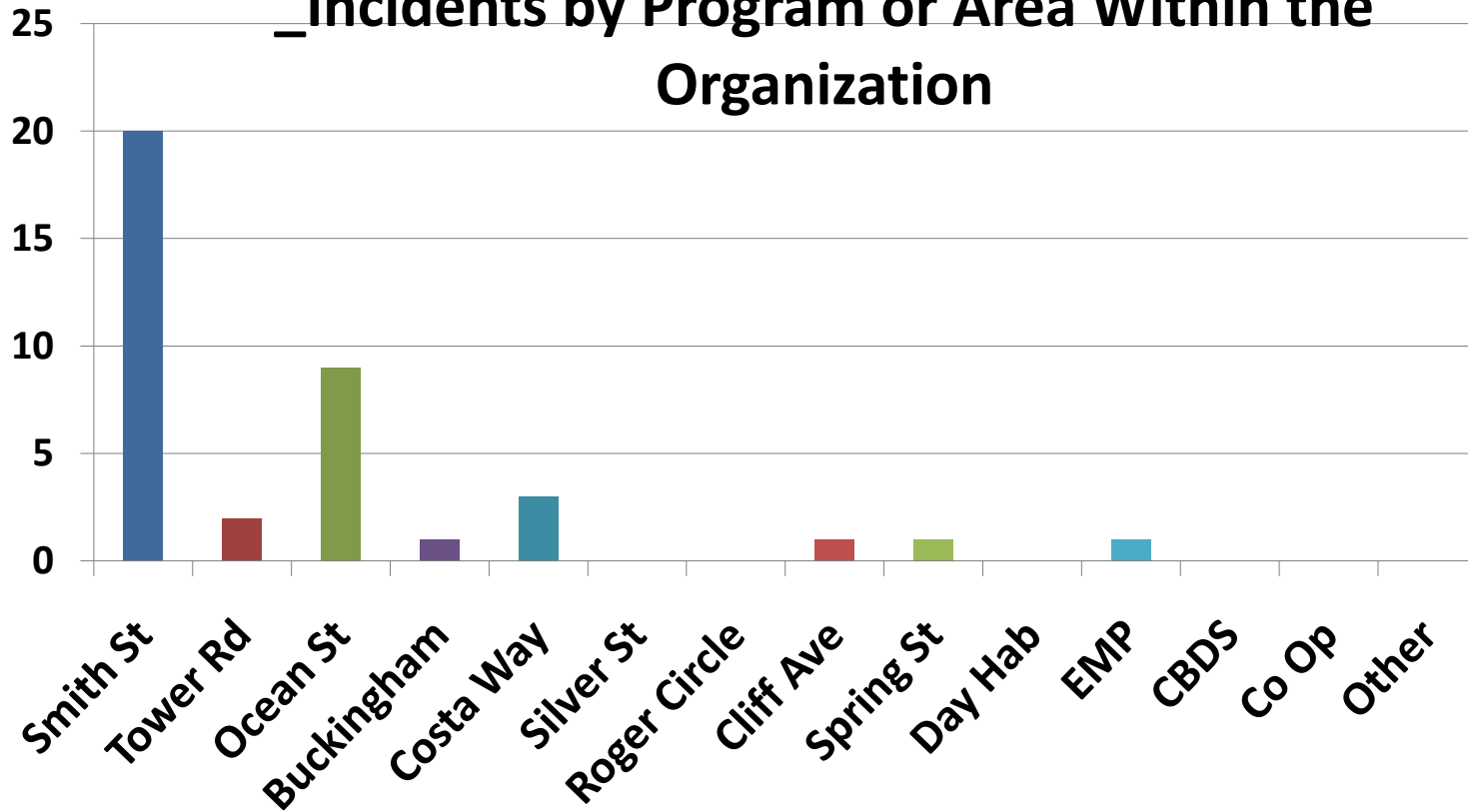
_Incidents Occurring by Location



조직 내 프로그램이나 지역별 사건

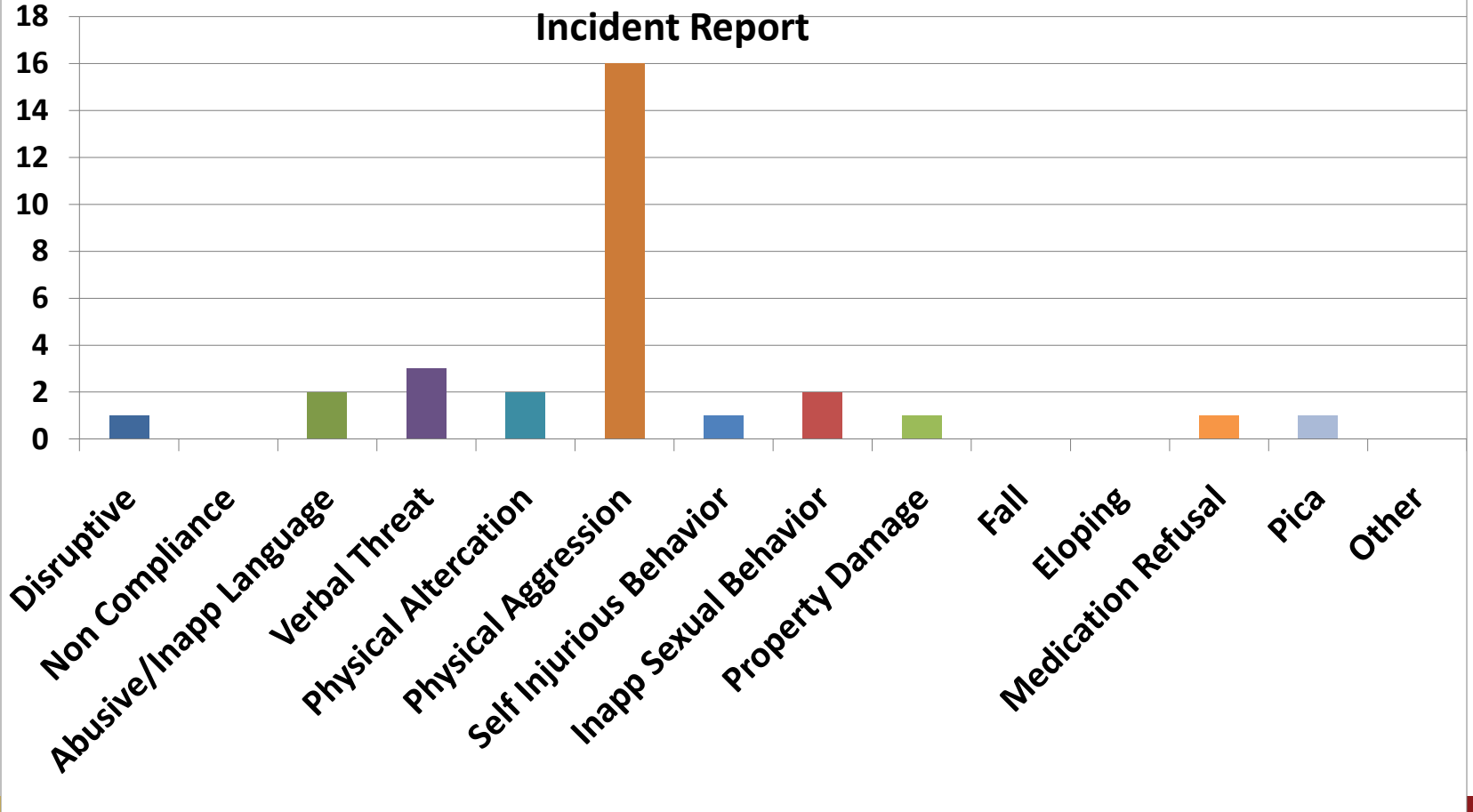
Incidents by Program or Area Within the Organization

Number of Incident Reports



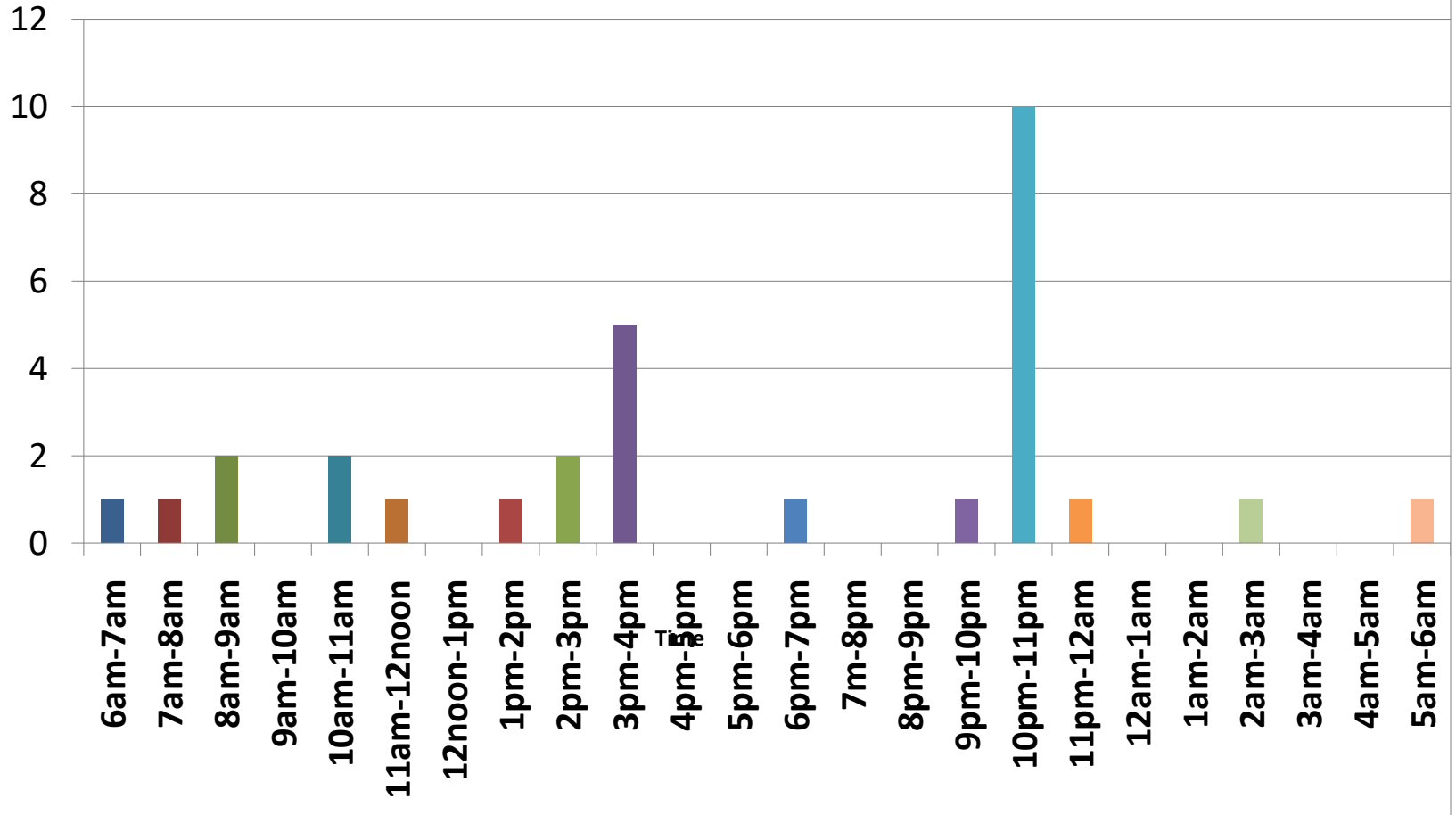
Number of Incident Reports

사건 보고서에 묘사된 문제의 종류
_Types of Problems Described in
Incident Report



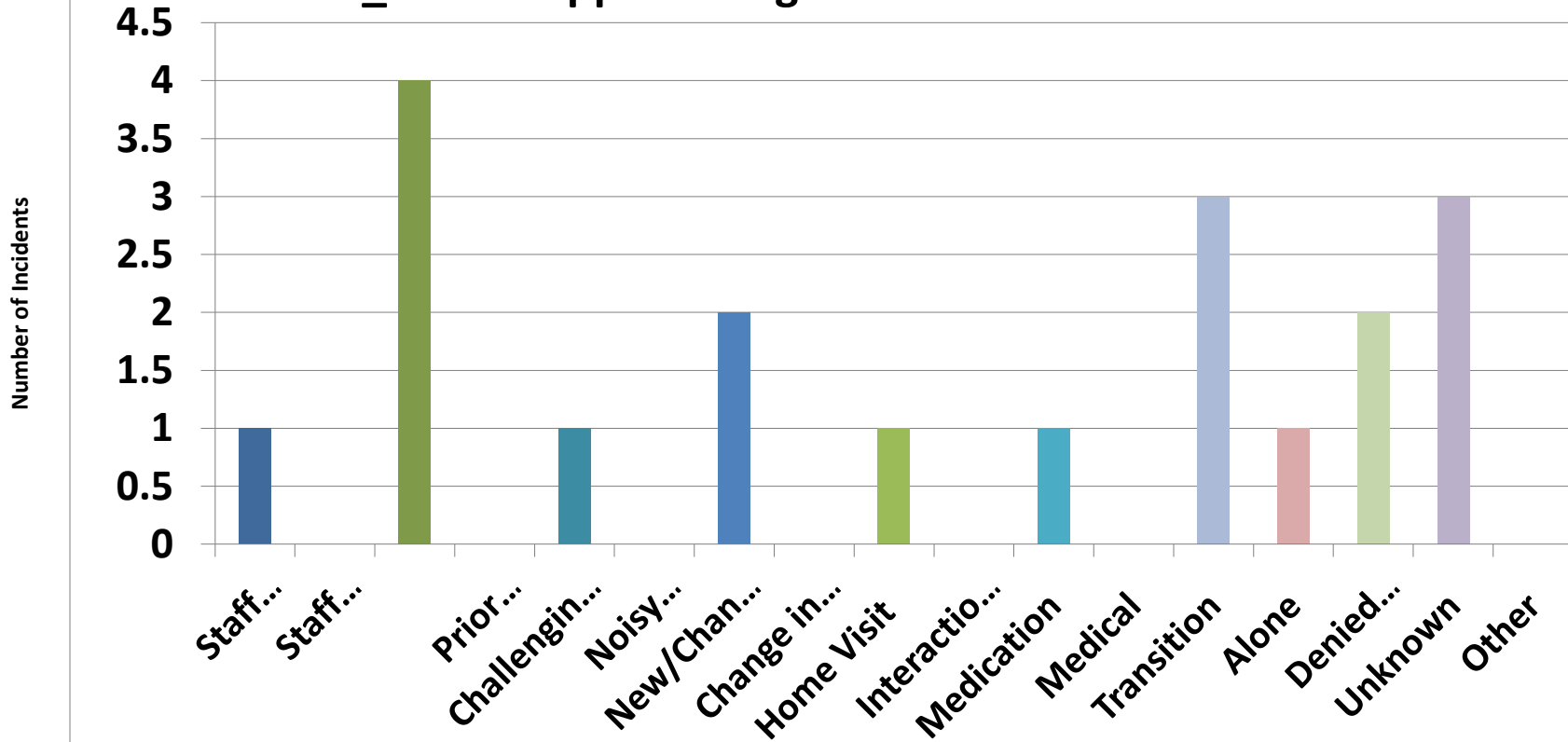
Number of Incident Reports

사건 발생 시간_Time of Day Incidents Occurred



문제 발생 직전에 일어난 일

_What Happened Right Before a Problem Occurred?



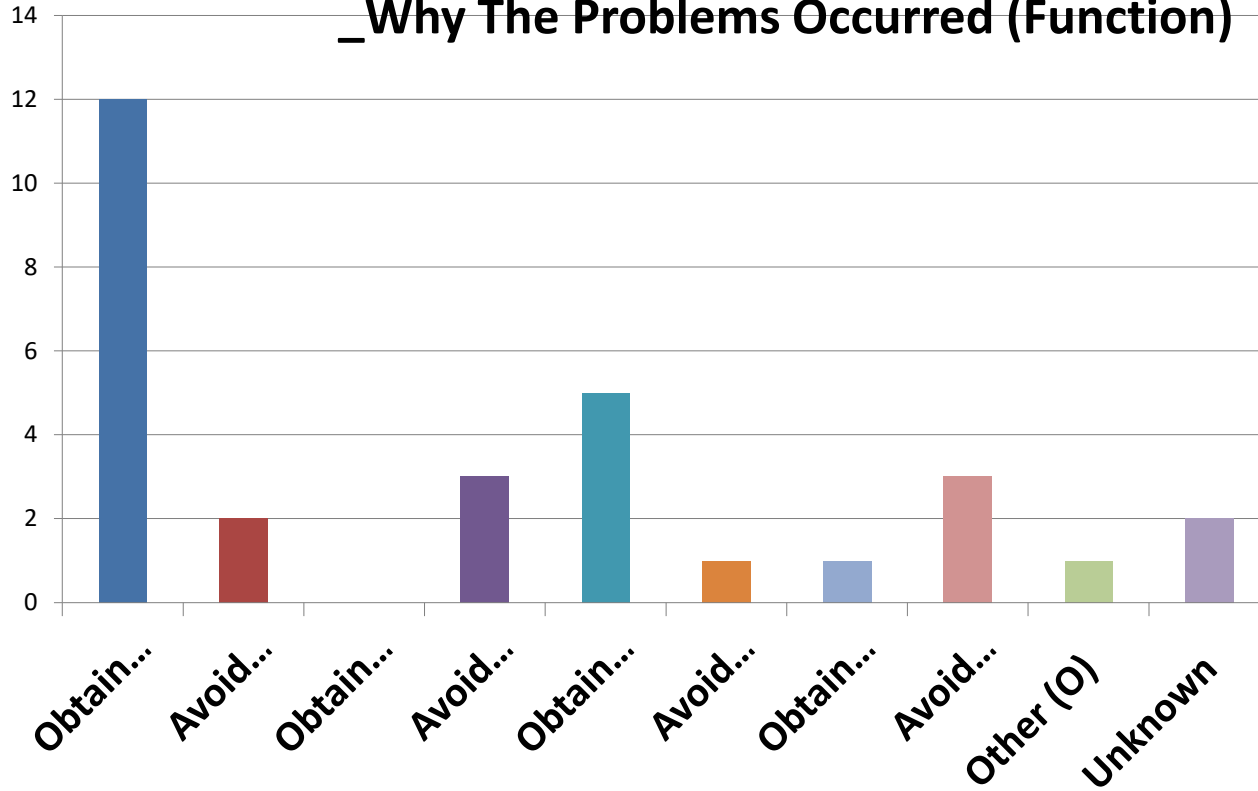
Type of Trigger (Antecedent) 촉발 종류 (선행사건)



문제 발생 원인(기능)

_Why The Problems Occurred (Function)

Number of Incidents

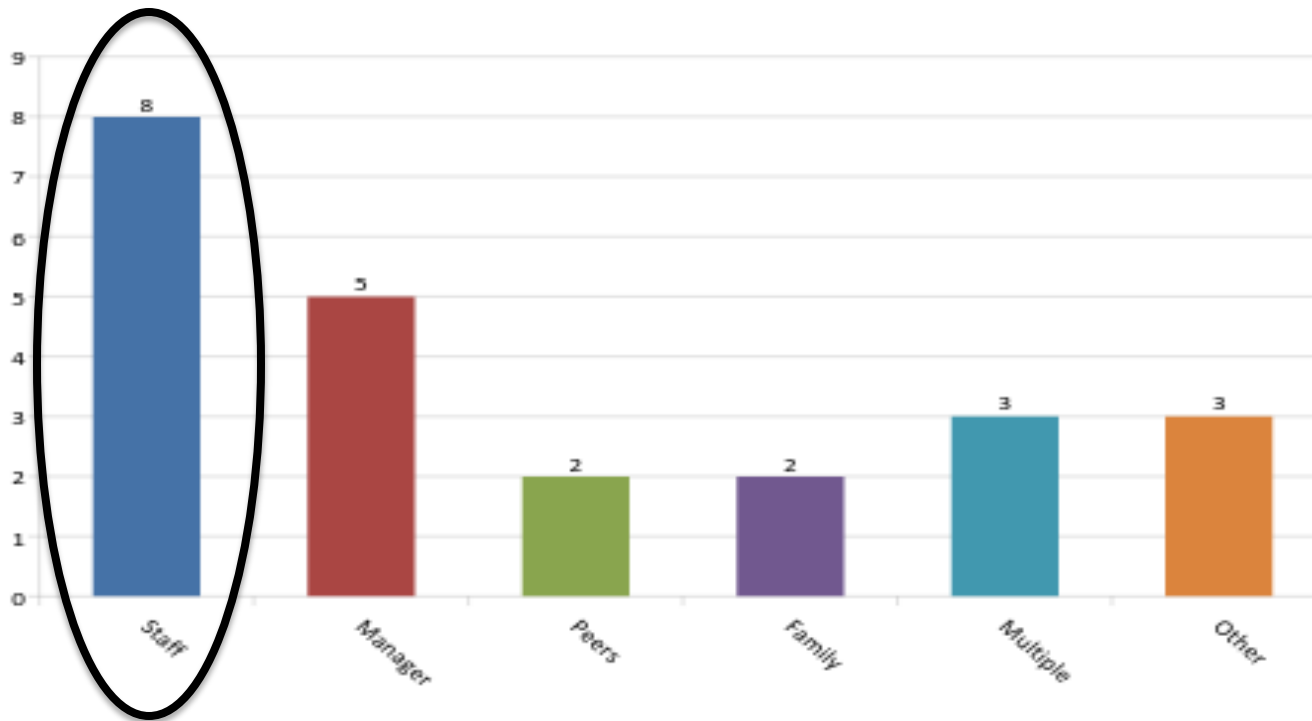


Function of Behavior
행동의 기능



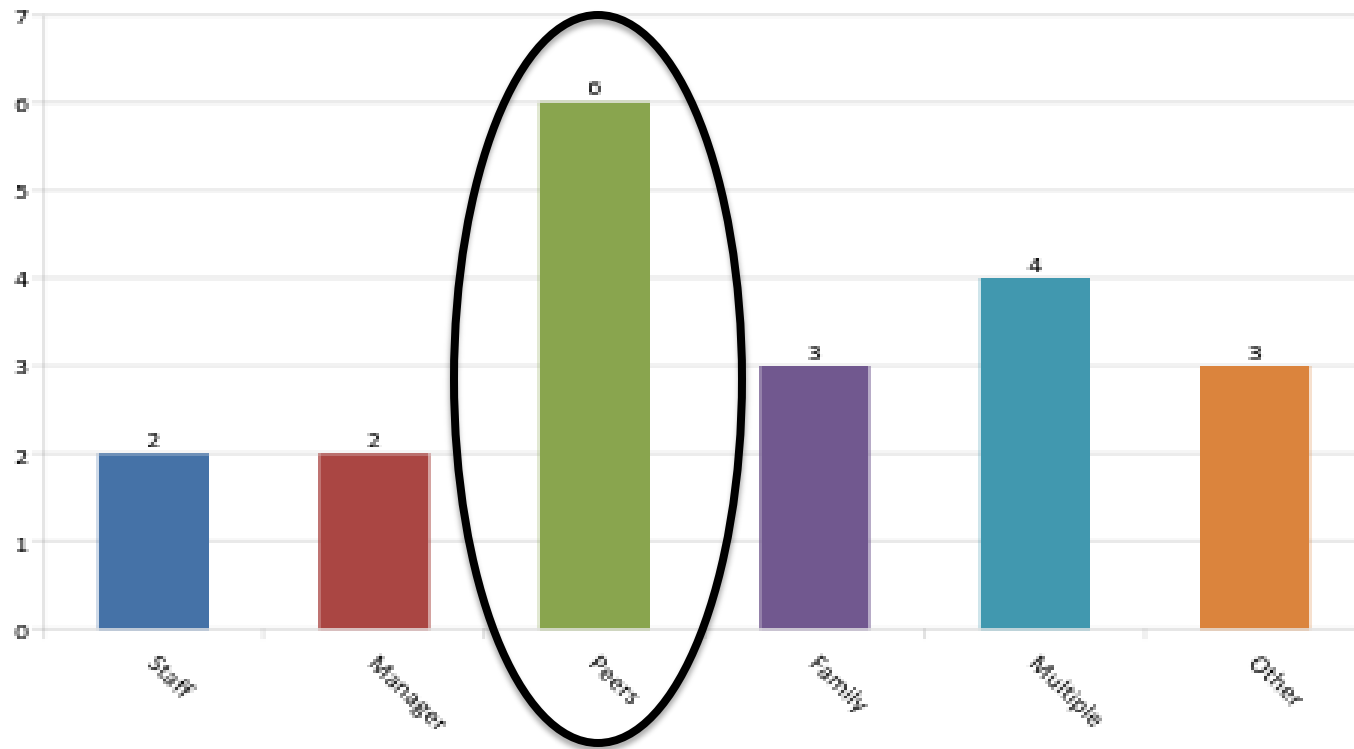
관여된 사람 _Who is Involved?

Others Involved in Infraction



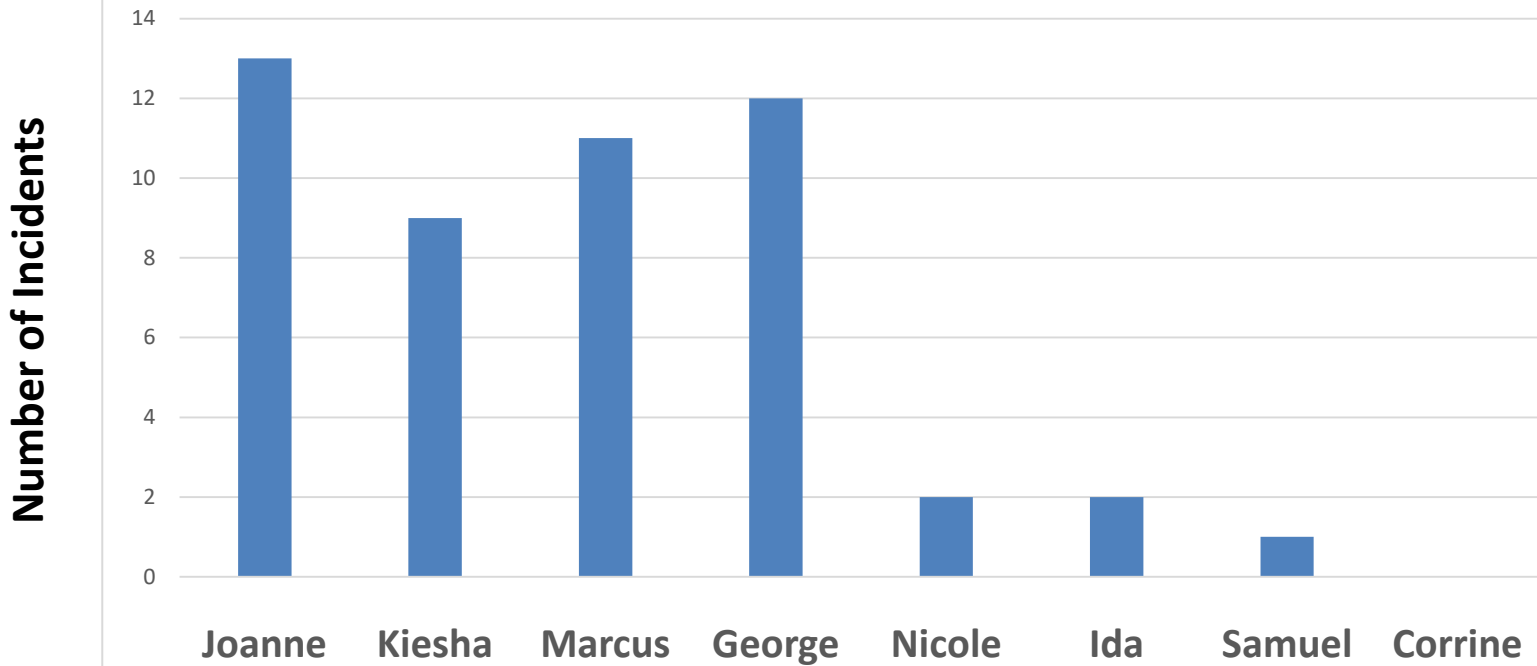
관여된 사람 _Who is Involved?

Others Involved in Infraction



총 수 / 문제 행동 / 사건

_Overall Count/Problem Behavior/Incidents



지원 받은 사람

_People Supported



데이터 기반 의사 결정

_Data-Based Decision Making

- 문제 행동을 정의
 - _Define the problem behavior
 - 무엇_What
- 다음을 확인함으로써 문제를 명확하게
 - _Clarify problem by identifying
 - 누가_Who
 - 언제_When
 - 어디에서_Where
- 논리적 설명 만들기_Develop a logical explanation
 - 왜_Why



프리티전 보고서

(데이터를 바탕으로 객관적인 사실을 기록) 작성하기

_Write a Precision Statement

1월부터 3월까지 같은 집에서 지원 받는 두 사람 사이에서 공격성 사건이 15번 발생하였다. 이 사건들은 한 집에서는 밤 10시-11:30 사이에 발생하였고 다른 집에서는 오후 3시-4:30 사이에 3명 사이에서 벌어졌다. 공격성은 두 홈 모두 직원 교체시기에 발생하였다.

_From January to March, we had 15 incidents of aggression that occurred between two people supported in the same home. These incidents occurred between the times of 10:00PM-11:30PM in one home and from 3:00 – 4:30PM in another home with 3 people. Aggression occurred during staff transitions in both homes.

이 사건들에는 5명이 관여했는데 직원이 지원 받는 사람들과 직접 교류를 하지 않을 때 모두 발생했다. 행동의 동기는 첫번째 홈의 경우 저녁 시간에 관심을 받기 위해서였고 두 번째, 오후 패턴에서는 교통수단을 이용해야 함을 표현하기 위해서였다.

_These incidents involved 5 people with all incidents occurring when staff were not directly interacting with the people supported. Motivation of the behaviors were marked as to obtain attention in the evening for the first home and to communicate need to access transportation in the second afternoon pattern.



해결책 개발: 공격성을 띤 사건

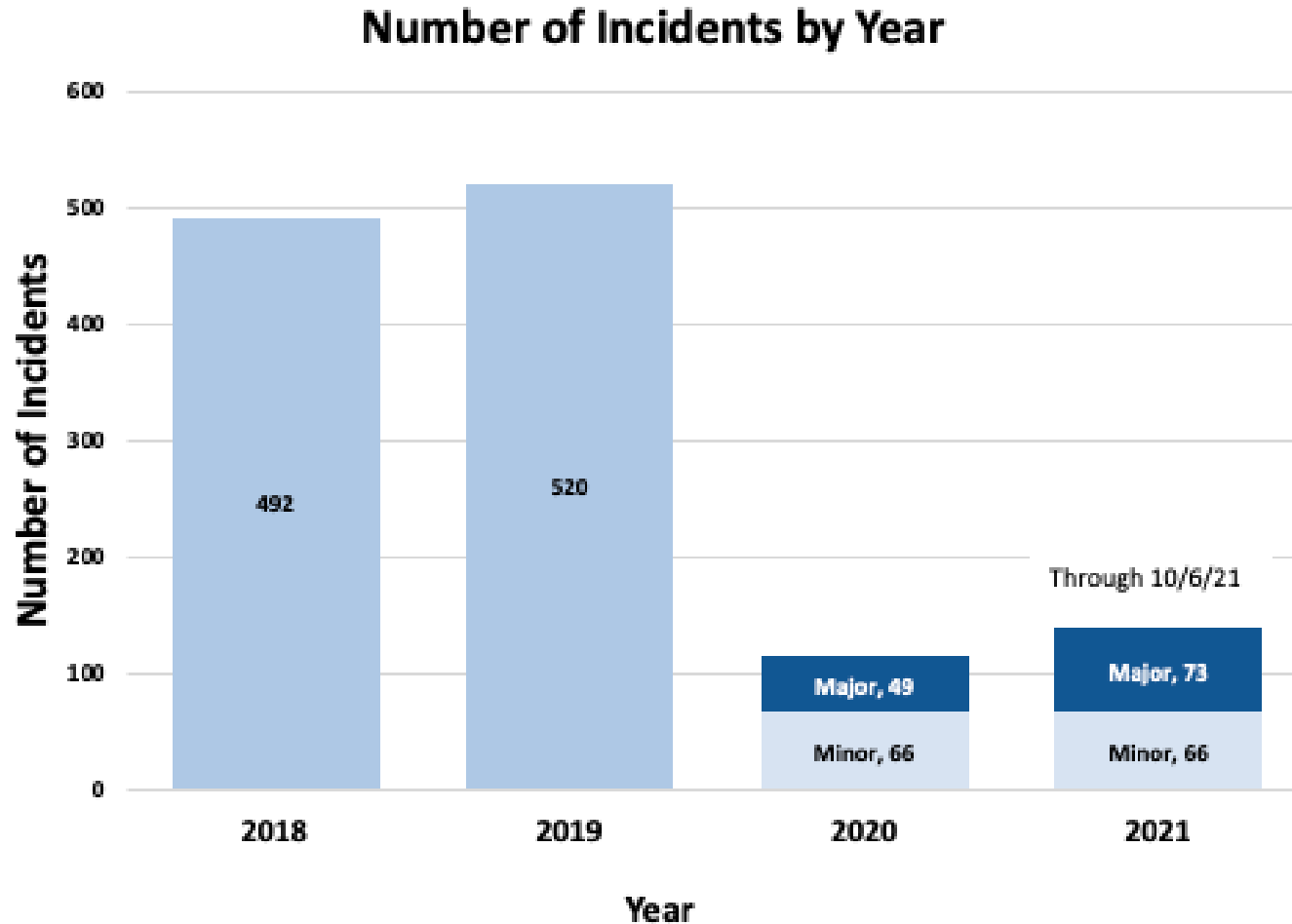
_Solution Development: For Incidents of Aggression

예방_Prevention	<p>* 직원 전환 시기에도 항상 직원과 소통할 수 있도록 계획을 세운다. _Create Plan for Each Transition in a Way That Ensures People Have Access to Communicate With an Identified Staff at all Times</p>
교육_Teaching	<p>* 직원 전환 시기 신속한 의사소통 및 격려 _Prompt & Encourage Communication During Transitions</p>
보상_Reward	<p>* 문제가 발생하지 않는 날을 축하한다. _Celebrate Days When No Problems Occur</p> <p>* 모든 변화 시기에 행동, 구체적인 칭찬을 사용 _Use Behavior Specific Praise Throughout Transitions</p>
소멸_Extinction	<p>* 문제 행동이 직접적으로 강화될 가능성 줄이기 _Decrease Likelihood That Problem Behavior is Directly Reinforced</p>
지속적인 결과 _Consistent Consequence	<p>* 문제 행동을 무시하거나 강도가 낮아진다. _Ignore Problem Behavior or Decrease Intensity</p>
데이터 수집 _Data Collection	<p>* 모든 사건을 확인하고 계속적으로 모니터링한다. _Review All Incidents and Continue Monitoring</p>



시간이 지남에 따라 발생하는 사고 수의 감소가 있습니까?

_Are There Decreases in the Number of Incidents That Occur Over Time



수집된 데이터 능률화

_Streamlining Data Collection

- 문제행동의 명확한 정의
_Clear Definitions of Problem Behaviors
- 위기 계획 반응을 요구하는 주요 사건들
_Major Incidents Requiring Crisis Plan Response
- 직원과 만나 새로운 소개 과정을 소개한다.
_Meet With Staff To Clarify and Introduce New Referral Process
- 쉽게 완성하는 소개 양식_Easy to Complete Referral Form
- 신속하게 데이터 입력_Data Entered Promptly
- 회의를 위해 요약_Summarized for Meetings



정보 기록 시스템 만들기

_Create a System for Recording Information:

- 누가_Who
- 언제_When
- 어디_Where
- 왜_Why
- 어떻게_How
- 기능_Function

PBIS Incident Form			
Individual's Name _____		Program _____	
Date _____		Time _____	
Day _____		Reporting Staff _____	
RESIDENTIAL - LOCATION (Check One) <input type="checkbox"/> Bathroom <input type="checkbox"/> Bedroom/Individuals <input type="checkbox"/> Bedroom/Peers <input type="checkbox"/> Basement <input type="checkbox"/> Community <input type="checkbox"/> Dining Room <input type="checkbox"/> Fitness Room <input type="checkbox"/> Kitchen <input type="checkbox"/> Laundry Room <input type="checkbox"/> Living Room <input type="checkbox"/> Outside/parking lot <input type="checkbox"/> Van <input type="checkbox"/> Other _____		DAY SERVICES - LOCATION (Check One) <input type="checkbox"/> Bathroom <input type="checkbox"/> Community lot <input type="checkbox"/> Kitchen <input type="checkbox"/> Fitness Room <input type="checkbox"/> Lockers <input type="checkbox"/> Office <input type="checkbox"/> Outside/parking <input type="checkbox"/> Program Area <input type="checkbox"/> Program Area <input type="checkbox"/> Sensory Room <input type="checkbox"/> Day Hab/Door <input type="checkbox"/> PG1 <input type="checkbox"/> Pgm Room <input type="checkbox"/> Pgm Room <input type="checkbox"/> Pgm Room <input type="checkbox"/> Van <input type="checkbox"/> Other _____	
PROBLEM BEHAVIORS/INCIDENTS (Check One - Most Serious)			
<input type="checkbox"/> Abusive/Inapp. language <input type="checkbox"/> Disruptive <input type="checkbox"/> Elopement <input type="checkbox"/> Fall/injury <input type="checkbox"/> Harassment/bullying <input type="checkbox"/> Inapp. Sexual Behavior <input type="checkbox"/> Medication Refusal <input type="checkbox"/> Non-compliance <input type="checkbox"/> Physical Altercation <input type="checkbox"/> Physical Aggression <input type="checkbox"/> Property Damage <input type="checkbox"/> Smearing (fecal/urine) <input type="checkbox"/> Self-Injurious Behavior <input type="checkbox"/> Tantrum (Phys Agg/SIB/prop destruction) <input type="checkbox"/> Verbal Threats <input type="checkbox"/> Other _____			
PERCEIVED MOTIVATION (Check one)			
<input type="checkbox"/> Obtain Staff Attention <input type="checkbox"/> Obtain Peer Attention <input type="checkbox"/> Obtain Item/Activity/Location <input type="checkbox"/> Avoid Staff Attention <input type="checkbox"/> Avoid Peer Attention <input type="checkbox"/> Avoid Sensory <input type="checkbox"/> Avoid Task/Activity <input type="checkbox"/> Avoid Sensory <input type="checkbox"/> Unknown Motivation <input type="checkbox"/> Other _____			
ANTECEDENT (Check One)		PROACTIVE STRATEGY (✓ All that apply)	
<input type="checkbox"/> Challenging Task <input type="checkbox"/> Changed Routine <input type="checkbox"/> Home Visit <input type="checkbox"/> Medical Issue <input type="checkbox"/> Medication <input type="checkbox"/> Noisy Environment <input type="checkbox"/> New/changed environment <input type="checkbox"/> Peer Interaction <input type="checkbox"/> Prior Incident <input type="checkbox"/> Staff Interaction <input type="checkbox"/> Staff Request <input type="checkbox"/> Stranger Interaction <input type="checkbox"/> Transition <input type="checkbox"/> Transportation <input type="checkbox"/> Unknown <input type="checkbox"/> Denied Item/Activity <input type="checkbox"/> Other _____		<input type="checkbox"/> Verbal/gestural/visual Redirection <input type="checkbox"/> Remove Object <input type="checkbox"/> Remove Audience <input type="checkbox"/> Locking <input type="checkbox"/> Physical Redirection <input type="checkbox"/> Other _____	
OTHERS INVOLVED (Check All that apply)	INJURY (✓ All that apply)	ADMINISTRATIVE ACTION (Check All that apply)	EMERGENCY ACTION (Check All that apply)
<input type="checkbox"/> Staff <input type="checkbox"/> Peers <input type="checkbox"/> Family <input type="checkbox"/> Manager <input type="checkbox"/> Other _____	<input type="checkbox"/> Peer <input type="checkbox"/> Staff <input type="checkbox"/> Self <input type="checkbox"/> Other _____	<input type="checkbox"/> Contact Manager/Comm. Log <input type="checkbox"/> Contact Director <input type="checkbox"/> Contact Guardian <input type="checkbox"/> Property Damage Resolved <input type="checkbox"/> DDS Incident Report/HCSIS <input type="checkbox"/> Other _____	<input type="checkbox"/> Ambulance/Police <input type="checkbox"/> Contact Nurse/Fire <input type="checkbox"/> Doctor Visit/Urgent Care <input type="checkbox"/> ER Visit <input type="checkbox"/> Hospital Admission <input type="checkbox"/> Emergency Restraint <input type="checkbox"/> Other _____
Brief Description of Incident: _____ _____			



양립 가능성 체크리스트를 이용해 효과적인 추적 양식을 만들 _Use the Compatibility Checklist to Create an Effective Tracking Form

Procedure for Documenting Incident Reports Compatibility Checklist

Organization _____ Date _____

☐

Compatibility Question	Date		Date	
1. Does a form exist that is SWIS™ compatible for data entry using the Putnam Excel Program that includes the following categories?:	Yes	No	Yes	No
a. Person's name?	Yes	No	Yes	No
b. Program area?	Yes	No	Yes	No
c. Age?	Yes	No	Yes	No
d. Gender/Ethnicity/Race?	Yes	No	Yes	No
e. Referring staff member?	Yes	No	Yes	No
f. Date of incident?	Yes	No	Yes	No
e. Time of incident?	Yes	No	Yes	No
f. Location of incident?	Yes	No	Yes	No
g. Problem behavior?	Yes	No	Yes	No
h. Perceived motivation?	Yes	No	Yes	No
i. Others involved?	Yes	No	Yes	No
j. Action Taken?	Yes	No	Yes	No
k. Other comments?	Yes	No	Yes	No
l. No more than 3 extra info.	Yes	No	Yes	No
2. Does a set of definitions exist that clearly defines all categories on the incident report form?	Yes	No	Yes	No
3. Does a clear distinction between problem behaviors that are minor versus major exist? Is it documented and available for staff reference?	Yes	No	Yes	No
Next review date: _____		-		

사건을 문서화 하는 방법을 직원에게 가르친다

_Teach Staff Members About How to Document Incidents



직원과 일하는 전략

_Strategies for Working with Staff

- 목적을 소개_Introduce purpose
 - 일관성 있는 활동을 통해 의견의 다양성 제시
 - _Consistency activities to show differences in opinions
 - 직원의 일관성 증가
 - _Increase Consistency of staff
 - 어떤 강도의 문제 행동이 사건이 되는지 그룹 의견 합의
 - _Group consensus of what intensity of problem behavior is considered an incident
- 행동 관련 용어 정의 및 주요 행동과 사소한 행동을 논의할 구체적 활동
 - _Structure activities to discuss behavioral definitions and major / minors
 - 각 그룹으로 나누기
 - _Break into groups and
 - 각 그룹마다 용어 정의를 주기
 - _Assign each group definitions
 - 상황극을 만들어 행동을 연기하고 이해와 합의를 확인
 - _Create skits and act out behaviors and confirm understanding and consensus



직원 인식과 일관성 늘리기

_Increasing Staff Awareness & Consistency

- 문제 행동에 대한 이야기를 나눔
 - _Tell a story about a problem behavior
- 직원에게 다음으로 걸어가라고 말한다.
 - _Ask staff members to walk to
 - 사건 보고서를 작성하고 싶으면 방 한 쪽 귀퉁이로
 - _One corner of the room if they would fill out an incident report
 - 행동을 못본 체 하고 당사자가 다른 생각 하게 하고 싶으면 방 한 쪽 귀퉁이로
 - _One corner if they would ignore the behavior or redirect the person
 - 911에 전화 걸고 싶으면 나머지 방 한 쪽 귀퉁이로One corner if they would call 911
 - 직원에게 다음으로 걸어 가라고 말한다
 - 사건 보고서를 작성하고 싶으면 방 한쪽 귀퉁이로
 - 행동을 못본체 하고 당사자가 다른 생각하게 하고 싶으면 방 한쪽 귀퉁이로
 - 911에 전화 걸고 싶으면 나머지 한쪽 귀퉁이로
- 직원이 어떻게 더 일관성 있게 대응할 수 있는지 논의
 - _Discuss how staff can begin to respond in more consistent manner
- 상황극을 직원 회의나 다른 행사에 접목시켜 계속적으로 진행
 - _Add skits to staff meetings or other events to continue progress



합의점에 도달하기 위한 액티비티

_Activity for Coming to Consensus

- 이어진 밧줄을 이용해 직원들로 원을 만든다. 밧줄은 그 어떤 순간에도 끊어져서는 안된다고 말한다
_Create a circle of staff members with continuous rope and indicate the rope should not be broken at any time
- 직원에서 “예”면 앞으로 한 발자국, “아니오”면 뒤로 한 발자국 가라고 말한다
_Ask staff to take one step forward for “yes” and one step backward for “no”
- 다음과 같은 질문은 한다: Ask the following types of questions:
 - 다이어트 콜라를 누군가가 준다면 마시겠어요?
_Would you drink a diet coke if it was offered to you?
 - 다이어트 펩시를 누군가가 준다면 마시겠어요?
_Would you drink a diet pepsi if it was offered to you?
 - 스타벅스에서 라떼를 마시겠어요?
_Would you drink a latte from Starbucks?
- 밧줄이 탕탕해질수록 어떻게 하면 밧줄이 끊어지지 않을지 토론한다.
_Discuss as the rope tightens what to do to avoid breaking the rope
- 많은 사람이 함께 일하면 중요한 일관성과 예측 가능성에 대해 토론한다.
_Discuss importance of consistency and predictability when many people work together.



직원을 위한 지원

_Support for Staff Members

- 직원 개발 활동을 만들어 사소한 문제를 다룰 수 있는 방법을 찾을 수 있도록 돕는다.

_Create Staff Development Activities to Help Staff Identify Ways to Address Minor Problems

- 신속한 소통_Prompt Communication
 - 선택권 제공_Offer Choices
 - 사소한 문제 무시_Ignore Minor Problems
 - 효과적인 방향 전환Effective Redirection
- 사건 검토지를 만들어 어려운 상황을 예방하는 방법에 대해 학습
 - _Create a Review of Incidents to Learn More About Preventing Challenging Interactions



사고 보고서 엑셀 프로그램 링크 Incident Report Excel Program Link

Robert Putnum
May Institute
2017



활동_Activity

1. 사건 보고서 추적 시스템을 어떻게 개선할 수 있습니까?
_How can you improve your incident report tracking systems?
2. 오늘 발표에서 어떤 단계가 도움이 되었습니까?
_What steps would be helpful from the presentation today?
3. 행동 계획 양식을 사용하여 아이디어를 기록하십시오.
_Use the action planning form to record your ideas



앞으로 나아가기 위해 직장에서 다른 사람들과 공유할 수 있는 3~5가지 목록을
만드세요

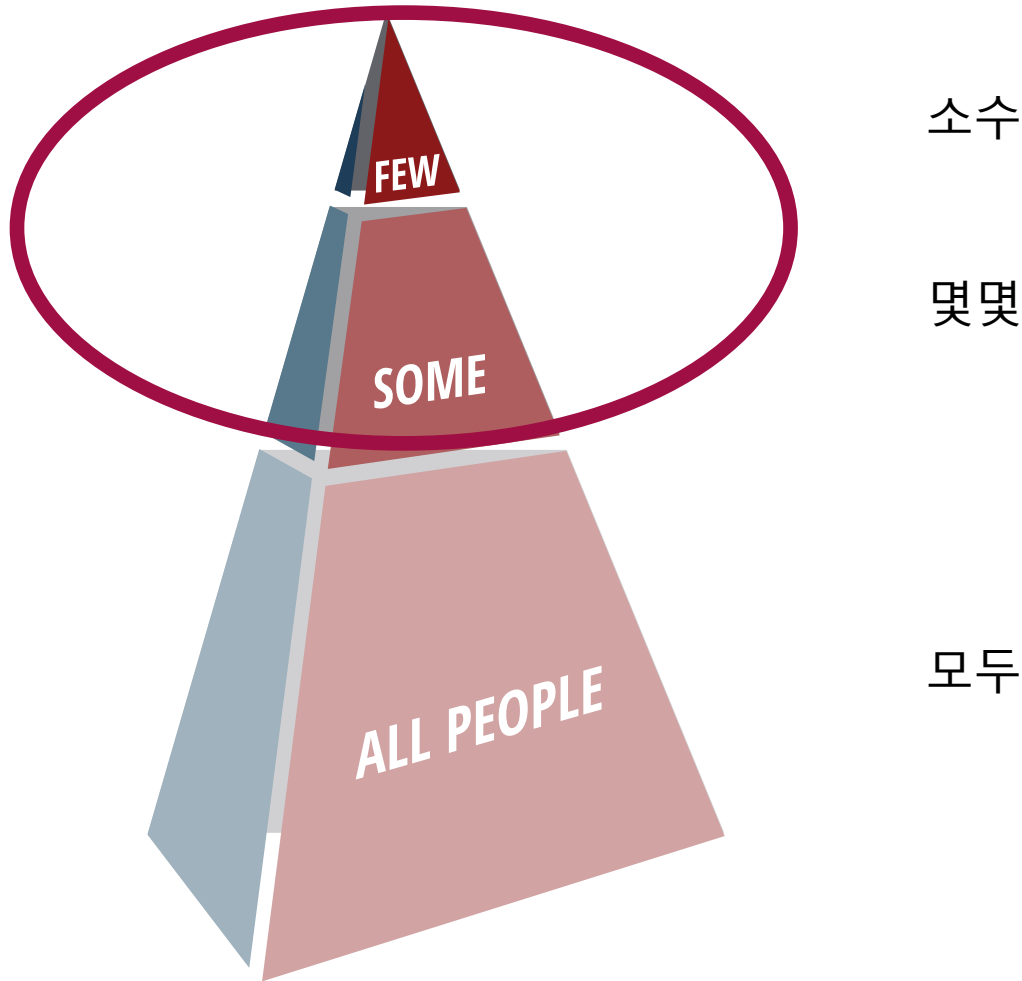
_Make a list of 3-5 things you can share with others at work to move forward

앞으로 나아가기 위한 단계 _Steps for Moving Forward	관여하는 사람 _Who is Involved	완료 목표 날짜 _Targeted Completion Date



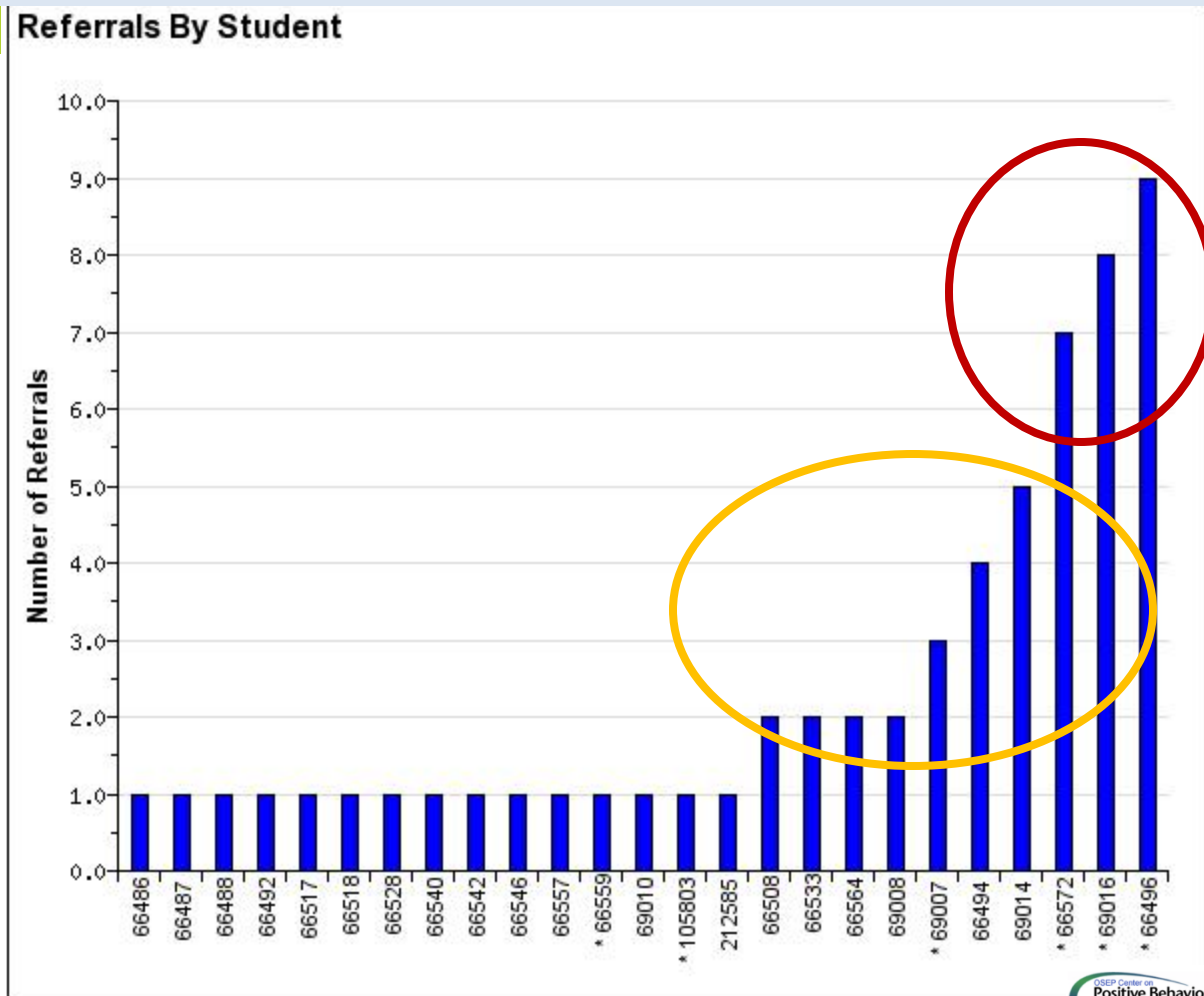
2&3단계에 대한 간략한 설명

_Brief Description of Tiers 2 & 3



사건 보고서 및 데이터 기반 의사 결정

_Incident Reports & Data-based Decision Making



People:
25 사람

Incidents: 59
사건





2단계 조직에서 두 팀을 구성
_At Secondary Stage Organizations
Form Two Teams



2단계/3단계 팀_Secondary/Tertiary Team

계획을 모니터링하고 조기에 개입하여 다음과 같은 결과를 개선하세요.:

_Monitor Plans and Intervene Early to Improve

Outcomes for:

- PCT 실행 계획_PCT Action Plans
- 사람중심계획_Person-Centered Plans
- PBS 계획_PBS Plans
- QOL에 영향을 미치는 조직 문제
_Organizational Issues Impacting QOL

개인에게 다음을 지원함

_Provide Support to Individuals to:

- 지원자가 일자리를 찾음
_Assist Person is Finding Job
- 관계를 촉진하고 장려
_Foster and Encourage Relationships
- 사람이 이상적인 집을 찾을 수 있도록 문제 해결
_Problem Solve to Help Person Find Ideal Home
- 지원되는 의사 결정_Supported Decision Making
- 긍정적인 지원 전문 지식 가져오기
_Bring in Positive Support Expertise

2단계/3단계 팀
_Tier 2/Tier 3 Team

**3개 단계 모두 포함한 조직은
감독을 위해 2개 팀을 구성
_Organizations With All 3 Tiers
Form Two Teams for Oversight**



앤디의 이야기 _Andy's Story

- 앤디는 그가 가장 좋아하는 직원 중 한 명과 인터뷰했습니다.

_Andy was interviewed by one of his favorite staff

- 그는 다른 사람들에게 연락하고 싶을 때 항상 무엇을 해야 할지 몰랐다고 말했습니다.
_He said he didn't always know what to do when he wanted to reach out to other people.
- 그는 다른 사람들을 대화에 초대할 수 있는 방법을 찾는 것이 더 낫다는데 동의했습니다.
_He agreed that finding a way to invite others to talk would be better

- 앤디는 사람들이 하고 있는 일을 끝낼 때까지 기다리는 것을 좋아하지 않습니다.

_Andy doesn't like waiting for people to finish whatever they are doing

- 그는 자신이 무시당하는 것처럼 느껴진다고 말했다.
_He said he feels like he is being ignored
- 그는 이런 일이 일어나면 화가 나고 좌절감을 느낀다고 말했다.
_He indicated that feels angry and frustrated when this happens
- 그는 다른 사람들이 방해받을 수 있다는 것을 이해합니다.
_He does understand that it can also be frustrating for other people to be inte



Andy's Scatter Plot

Time/Activity	Date									
	2/4	2/5	2/6	2/7	2/8	2/11	2/12	2/13	2/14	2/15
6:30 - Getting Ready for Work										
7:00 - Breakfast										
7:30 - Ride to Work										
2:30 – Arrive Home/Snack										
3:30 – Roommate Check-In Meeting for Planning Evening										
4:30 – Open Time Before Dinner										
5:30 – Preparing Dinner										
6:00 - Dinner										

**회색 상자는
발생한 문제를
나타냅니다.
_Grey Boxes
Indicate
Challenges
Occurred**

Adapted From: Freeman, R., Matthews, K., Griggs, P. & Quick, S. (2013). *Functional behavioral assessment* [Online]. Lawrence, KS: University of Kansas. Available: <http://knhpbs.org>



선행 행동 결과(ABC) 관찰 차트'

_Antecedent-behavior-consequence(ABC) observation chart

What Happens Before A Behavior	What The Child Says Or Does	What Happens Right After A Behavior
Roommate Was Talking To A Friend At The Kitchen Table	Andy Began Making Loud Noises	Roommate Stopped Talking To Friend And Told Andy To Stop
Andy Was Alone in the Living Room While Staff and Others are Talking	Andy Threw A Can Of Soup Across The Kitchen	Everyone Immediately Tells Andy That Throwing Cans Can Hurt People
Andy's Roommate and Friend Are Playing Video Game Together	Andy Stands in Front of the Monitor in Living Room Blocking View	Andy's Roommate Tries to Push Andy Out of the Way



이벤트 설정
_Setting Events

내부 행사
_Internal Events

사회_Social

물리적 설정
_Physical Setting

이력 " 트리거 "
Antecedents
"Triggers"

도전적인 행동
직전에 일어나는
일이 기록하십시오.

_ Write Down What
Occurs Immediately
Before Challenging
Behavior

행동_Behavior

측정 가능한 도전
행동의 명확한 정의
_Clear Definition of
Challenging Behavior
That Can Be Measured

결과 반응 또는 결과
_Consequences
Reactions Or Results

행동 후에 일어나는 일
기능이란 무엇입니까?
(얻거나 탈출)

_What Occurs After the
Behavior
What is the Function?
(Obtain or Escape)

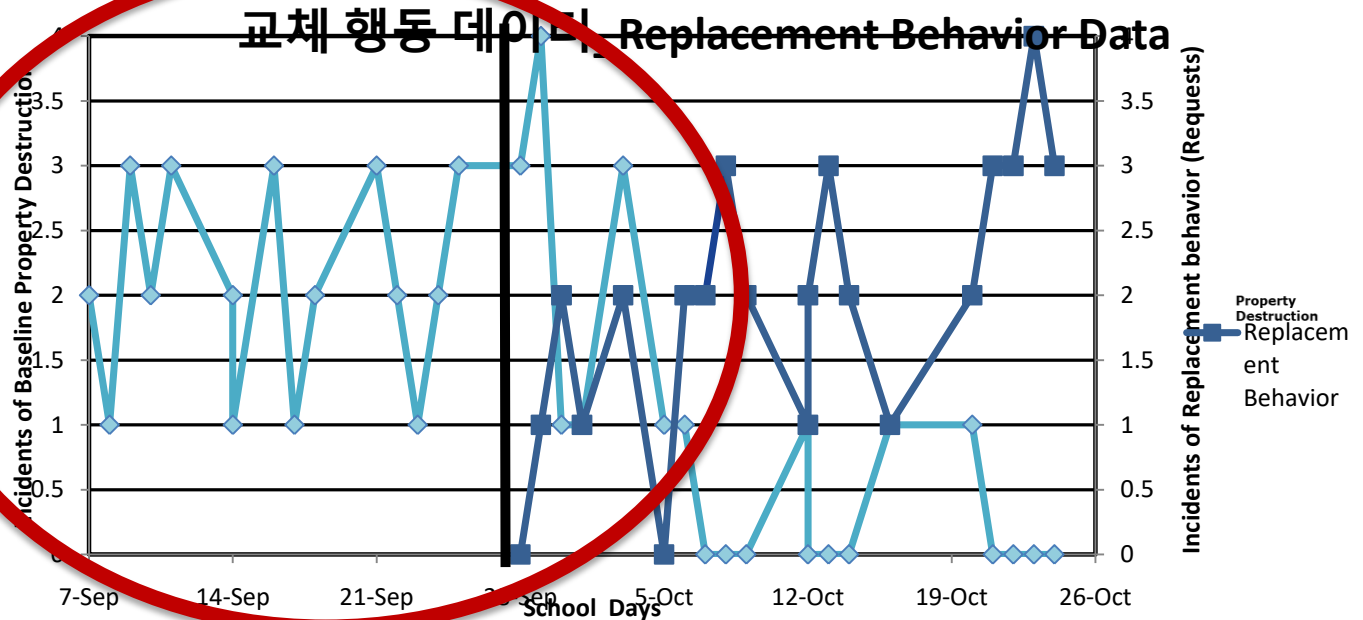


Patterns Of Behavior	Most Likely	Least Likely
Time Periods	2:30-3:30; 4:30-5:30	6:30-7:30AM; 3;30-4:30; 5:30-End Of Evening
Common Routines	Unstructured Situations (Transitions, Unplanned Times)	Riding to Work, Meetings, Preparing Dinner
Location	Kitchen, Living Room	Traveling to Work
Individuals Involved	Roommates, Friends, Staff	Not Sure
Function	Obtain	Escape Or Avoid
	Attention From Others	



직원이 보고한 어려운 상호작용 _Challenging Interactions Reported by Staff

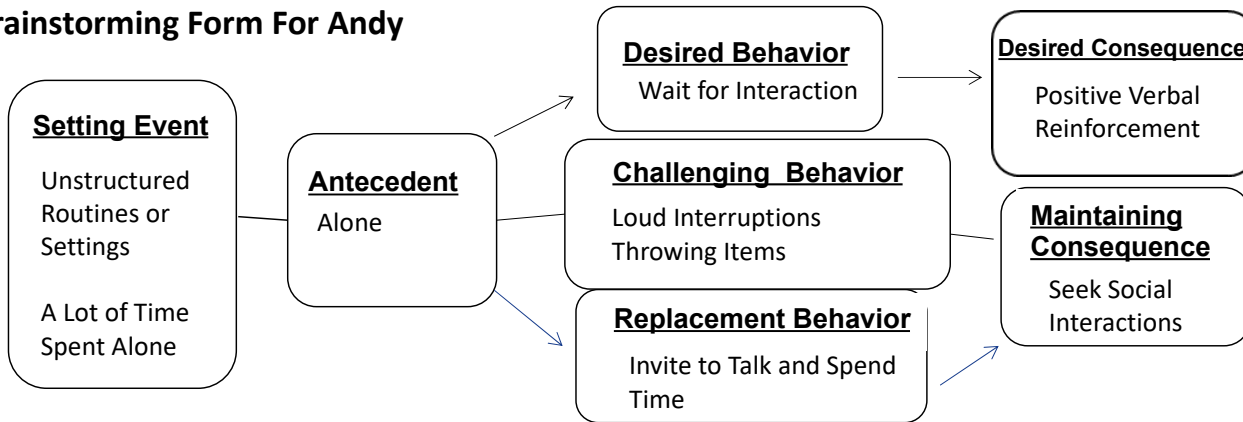
처음에는 그래프의
첫 부분만 있으면 됨
_At First, All You
Have is This First
Part of the Graph



Freeman, R., Matthews, K., Griggs, P. & Quick, S. (2013). *Functional behavioral assessment* [Online]. Lawrence, KS: University of Kansas. Available: <http://kmhpb.org>



Brainstorming Form For Andy



Setting Event Interventions	Antecedent Interventions	Teaching New Skills	Consequence Interventions



앤디의 PBS 계획에 대한 이야기

_Talk About Andy's PBS Plan

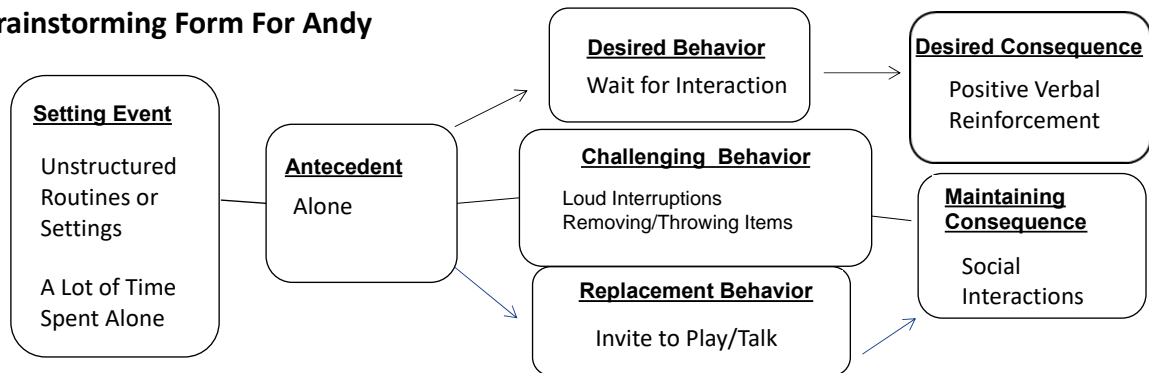
정보를 사용하여 다음에 대해 말하세요.

_Use the information to talk about...

1. 이벤트 개입 설정_Setting event interventions
2. 선행(즉시 트리거)_Antecedent (immediate triggers)
3. 새로운 기술 가르치기_Teaching new skills
4. 결과(대응 방법)_Consequences (How to respond)



Brainstorming Form For Andy



Setting Event Interventions	Antecedent Interventions	Teaching New Skills	Consequence Interventions
<p>* Create more opportunities for structured activities in the afternoon when Andy gets home</p> <p>Provide Andy with more ways to interact socially so that he does not spend long periods of time by himself.</p> <p>* If you know Andy is by himself for awhile, reorganize his schedule so that he social interactions naturally follow periods of time alone.</p>	<p>* Hand Andy the invitation card during unstructured time periods</p> <p>* Remind Andy that he can use his invitation card when he wants to talk or play</p> <p>Include Andy in conversations when it is natural to do so during unstructured time periods</p> <p>Suggest Andy connect with a friend online during when he is alone and before any challenges occur</p>	<p>* Teach Andy to use a card to invite another person to play or talk.</p> <p>Teach Andy to tolerate delays over time so that people can finish what they are doing. Acknowledge the request and set a timer</p>	<p>* Ignore the challenging behavior when it occurs. Wait until behavior is not occurring to prompt Andy to use the invitation card if he wants to talk or play.</p> <p>* Respond immediately and with positive excited energy when Andy presents the card.</p> <p>* Make sure the card is more effective and efficient than the challenging behavior.</p>



개인 수준에서 개입의 충실도

_Fidelity of Intervention at the Individual Level...

개입이 의도한 방식으로 시행되고 있음을 보여줌

...Shows that the intervention is being implemented in the way it was intended

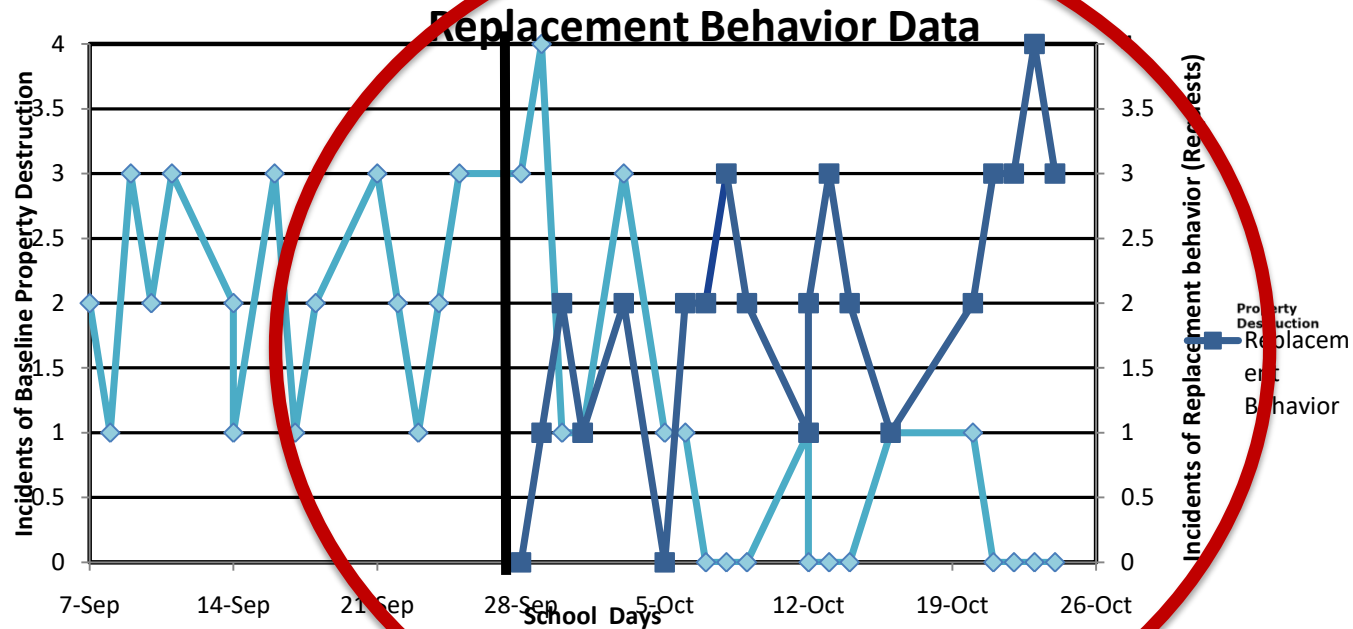
사람들이 개입을 실행하는데 필요한 지원을 받고 있다는 것을 우리가 알고 있음을 의미

...Means that we know that people have the support they need to implement an intervention

Andy's Intervention Fidelity Checklist	Check if/when observed OR indicate N/A. if Not Applicable
1. Practice showing Andy how to initiate a request to talk or spend time with someone using the visual card	
2. Staff prompts Andy to use the social invitation card as soon as he arrives home from work.	
3. Andy's staff and roommate respond immediately any time Andy requests attention.	
4. Remind Andy's roommate that it is important to let Andy spend time with him if he hands him the social invitation card.	
5. When Andy has been playing on his alone for an hour but no challenges have occurred, remind him that he can use the social invitation card.	
<p style="text-align: right;">Total Checkmarks for Replacement Behavior Interventions =</p> <p style="text-align: right;">Replacement Behavior Intervention Fidelity = (Total checkmarks/Total # interventions to be observed) X 100 =</p>	



긍정적인 행동지원 계획 후 진행 상황을 평가 _After Positive Behavior Support Planning.... You are Assessing Progress



Freeman, R., Matthews, K., Griggs, P. & Quick, C. (2013). *Functional behavioral assessment* [Online]. Lawrence, KS: University of Kansas. Available: <http://kmhpbs.org>



계속되는 잭의 이야기

_Continuing Jack's Story

사람중심정보를 사용하여 PBS 계획 만들기

_Using Person-Centered Information to Create
a PBS Plan



사람들에게 긍정적인 행동 지원의 핵심 영역 가르치기

_Teaching People Key Areas of Positive Behavior support

	Informal Function-Based Thinking 비공식적인 기능기반 사고	Simple Function-Based Thinking 간단한 기능기반 사고	Complex Functional Assessment 복잡한 기능 평가	High Level of Expertise 높은 강도의 전문성
Universal Team & Staff 보편적 팀과 직원	X			
Tier 2/3 Team 2/3 단계 팀	X	X		
PBS Facilitator PBS 진행자	X	X	X	
PBS Facilitator Trainer PBS 진행자 트레이너	X	X	X	X



PBS 진행자에 투자(트레이너 수준) _Invest in a PBS Facilitator (Trainer Level)

- 각 계층에서 PBS 지원_Support PBS at each tier
 - _매트릭스 지원_Assist with Matrix
 - _데이터 모니터링 지원Help Monitor Data
- 지원 팀 접근 자원_Help Team Access Resources
- PBS 계획 촉진_Facilitate PBS Plans
- 참여 그리고/또는 2단계 리드
 - _Participate and/or Lead Tier 2
- PBS 퍼실리테이터가 될 신입 직원 멘토링
 - _Mentor New Staff Members to Become PBS Facilitators (Trainer Level)



“실현 가능한 목록”을 선택

_Pick a “Doable List”

- 마라톤이지 단거리 경기가 아닙니다
_This is a Marathon – Not a Sprint
- 작게 시작하세요!_Start Small!
- 한 해 동안 할 합리적인 것만 포함시키세요.
_Include Only What Is Reasonable for the Year
- 시간이 지날수록 더 열심히 보다는 더 똑똑하게 일하기
_Work Smarter Not Harder With Time
 - 효과적인 회의를 위한 행동을 연습하세요!
_Practice Effective Meeting Behaviors!
- 행동들을 회의와 일등 일상 깊숙하게 적용시켜 사용
_Embed Actions Into Every Day Meetings and Work



활동: 토론

_Activity: Discussion

- 여러분의 기관의 미션과 비전 강령 및 정책은 다음과 같은 것들을 강조하나요?
_Does Your Mission and Vision Statement & Policies Include an Emphasis on
 - 사람중심실천?_Person-Centered Practices?
 - 긍정적인 사회 기술과 예방에 관하여_On positive social skills and Prevention?
- 교육 시스템은 사람중심적 접근을 어떻게 다루나요?
_How Do Your Training Systems Address teaching social skills?
- 여러분의 기관에서 몇 명이나 다음 사항들에 대해 알고 있나요?
_How Many People in Your Organization are Familiar with
 - 사람중심실천?_Person-Centered Practices?
 - 긍정적 행동 지원_Positive Behavior Support?



앞으로 나아가기 위해 직장에서 다른 사람들과 공유할 수 있는 3~5가지 목록을
만드세요

_Make a list of 3-5 things you can share with others at work to move forward

앞으로 나아가기 위한 단계 _Steps for Moving Forward	관여하는 사람 _Who is Involved	완료 목표 날짜 _Targeted Completion Date



PBS에 대해
더 알고
싶으십니까?
_Want To
Learn More
About PBS?

<https://www.apbs.org/>
PBS Asia Network

APBS
ASSOCIATION FOR POSITIVE BEHAVIOR SUPPORT

Home About Networks Conference Membership Login f t i

Enhance the quality of life of people across the life-span
BECOME A MEMBER TODAY!

Our Mission
Enhance the quality of life of people across the life-span by promoting evidence-based and effective positive behavior support to realize socially valid and equitable outcomes for people, families, schools, agencies, and communities.

APBS Vision Statement
Members of APBS across the world will interact with the Association as their primary reliable resource on positive behavior support and view their engagement as personally and professionally beneficial.

APBS Equity Statement
APBS is committed to equity, human rights, and social justice for historically marginalized and oppressed communities, families, practitioners, and students. Our work informs individuals, institutions, and organizations through systems development and strategies to disrupt interpersonal and structural forms of inequity, discrimination, and racism in order to promote equitable and meaningful outcomes for all.

APBS News
Meme Hieneman Tribute
It is with great sadness that we share that Meme Hieneman passed away Thursday August 5. Read more about

APBS and Positive Behavior Support: Overview Videos and Information
Get started as a leader in affecting positive behavior change for YOUR community. Whether that's in a school, home or community, the principles of positive behavior support stay the same, but there are specific next steps that can be taken to help bring about better outcomes for all.

Introduction to APBS	Positive Behavior Support In Schools	Positive Behavior Support At Home	Positive Behavior Support In Your Community
-----------------------------	---	--	--

Read More About Positive Behavior Support in Your Community

This video is available in: English | Simple Chinese | French/Canada | French/France | Spanish/Latin America | Spanish/Spain

Become a Member **Attend Our Conference** **Join a Network**





APRIL 13-16, 2022
SAN DIEGO, CA

19th INTERNATIONAL CONFERENCE
ON POSITIVE BEHAVIOR SUPPORT
The
Expanding
World of PBS:
SCIENCE, VALUES, AND VISION

APBS Conference 2022 – 19th Annual Conference

**Learn More About the International Association for Positive Behavior Support and
the Upcoming Conference!**

Onsite and Virtual Options

<https://www.apbs.org/conference>



PBS 아시아에 대해 자세히 알아보기 _Learn More About PBS Asia

<https://www.pbsa.asia>

THE 3RD APPBS INTERNATIONAL CONFERENCE 【Early Bird Registration Discount Aug 31 2021】 第三屆亞太地區正向行為支持國際研討會 [按此!](#)

 PBSA.Asia [PBSA.Asia 亞洲正向行為支援...](#) [ACADEMY 網上學院](#) [SERVICES 專業服務](#) [NEWS 業界資訊](#) [LOGIN 登入註冊](#) [More](#) [Q](#)



POSITIVE BEHAVIOUR SUPPORT ACADEMY ASIA

亞洲正向行為支援學院



유용한 링크_Helpful Links

사고 보고 프로그램

_Incident Report Program

<https://mnpsp.org/wp-content/uploads/2016/12/Excel-Incident-Tracking.xls>

유아 행동 사고 신고 시스템

_Early Childhood Behavior Incident Report System

<http://challengingbehavior.cbcs.usf.edu/Implementation/data/BIRS.html>

사회적, 물리적 환경의 질

_Quality of Social and Physical Environment

<https://mnpsp.org/wp-content/uploads/2016/12/PBS-QOL-socialphysical-next-version9-11-17.pdf>

미네소타 팀 체크리스트-긍정적 행동 지원 하위 척도

_Minnesota Team Checklist – Positive Behavior Support Subscale

<https://mnpsp.org/wp-content/uploads/2016/12/Blue-MN-checklist-PBSNext-Version-Minor-Edit.pdf>



장애 분야의 마음 챙김 연구

_Mindfulness Studies in the Disability Field

Free Articles Online

Singh N. N., Lancioni G. E., Karazsia B. T., Myers R. E. (2016b). Caregiver training in Mindfulness-Based Positive Behavior Supports (MBPBS): effects on caregivers and adults with intellectual and developmental disabilities. *Front. Psychol.* 7:98 10.3389/fpsyg.2016.00098

<https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2016.01549/full>

Singh N.N., Lancioni GE, Karazsia BT, Chan J, Winton ASW. Effectiveness of caregiver training in mindfulness-based positive behavior supports (MBPBS) vs. training-as-usual (TAU): a randomized controlled trial. *Frontiers in Psychology.* 2016;7:1549

<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5053082/>

Singh, N. N., Lancioni, G. E., Karazsia, B. T., Myers, R. E., Winton, A. S. W., Latham, L. L., et al. (2015). Effects of training staff in MBPBS on the use of physical restraints, staff stress and turnover, staff and peer injuries, and cost effectiveness in developmental disabilities. *Mindfulness* 6, 926–937. doi: 10.1007/s12671-014-0369-0

<https://link.springer.com/article/10.1007/s12671-014-0369-0>

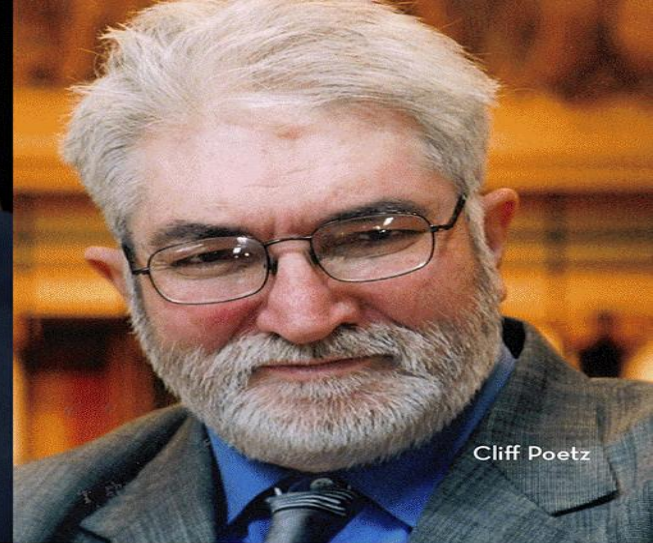




Amy Hewitt



John Smith



Cliff Poetz



I AM DRIVEN TO
PROFESSIONALIZE THE DIRECT
SUPPORT WORKFORCE



I AM DRIVEN TO RETHINK
WHAT ACCESSIBILITY MEANS



I AM DRIVEN TO
MAKE HOME OWNERSHIP A
REALITY FOR PEOPLE WITH
DISABILITIES

Thank You For Your Time!





PBS Social Skills Handout



아산사회복지재단



사회복지법인 SRC
서울시립남부장애인종합복지관

긍정적인 사회적 상호 작용 구현 체크리스트

완료된 날짜	활동
	조직의 사명/목적을 지원하는 사람중심의 가치 3-5개를 매트릭스에 개발하고 나열합니다. 이러한 기대는 일반적이고 적은 수의 단어를 사용해야 하며 (예: 선택 장려, 생각을 사람들에게 알리기, 서로 지원) 환경에 거주하고 일하는 사람들, 직원 및 가족 구성원, 기타 사람들을 포함하여 환경의 모든 사람들에게 적용되어야 합니다.
	긍정적인 사회적 상호 작용 매트릭스에서 가치가 중요한 모든 설정을 식별하고 나열합니다. (예: 일: 생산 현장, 휴게실, 카페테리아, 출근 및 퇴근, / 주거; 아침 루틴, 출근, 오후 루틴, 저녁식사.)
	각 값에 대해 긍정적이고 관찰 가능한 행동 또는 예 (예: 15분 동안 잠을 자거나 커피를 마시러 갈 수 있는 선택권 제공, 업무 중 휴식을 요청하도록 권장)를 각 설정에서 2개 이상 제공하십시오.
	각 행동을 장려 그리고/또는 가르치기 위한 계획을 수립합니다.
	각 사회적 행동을 실천하기 위한 일정을 개발하세요.
	기대에 대한 적절한 표시를 촉구하고 사전 수정하고 장려하기 위한 계획을 개발하세요.
	긍정적인 사회적 상호 작용이 사용되지 않을 때 누군가를 돕기 위해 사용할 전략을 개발하십시오.
	시간이 지남에 따라 사회적 상호작용이 개선되고 있는지 모니터링 하는 전략을 사용합니다.
	관찰 도구를 실습 평가 수단으로 사용하기 전에 사용할 수 있는지 확인 (주요 연락 활동)

긍정적인 사회적 상호작용 매트릭스 - 공백

		루틴/설정						
사람 중심 가치								

Positive Social Interactions Implementation Checklist

Data Completed	Activity
	Develop and list on the Matrix 3-5 person-centered values that support the organization's mission/purpose. These expectations should use common and few words (e.g., <i>Encourage Choice, Tell People What You Think, Support Each Other</i>), and should apply to all people in a setting including people living and working a setting, staff and family members, and others.
	Identify and list on the Positive Social Interactions Matrix all settings where values are important Examples: Work: production floor, break room, cafeteria, arriving and leaving work; Residential: morning routine, leaving for work, afternoon routines, dinner.
	For each value, provide at least two positively stated, observable behavioral or example (e.g., <i>offering choice to sleep for another 15 minutes or go for coffee, encouraging a person to ask for a break at work</i>) for each setting
	Develop a plan for encouraging and/or teaching each behavior.
	Develop a schedule for practicing each social behavior.
	Develop a plan for prompting, precorrecting, and encouraging appropriate displays of expectations.
	Develop a strategy to use to help someone when positive social interactions are not used.
	Use a strategy for monitoring whether social interactions are improving over time.
	Confirm that observation tool can be used before using it as a way to assess practice(Key Contact Activity).

POSITIVE SOCIAL INTERACTIONS MATRIX - BLANK

		Routine/Setting						
Person - Centered Value								



Activity for Social Skills



아산사회복지재단



사회복지법인 SRC
서울시립남부장애인종합복지관

사회적 기술 가르치기

사회적 가치 선택	
사회적 행동 정의(관찰 가능하도록)	
루틴 묘사하기	
사회적 기술의 “예가 아닌 것” 기술	사회적 기술의 예시 작성

Teaching a Social Skill

Select a Social Value	
Define the Social Behavior(so that it is observable)	
Describe the Routine	
Write Down "Non-examples" of Social SKILL	Write Down Examples of Social Skill



Teaching Plan Example



아산사회복지재단



사회복지법인 SRC
서울시립남부장애인종합복지관

동맹 구축을 위한 학습 지원

<p>훈련 계획을 위해 선택된 사회적 기술 협력(동맹 구축)</p>	
<p>이 도구에서 다루는 행동의 정의 (MN 직접 관찰 및 자체 평가 도구에서 가져옴) 관찰 가능한 작업은 다음과 같습니다.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 도움을 제안하다 • 누군가와 함께 무언가를 하십시오. 	
<p>사회적 기술 학습/연습을 위해 선택한 루틴: 저녁 식사</p>	
<p>교육 준비 교육 공유 방법 결정: he training: <u>2명의 룸메이트가 함께 생활</u> 교육에 참여할 사람(참여자 나열): <u>Akemi 및 Martha</u> 교육을 완료하는데 필요한 자료: <u>저녁 식사 준비 직전과 도중에 저녁 준비 중 5분</u> 할당 시간: <u>저녁 준비 5분 전, 저녁 준비 중 5분 전</u> 행동의 예와 비예시를 기록하세요.(아래 예시 참조):</p>	
<p>사회적 기술의 비예시 Akemi가 의자에서 저녁 준비를 하는 모습을 지켜보며 TV 시청 전화로 친구와 대화</p>	<p>사회적 기술 예시 음식을 달라고 제안 접시를 테이블에 올려놓고 Akemi를 위한 볶음 수프</p>
<p>연습 1. 사회적 기술의 예와 비예시 만들기 - 저녁식사 전에 Akemi와 Martha와 함께 앉아서 저녁 식사를 할 때 도움이 되는 것과 도움이 되지 않는 것에 대한 예를 묻습니다.</p> <p>1. 사회적 기술을 배우고 연습하기 위해 무엇이 필요한지 평가하십시오: Akemi는 과거에 Martha를 도왔고 Martha는 저녁 식사를 돕는 것을 좋아하지만 저녁 시간이 되면 알림이 필요합니다. Martha는 Akemi를 돕는 것이 좋다는 것을 항상 기억하는 것은 아니며 종종 TV를 보기 위해 그녀의 방에 간다.</p> <p>Martha 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> • Martha가 일을 마치고 집에 돌아올 때 자신의 일을 짜도록 도와주세요. • Martha가 집에 도착했을 때 하고 싶은 일에 대해 함께 작업합니다. • Martha가 시계 알람이 울리도록 설정하여 Akemi가 저녁 시간을 위해 도움이 필요한지 확인할 시간임을 알릴 수 있도록 도와주세요. <p>Akemi 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> • Akemi가 저녁 식사를 시작할 때 Akemi와 저녁 식사를 만드는 단계에 대해 이야기 하십시오. • Akemi에게 Martha에게 도움이 될 목록을 작성하도록 요청하십시오 • 이 목록을 준비하고 Martha에게 선택 사항을 제시하는데 Akemi를 지원합니다. • Akemi는 Martha에게 도움에 대한 감사 인사를 전하기 위해 간식을 줄 수도 있습니다 <p>2. 진행 상황 검토 성공 축하 - Akemi와 Martha에게 저녁 식사를 만들기 위해 함께 일하고 각자가 서로 동맹을 구축하는 방법을 보여줄 때 축하할 방법을 만들어 달라고 요청합니다. 여기에는 아이디어의 브레인스토밍 목록을 만든 다음 축하할 방법을 선택하는 것이 포함 될 수 있습니다. 예를 들어 Akemi와 Martha는 며칠 연속으로 함께 아이스크림 먹으러 가기로 결정할 수 있습니다..</p>	

Universal Social Skill Tool Team Activity Example

Teaching Two People Supported Learning to Build Alliance

<p>Social Skills selected for training plan <i>Working Together (Building Alliance)</i></p>	
<p>Behavior definitions addressed in this tool (taken from the MN Direct Observation and Self-Assessment Tool) <i>Observable actions include:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Offer to help • Do something together with someone 	
<p>Routine Selected for Learning/Practicing Social Skill: <u>Dinner</u></p>	
<p>Prepare for the Training Decide how to share the training: <u>2 roomates living together</u> Who is will participate in the training (List people involved): <u>Akemi and Martha</u> What materials are needed to complete the training: <u>Practice skill sin kitchen right before and during dinner preparation</u> Time allocated: <u>5minutes before and 5minutes during dinner preparation</u> Write down examples and non examples of the behavior (see example below):</p>	
<p>Non-Examples of Social Skill</p> <p>Watching Akemi get dinner ready from chair Watch TV Talk to friend on phone</p>	<p>Examples of Social Skill</p> <p>Offer to get food out Put plates on the table Stir soup for Akemi</p>
<p>Practice</p> <p>2. Create the examples and non-examples of social skill - <i>Sit with Akemi and Martha right before dinner and ask them for examples of what is helpful and not helpful when making dinner</i></p> <p>3. Assess what is needed in order to learn/practice the social skill: <i>Akemi has helped Martha in the past and Martha likes to help with dinner but just needs reminders when it is dinner time. Martha does not always remember that it is good to help Akemi and often goes to her room to watch TV.</i></p> <p><i>Support for Martha</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Help Martha create her own schedule when she gets home from work. • Work with Martha on a visual schedule of what she wants to do when she gets home • Help Martha can set her watch alarm to go off to signal it is time to see if Akemi needs help for dinner <p><i>Support for Akemi</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • As Akemi is starting dinner, talk to Akemi about the steps involved in making dinner • Ask Akemi to make a list of what would be helpful for Martha • Support Akemi in preparing this list and present choices for Martha. • Akemi might put some snacks out for Martha to say thanks for the help <p>4. Review progress celebrate success- <i>Ask Akemi and Martha to create a way to celebrate when they are working together to make dinner and each person is showing how they are building alliance with each other. This may involve making a brainstorming list of ideas and then selecting a way to celebrate. Fo r instance, Akemi and Martha may decide to pick going out for ice cream together when they are wo rking together several days in a row.</i></p>	
<p> </p>	



Small Group Activity-Blank



아산사회복지재단



사회복지법인 SRC
서울시립남부장애인종합복지관

소그룹 활동

다음 가설 진술 읽고 네 가지 주요 요소를 식별하세요.

1) 18세 Akemi가 혼자 일을 하고 있을 때 방을 둘러보고 누군가가 그녀를 알아차리고 뭐라고 할 때까지 인기 팝송을 정말 크게 부르기 시작합니다. Akemi의 직업은 도서관이고 시끄러운 소음은 권장되지 않습니다. Akemi는 다른 사람들과 대화를 시작하기 위해 큰 소리로 노래를 부르며 그녀는 주 초에 직장에서 노래할 가능성이 더 큽니다.

해결할 수 있는 삶의 질 영역은 무엇입니까?

어떤 사람 중심 전략이 발견에 도움이 될까요?

행동 의사소통(기능)이란 무엇입니까?

설정 이벤트	전례	도전적인 행동(들)	유지 결과

2) Dana는 심각한 지적 및 발달 장애가 있는 젊은 여성입니다. Dana는 자신이 싫어하는 일을 해야 할 때라는 말을 듣자, 의뢰인에게 달려가 위협적인 몸짓을 합니다. Dana의 행동은 월경 전날 밤과 월경 직전에 잠을 제대로 못 잤을 때 더 빈번하고 강렬합니다. Dana는 이러한 행동을 할 때 혼자 남겨집니다.

해결 할 수 있는 삶의 질 영역은 무엇입니까?

어떤 사람중심전략이 발견에 도움이 될까요?

행동 의사소통(기능)이란 무엇입니까?

설정 이벤트	전례	도전적인 행동(들)	유지 결과

3) Jamal은 다른 두 남자와 함께 살고 있는 20살입니다. Jamal은 주말에 외출할 때 종종 또래 친구들과 함께 인기 있는 식당을 찾습니다. Jamal은 머리가 바닥에 닿도록 의자에서 옆으로 몸을 기울이고 이상한 단어와 문구를 불쑥 내뱉을 것입니다. 이것은 종종 다른 사람들을 웃게 만들고 Jamal의 행동은 금요일과 주요 공휴일 직전에 악화되는 경향이 있습니다. DSP는 Jamal의 문제 행동이 동료의 관심에 의해 유지된다고 믿습니다.

해결 할 수 있는 삶의 질 영역은 무엇입니까?

어떤 사람중심전략이 발견에 도움이 될까요?

행동 의사소통(기능)이란 무엇입니까?

설정 이벤트	전례	도전적인 행동(들)	유지 결과

4) Alexa는 16명의 다른 아이들과 함께 유치원에 다니는 어린 아이입니다. 그녀는 다른 아이가 자신이 가장 좋아하는 장난감을 가지고 노는 것을 보고 울기 시작하고 손을 물고 바닥에 머리를 부딪칩니다. Alexa의 교사는 Alexa가 바닥에 머리를 내리기 시작할 때 다른 아이에게서 장난감을 가져와 Alexa에게 줍니다. Alexa는 그녀가 가장 좋아하는 장난감을 갖게 되면 울음을 그칩니다.

해결 할 수 있는 삶의 질 영역은 무엇입니까?

어떤 사람중심전략이 발견에 도움이 될까요?

행동 의사소통(기능)이란 무엇입니까?

설정 이벤트	전례	도전적인 행동(들)	유지 결과

Small Group Activity

Read the following hypothesis statements and identify the four major elements

1) When 18-year-old Akemi is at work on her own, she will look around the room, and will start singing a popular pop song really loudly until someone notices her and says something. Akemi's job is at the library and loud noises are not encouraged. Akemi sings loudly in order to begin a conversation with others and she is more likely to sing at work at the beginning of the week.

What is the Quality of Life Area That Could be Addressed?

What Person Centered Strategies Would be Helpful for Discovery?

What is the Behavior Communicating (Function)?

Setting Event	Antecedent	Challenging Behavior(s)	Maintaining Consequence

2) Dana is a young woman with a severe intellectual and developmental disability. When Dana is told that it is time to work on a task that she dislikes, she will rush at the person making the request and make threatening gestures. Dana's behaviors are more frequent and intense when she has slept poorly the night before and right before menstruation. Dana is left alone when she engages in these behaviors.

What is the Quality of Life Area That Could be Addressed?

What Person Centered Strategies Would be Helpful for Discovery?

What is the Behavior Communicating (Function)?

Setting Event	Antecedent	Challenging Behavior(s)	Maintaining Consequence

3) Jamal is a 20-year old living with two other men. When Jamal goes out on the weekend, he often visits a popular restaurant with other people his age. Jamal will lean over sideways in his chair so that his head is touching the floor and will blurt out weird words and phrases. This often makes other people laugh and point at Jamal. Jamal's behavior tends to be worse on Fridays and right before major holidays. The DSP believes that Jamal's problem behavior is maintained by peer attention.

What is the Quality of Life Area That Could be Addressed?

What Person Centered Strategies Would be Helpful for Discovery?

What is the Behavior Communicating (Function)?

Setting Event	Antecedent	Challenging Behavior(s)	Maintaining Consequence

4) Alexa is a young child who attends a preschool with 16 other children. When she can see another child playing with her favorite toy she begins to cry, bite her hand, and bang her head against the floor. Alexa's teacher takes the toy from the other child and gives it to Alexa when Alexa begins hitting her head on the floor. Alexa stops crying once she has her favorite toy.

What is the Quality of Life Area That Could be Addressed?

What Person Centered Strategies Would be Helpful for Discovery?

What is the Behavior Communicating (Function)?

Setting Event	Antecedent	Challenging Behavior(s)	Maintaining Consequence



Small Group Activity -Answer Key



아산사회복지재단



사회복지법인 SRC
서울시립남부장애인종합복지관

소그룹 활동

다음 가설 진술 읽고 네 가지 주요 요소를 식별하세요.

1) 18세 Akemi가 혼자 일을 하고 있을 때 방을 둘러보고 누군가가 그녀를 알아차리고 뭐라고 할 때까지 인기 팝송을 정말 크게 부르기 시작합니다. Akemi의 직업은 도서관이고 시끄러운 소음은 권장되지 않습니다. Akemi는 다른 사람들과 대화를 시작하기 위해 큰 소리로 노래를 부르며 그녀는 주 초에 직장에서 노래할 가능성이 더 큽니다.

해결할 수 있는 삶의 질 영역은 무엇입니까?

어떤 사람 중심 전략이 발견에 도움이 될까요?

행동 의사소통(기능)이란 무엇입니까?

설정 이벤트	전례	도전적인 행동(들)	유지 결과
한 주의 시작	독립적인 일	직장에서 큰 소리로 노래 부르기	주목

2) Dana는 심각한 지적 및 발달 장애가 있는 젊은 여성입니다. Dana는 자신이 싫어하는 일을 해야 할 때라는 말을 듣자, 의뢰인에게 달려가 위협적인 몸짓을 합니다. Dana의 행동은 월경 전날 밤과 월경 직전에 잠을 제대로 못 잤을 때 더 빈번하고 강렬합니다. Dana는 이러한 행동을 할 때 혼자 남겨집니다.

해결 할 수 있는 삶의 질 영역은 무엇입니까?

어떤 사람중심전략이 발견에 도움이 될까요?

행동 의사소통(기능)이란 무엇입니까?

설정 이벤트	전례	도전적인 행동(들)	유지 결과
수면 부족	작업 수행할 시간이라고 말하기	달려들어 위협	선호하지 않는 업무에서 탈출

3) Jamal은 다른 두 남자와 함께 살고 있는 20살입니다. Jamal은 주말에 외출할 때 종종 또래 친구들과 함께 인기 있는 식당을 찾습니다. Jamal은 머리가 바닥에 닿도록 의자에서 옆으로 몸을 기울이고 이상한 단어와 문구를 불쑥 내뱉을 것입니다. 이것은 종종 다른 사람들을 웃게 만들고 Jamal의 행동은 금요일과 주요 공휴일 직전에 악화되는 경향이 있습니다. DSP는 Jamal의 문제 행동이 동료의 관심에 의해 유지된다고 믿습니다.

해결 할 수 있는 삶의 질 영역은 무엇입니까?

어떤 사람중심전략이 발견에 도움이 될까요?

행동 의사소통(기능)이란 무엇입니까?

설정 이벤트	전례	도전적인 행동(들)	유지 결과
금요일	그룹 토론	옆에 기대어 흐릿한 말하기	주목

4) Alexa는 16명의 다른 아이들과 함께 유치원에 다니는 어린 아이입니다. 그녀는 다른 아이가 자신이 가장 좋아하는 장난감을 가지고 노는 것을 보고 울기 시작하고 손을 물고 바닥에 머리를 부딪칩니다. Alexa의 교사는 Alexa가 바닥에 머리를 내리기 시작할 때 다른 아이에게서 장난감을 가져와 Alexa에게 줍니다. Alexa는 그녀가 가장 좋아하는 장난감을 갖게 되면 울음을 그칩니다.

해결 할 수 있는 삶의 질 영역은 무엇입니까?

어떤 사람중심전략이 발견에 도움이 될까요?

행동 의사소통(기능)이란 무엇입니까?

설정 이벤트	전례	도전적인 행동(들)	유지 결과
없음	좋아하는 장난감을 가지고 노는 아이	울고 손을 물고 머리 광 박기	교사는 Alexa에게 장난감을 줌

Small Group Activity

Read the following hypothesis statements and identify the four major elements

1) When 18-year-old Akemi is at work on her own, she will look around the room, and will start singing a popular pop song really loudly until someone notices her and says something. Akemi's job is at the library and loud noises are not encouraged. Akemi sings loudly in order to begin a conversation with others and she is more likely to sing at work at the beginning of the week.

What is the Quality of Life Area That Could be Addressed?

What Person Centered Strategies Would be Helpful for Discovery?

What is the Behavior Communicating (Function)?

Setting Event	Antecedent	Challenging Behavior(s)	Maintaining Consequence
Beginning of week	Independent work	Singing songs loudly at work	Attention

2) Dana is a young woman with a severe intellectual and developmental disability. When Dana is told that it is time to work on a task that she dislikes, she will rush at the person making the request and make threatening gestures. Dana's behaviors are more frequent and intense when she has slept poorly the night before and right before menstruation. Dana is left alone when she engages in these behaviors.

What is the Quality of Life Area That Could be Addressed?

What Person Centered Strategies Would be Helpful for Discovery?

What is the Behavior Communicating (Function)?

Setting Event	Antecedent	Challenging Behavior(s)	Maintaining Consequence
Poor sleep Menses	Told it is time to work on a task	Rush and threaten	Escape from non-preferred task

3) Jamal is a 20-year old living with two other men. When Jamal goes out on the weekend, he often visits a popular restaurant with other people his age. Jamal will lean over sideways in his chair so that his head is touching the floor and will blurt out weird words and phrases. This often makes other people laugh and point at Jamal. Jamal's behavior tends to be worse on Fridays and right before major holidays. The DSP believes that Jamal's problem behavior is maintained by peer attention.

What is the Quality of Life Area That Could be Addressed?

What Person Centered Strategies Would be Helpful for Discovery?

What is the Behavior Communicating (Function)?

Setting Event	Antecedent	Challenging Behavior(s)	Maintaining Consequence
Fridays	Group Discussions	Leaning over sideways Blurring words	Attention

4) Alexa is a young child who attends a preschool with 16 other children. When she can see another child playing with her favorite toy she begins to cry, bite her hand, and bang her head against the floor. Alexa's teacher takes the toy from the other child and gives it to Alexa when Alexa begins hitting her head on the floor. Alexa stops crying once she has her favorite toy.

What is the Quality of Life Area That Could be Addressed?

What Person Centered Strategies Would be Helpful for Discovery?

What is the Behavior Communicating (Function)?

Setting Event	Antecedent	Challenging Behavior(s)	Maintaining Consequence
None	Child playing with favorite toy	Cry, bite hand, bang head	Teacher gives Alexa the toy



Conflict Resolution Self Assessment



아산사회복지재단



사회복지법인 SRC
서울시립남부장애인종합복지관

갈등 해결 체크리스트

다른 사람들과 의사소통하기 전에 이 체크리스트를 검토하여 사용할 수 있는 긍정적인 사회적 전략에 대한 인식을 높이십시오. 갈등이 생겼을 때 다른 사람들과 이야기를 나눈 후 자신이 행동을 반성하십시오. 이 상호 작용 중에 사용한 각 유형의 소셜 전략 옆에 체크표시를 하세요.

이름: _____

상호 작용 날짜: _____

관련된 다른 사람들: _____

□ **일시정지 된 나의 의견** - 내 의견을 다른 사람과 공유할 때까지 기다렸다가 그 사람의 말에 적극적으로 귀를 기울였습니다.

□ **내 의견을 표현하기 전에 그 사람의 우려와 문제를 경청** - 다른 사람의 생각을 적극적으로 경청하고 문제를 이해했는지 확인하기 위해 그의 관심사를 바꾸어 표현했습니다.

□ **문제에 대해 개인이 가지고 있는 우려 사항 확인** - 그 사람이 나와 우려사항을 공유하고 있다는 사실에 감사한다고 그 사람에게 알립니다. 나는 그 사람들이 화나거나 무례하지 않고 다른 견해를 가질 수 있다고 믿는다는 것을 알립니다.

□ **상대방이 표현하는 감정에 주의를 기울임** - 상대방이 느끼고 있는 감정을 나타내는 언어적 및 비언어적 단서를 관찰합니다.

□ **해결책을 찾기 전에 다른 사람의 요구사항에 집중** - 문제에 대한 해결책을 즉시 찾는 대신 그 사람의 요구 사항이 무엇인지 평가했습니다.

□ **오래된 논쟁보다 현재 문제에 집중** - 오래된 논쟁을 제기하거나 사람과 공유하기 위해 많은 불만을 수집하는 것을 피합니다. 문제를 설명하기 위해 일반화를 사용하지 않습니다. (“당신은 항상 나와 동의하지 않습니다.”)

□ **내 자신의 감정을 인식하고 유도 중 침착함** - 침착함을 유지하고 내 목소리 톤이 침착하고 긍정적인 비언어적 신호(편안한 자세 및 조용한 목소리)를 나타내는 방식을 인식했습니다.

□ **해결책을 위한 아이디어를 결합하여 목표를 달성하는 방법을 찾았습니다.** - 다른 아이디어와 의견을 가질 수 있다는 메시지를 주었습니다. 함께 솔루션을 구축하는 방법을 식별하기 위해 개인의 요구사항에 대한 정보를 사용했습니다.

Conflict Resolution Checklist

Review this checklist before communicating with others to increase your awareness of positive social strategies that can be used. Reflect on your actions after talking with another person when a conflict occurs. Make check mark next to each type of social strategy that you used during this interaction.

Name: _____

Date of Interaction: _____

Other Person(s) Involved: _____

- Suspended My Opinion** - Waited to share my opinion with the other person and listened actively to what the person was saying.

- Listened to the Person's Concerns and Issues Before Expressing My View** - Actively listened to the other person's ideas and paraphrased his or her concerns to make sure I understood the issue.

- Validated the Concerns a Person has About the Problem** - Let the person know that I appreciated that s/he is sharing the concerns with me. I let the person know that I respect them and believe that people can have different views without anger or disrespect.

- Paid Attention to the Feeling the Other Person was Expressing** - Watched for verbal and nonverbal cues that indicated the emotions the other person was feeling.

- Focused on the Other Person's Needs Before Looking for Solutions** - Assessed what the person's needs were instead of immediately seeking a solution to the problem.

- Focused on Present Issue Rather Than Older Arguments** - Avoided bringing up older arguments or gathering a large number of complaints to share with person; did not use generalizations to describe the problem("you always disagree with me.")

□ **Was Aware of My Own Emotions and stayed Calm During Interactions** - Stayed calm and was aware of the way my tone of voice body demonstrated this calm, positive nonverbal cues (relaxed posture and quiet voice).

□ **Looked for Ways to Achieve Goal by Combining Ideas for Solutions** - Gave message that it is okay to have different ideas and opinions. Used information about the person's needs to identify ways to build a solution together.



PBS Quality of the Social and Physical Environment



아산사회복지재단



사회복지법인 SRC
서울시립남부장애인종합복지관

사회 및 물리적 환경 조사의 삶의 질 평가 미네소타 2017년 9월 초안

조직 _____
설문조사 완료 날짜 _____
인터뷰에 수행하는 팀원들 _____

이 도구의 목표는 조직에 다음을 제공하는 것입니다:

- 직원과 지원을 받는 사람들이 삶의 질 영역에 걸쳐 조직된 사회적, 물리적 환경을 인식하는 방법을 결정하기 위해 조직의 대상 영역을 평가합니다.
- 사람 중심 관행 및 긍정적 행동 지원(PBS)을 구현하는 인지된 진행 상황 요약; 그리고
- 고품질의 사회적 물리적 환경과 관련된 주요 기능에 대한 인식을 높이도록 권장합니다.

팀은 모든 이해 관계자가 합의 기반 파일럿을 위해 협력하는 조직 내 영역을 식별합니다. 이 평가를 완료하는 개인의 유형의 사람중심실천 및 PBS의 시범 구현을 위해 조직에서 선택한 설정 및 위치에 따라 다릅니다.

파트 1의 평가 항목은 사람중심 관행과 PBS를 구현하는 파일럿 영역에서 일하는 개별 직원이 완료합니다. 해당 상황에 있는 대부분의 사람에게 해당 진술이 얼마나 사실인지를 바탕으로 아래 설문조사의 질문에 답하십시오.

직원이 설문 조사를 완료하면 다음 단계(2부)는 구현 대상 각 설정 내에서 서비스를 받는 사람들을 인터뷰하는 것입니다(인터뷰 질문에 대한 지침은 설문조사 말미에 포함됨). 살아있는 죽음 그리고/또는 환경에서 일하는 사람들을 위한 설문조사와 관련된 지침은 파트 2를 참조하십시오.

사회 및 물리적 환경 조사의 삶의 질 평가

파트 1: 직원을 위한 설문조사 지침

지침

귀하가 일하고 있는 환경에 적용되는 아래 진술에 얼마나 동의하는지 가장 잘 반영하는 번호에 동그라미 치십시오. 도구에서 1점은 귀하가 특정 진술에 대해 매우 동의하지 않음을, 2점은 동의하지 않음을, 3점은 동의함을, 4점은 매우 동의함을 나타냅니다. “DK” 항목에 동그라미 표시하면 답을 모른다는 의미입니다.

각 항목에 대한 설명은 “모든 사람”이라는 용어가 문장에서 사용되는 경우를 제외하고 특정 환경에서 거주 그리고/또는 일하는 사람들을 나타냅니다. (“모든 사람”은 일하는 사람들, 직원, 관리자, 가족 구성원/보호자, 커뮤니티 회원 등을 포함합니다.)

	매우 동의 안함	동의 안함	동의함	매우 동의함	모르겠음
개발					
1) 사람들은 일상 생활에 유용하고 의미 있는 활동이나 일에 정기적으로 참여함	1	2	3	4	DK
2) 사람들은 배움과 독립을 증진시키는 다양한 활동에 참여	1	2	3	4	DK
3) 모든 사람이 개별화 된 지원/지시를 받음	1	2	3	4	DK
4) 지원을 받는 사람들은 일상생활에 유용하고 의미 있는 기술을 배움	1	2	3	4	DK
자기 결정과 선택	매우 동의 안함	동의 안함	동의함	매우 동의함	모르겠음
5) 사람들은 자신의 재정을 통제할 수 있는 선택권이 있다.	1	2	3	4	DK
6) 사람들은 그들의 문화적 선호도에 맞는 사람들, 활동들, 그리고 물품들에 접근할 수 있습니다.	1	2	3	4	DK
7) 사람들은 그들이 사는 곳, 어떤 고용과 관련된 중요한 결정을 내리도록 격려 받는다. 그들이 원하는 것과 시간을 어떻게 쓰는지	1	2	3	4	DK

8) 사람들은 스스로 선택한다.(무엇을 누구랑 함께 할 것인가에 대해)	1	2	3	4	DK
긍정적인 대인 관계	매우 동의 안함	동의 안함	동의함	매우 동의함	모르겠음
9) 중요하다고 여겨지는 사람중심 가치를 파악하기 위해 모두가 협력한다.	1	2	3	4	DK
10) 모든 사람이 사람중심의 가치와 연관된 긍정적인 상호작용을 증진하기 위한 계획을 시행한다.	1	2	3	4	DK
11) 긍정적인 사회적 상호 작용을 촉진하고 보상한다.	1	2	3	4	DK
12) 모든 사람은 지원을 받는 사람들의 수용적이고 표현적인 언어 수준과 기술에 익숙하다.	1	2	3	4	DK
사회적 포함	매우 동의 안함	동의 안함	동의함	매우 동의함	모르겠음
13) 사람들이 집, 학교 그리고/또는 직장 밖에서 발생하는 다양한 공동체 환경에 관여한다.	1	2	3	4	DK
14) 사람들이 선호하는 다양한 사회활동에 참여한다.	1	2	3	4	DK
15) 사람들은 행사 참석을 위해 돈을 받지 않은 사람들과 함께 사회통합적인 활동을 할 기회를 갖는다.	1	2	3	4	DK
권리	매우 동의 안함	동의 안함	동의함	매우 동의함	모르겠음
16) 국민들이 시민권 관련 활동에 적극적으로 참여하고 있다.(예: 투표)	1	2	3	4	DK
17) 사람들은 문화적 정체성이나 배경 때문에 다르게 대우받지 않는다.	1	2	3	4	DK
18) 국민은 법적 권리와 절차에 동등하게 접근할 수 있다.	1	2	3	4	DK

정서적 행복	매우 동의 안함	동의 안함	동의함	매우 동의함	모르겠음
19) 일상생활에서 유용하고 의미 있는 활동과 업무에 참여한다.	1	2	3	4	DK
20) 사람들은 비슷한 문화적 배경을 가진 사람들은 축하하고 교류할 수 있는 기회를 갖는다.	1	2	3	4	DK
21) 사람들은 정신적 활동을 찾고 종교를 탐구할 기회를 갖는다.	1	2	3	4	DK
22) 지원자들은 스트레스, 불편함, 기타 부정적인 감정을 인지하는 방법을 알고 있다.	1	2	3	4	DK
육체적 행복	매우 동의 안함	동의 안함	동의함	매우 동의함	모르겠음
23) 효과적인 의료 서비스를 이용할 수 있어야 한다.	1	2	3	4	DK
24) 건강과 웰빙을 개선하기 위한 노력을 기울이고 개인의 선호에 반영한다.	1	2	3	4	DK
25) 사람들은 자신이 무엇을 하고 어떤 활동을 계획하는지 예측할 수 있는 방법을 가지고 있습니다.	1	2	3	4	DK
26) 시설에서 거주하거나 작업하는 인원은 그 규모와 목적에 적합하다.	1	2	3	4	DK
물질적 웰빙	매우 동의 안함	동의 안함	동의함	매우 동의함	모르겠음
27) 대부분 사람들은 취업을 원한다면 원하는 유형의 직업을 가지고 있다.	1	2	3	4	DK
28) 취업으로 벌어들인 돈은 대부분의 사람들이 중요하다고 믿는 사람들, 활동, 또는 그러한 것들에 접근할 수 있게 해준다.	1	2	3	4	DK
29) 대부분의 사람들은 자신이 가장 소중하다고 생각하는 개인 물품(휴대폰, 버스 카드, 기타 소지품)을 소유하고 있다.	1	2	3	4	DK
30) 대부분 사람들의 물건과 소지품은 다른 사람의 존경을 받는다.	1	2	3	4	DK
31) 대부분의 사람들이 물질적 복지에 기여하는 방식으로 교통수단을 이용할 수 있습니다.(자전거, 전동 휠체어, 버스 /기차 승차권, 자동차 등)	1	2	3	4	DK

Minnesota Quality of Life Assessment of the Social & Physical Environment Survey

Draft September, 2017

Organization_____

Dates Survey Was Completed_____

Teams Member(s) Conducting Interviews_____

The goal of this tool is to provide organizations with the following:

- Assessment of targeted area of organization to determine how the staff and the people receiving supports perceive the social and physical setting organized across quality of life domains;
- Summary of perceived progress implementing person-centered practices and positive behavior support(PBS); and
- Encourage increasing awareness of key features associated with high quality social and physical environments.

Teams identify the area within an organization where all stakeholders are working together to pilot consensus-based, person-centered practices and PBS. The types of individuals completing this assessment will vary based on the setting and location selected by an organization to pilot implementation of person-centered practices and PBS.

The assessment items in Part 1 are completed by individual staff members working in the pilot area implementing person-centered practices and PBS. Please answer the questions in the survey below based on how true the statements are for most people in the setting.

Once the staff members have completed survey, the next step(Part 2) is to interview people receiving services within each setting targeted for implementation(instructions for interview questions are included at the end of the survey). Please see Part 2 for instructions related to the survey for people living death and/or working in a setting

Quality of Life Assessment of the Social & Physical Environment Survey

Part 1: Survey Instructions for Staff

Instructions

Circle the number that best reflects how much you agree with the statements below as it applies to the area of setting in which you are working. A score of one on the tool indicates you strongly disagree with a statement, a score of two indicates you disagree, a score of three indicates agreement, and a score of 4 indicates strong agreement. Circleing “DK” means that you do not know the answer to the item.

Statements for each item address people living and/or working in a particular setting except when the term “everyone” is used in a sentence (“everyone” includes people living and/or working in a setting, staff, managers, family member/guardians, community members, etc).

	Strongly Disagree	Dis -agree	Agree	Strongly Agree	Don't Know
Person Development					
1) People regularly participates in activities or tasks that are useful and meaningful to their daily lives.	1	2	3	4	DK
2) People participate in a variety of different activities that promote learning and independence.	1	2	3	4	DK
3) Everyone receives individualized support/instructions.	1	2	3	4	DK
4) People who receive support learn skills that are useful and meaningful to their daily lives.	1	2	3	4	DK
Self Determination and Choice	Strongly Disagree	Dis -agree	Agree	Strongly Agree	Don't Know
5) People have the Option to control their own finances	1	2	3	4	DK
6) People are able to access people, activities, and items that align with their cultural preferences.	1	2	3	4	DK
7) People are encouraged to make major decisions related about where they lives, what employment they want, and how they spend their time.	1	2	3	4	DK

8) People make their own choice(about what they will do, and with whom)	1	2	3	4	DK
Positive Interpersonal Relations	Strongly Disagree	Dis -agree	Agree	Strongly Agree	Don't Know
9) Everyone works together to identify the person-centered values that are considered important	1	2	3	4	DK
10) Everyone is involved in implementing a plan for increasing positive social interactions that are associated with person-centered values	1	2	3	4	DK
11) People promote and reward positive social interactions.	1	2	3	4	DK
12) Everyone is familiar with the receptive and expressive language levels and skills of the people who are receiving support.	1	2	3	4	DK
Social Inclusion	Strongly Disagree	Dis -agree	Agree	Strongly Agree	Don't Know
13) People are involved in a variety of different community settings that occur outside of the home, school, and./or workplace.	1	2	3	4	DK
14) People participate in a variety of preferred social activities.	1	2	3	4	DK
15) People have an opportunity to engage in socially integrated activities with people who are not paid to attend the event.	1	2	3	4	DK
Rights	Strongly Disagree	Dis -agree	Agree	Strongly Agree	Don't Know
16) People are actively participating in citizenship-related activities.(i.e. voting)	1	2	3	4	DK
17) People are not treated differently because of their cultural identity or background.	1	2	3	4	DK
18) People have equal access to legal rights and processes.	1	2	3	4	DK

Emotional Well-being	Strongly Disagree	Dis -agree	Agree	Strongly Agree	Don't Know
19) People participate in activities and tasks that are useful and meaningful in their daily lives.	1	2	3	4	DK
20) People have opportunities to celebrate and connect with others with similar cultural backgrounds.	1	2	3	4	DK
21) People have the opportunity to seek out spiritual activities and to explore religion.	1	2	3	4	DK
22) People providing support know how to recognize stress, signs of discomfort, or other negative emotions.	1	2	3	4	DK
Physical Well-being	Strongly Disagree	Dis -agree	Agree	Strongly Agree	Don't Know
23) People have access to effective healthcare.	1	2	3	4	DK
24) Efforts to improve health and well-being are in place and incorporate on the person's preferences.	1	2	3	4	DK
25) People have a way to predict what they will be doing and what activities are planned.	1	2	3	4	DK
26) The number of people living or working in the setting is appropriate for its size and purpose.	1	2	3	4	DK
Material Well-being	Strongly Disagree	Dis -agree	Agree	Strongly Agree	Don't Know
27) Most people have the type of job they want if they want employment.	1	2	3	4	DK
28) The money earned from employment allows most people to gain access to the people, activities, or things they believe are important.	1	2	3	4	DK
29) Most people own the personal items they find the most valuable(cell phone, bus passes, other belongings).	1	2	3	4	DK
30) Most people's items and belongings are respected by others.	1	2	3	4	DK
31) Most people have access to transportation in a way that contributes of a sense of materials well-being(access to bicycle, electric wheelchair, bus/train pass, car, etc.)	1	2	3	4	DK

Freeman, R., Watts, E., Reichle, J., Moore, T., Baker, D., Amado, A.(2017). *Quality life assessment of the social & physical enviroment survey. Minneapolis,, MN*: Institute on Community Intergration. University of Minnesota.



Jack's Story



아산사회복지재단



사회복지법인 SRC
서울시립남부장애인종합복지관



잭의 이야기
_Jack's Story

참여자_Participants

학생_Student

할머니_Grandmother

누이_Sister

목사님_Pastor

남자 클럽 멘토_Boys Club Mentor 남자클럽 멘토

청소년 입소 담당관_Juvenile Intake Officer

상담 센터 사례 관리자_Guidance Center Case Manager

진행자_KIPBS facilitator KIPBS

일반 교육 교사_General Education Teacher

특수 교육 교사_Special Education Teacher

학교 상담사_School Counselor

교감_Assistant Principal

역사
_HISTORY



생년월일: 1991년 3월 19일 - Born: March 19, 1991

- 아버지와 산 적 없음 - Never lived with dad 2005
- 엄마 교도소에 감 - mom went to jail 2005
- 할머니가 양육권 가짐 - grandma takes custody
- 트럭에 치여 병원 입원, 다리 골절
_2006 - hit by a truck and put in hospital broke his leg
- 증조할머니 돌아가심 - 2007 - great grandma died
- 형제 살해 당함 - 2008 - brother murdered
- 2가지 범행으로 체포, 보호 관찰 중 - 2010 arrested for 2 offenses and put on probation



꿈_Dreams

잭은 기술 전문대학을 입학해 자동차 충돌 수리 분야를 공부하고 싶다
_Jack wants to attend the Technical College to study
the field of Auto Collision Repair.

잭은 엄마와 연락을 더 하고 싶다.
_Jack would like to have more contact with his mom.

잭은 고향을 떠나고 싶다.
_Jack wants to make it out of his home town.

선호하는 생활방식 -Preferred Lifestyle

잭은 저소득층 주택에 할머니, 누이, 사촌과 살고있지만 엄마와 살고 싶다.

_Jack lives in low income housing with his grandmother, sister and cousin, but would like to live with his mom.

미래에는 자동차 충돌 수리 분야의 일을 하고 싶다.

_In the future, he wants to work in the field of auto collision repair. 누이와 친구들과 노는 것을 좋아한다.

_He enjoys socializing with his sister and his friends.

잭은 랩 음악인 "bustin a flow"와 'chillin with the boyz" 를 즐겨 들으며 가족과 교회 가는 것을 좋아한다.

_Jack enjoys listening to Rap music, "bustin a flow", "chillin with the boyz", and attending church with his family.

VIP'S



하기 좋아하는 것 _Things you like to do



학교나 일_School Or Work

잠_Sleep

점심_Lunch

수업 중간에 어울리기

_Socializing in between classes

컴퓨터로 리서치_Research on computers

역사_History

집_Home

잠_Sleep

먹는 것_Eat

영화보기_Watch

Movies 영화보기


지역사회_Community

공원에서 농구하기

_Playing basketball at the park

친구들과 PS2하기

_Playing PS2 with friends



장점_Strengths


친절하다_Friendly

예의바르다_Respectful

리더_Leader

좋은 친구_Good friend





약점_Weaknesses

쉽게 화가 난다_Easily angered

틀린 것 고쳐주는 것을 싫어한다_Does not like to be corrected

권위자를 싫어한다_Does not like authority

약속이나 일을 항상 하거나 지키지는 못한다

_Does not always follow through with promises and tasks



효과 있는 것 _ What works

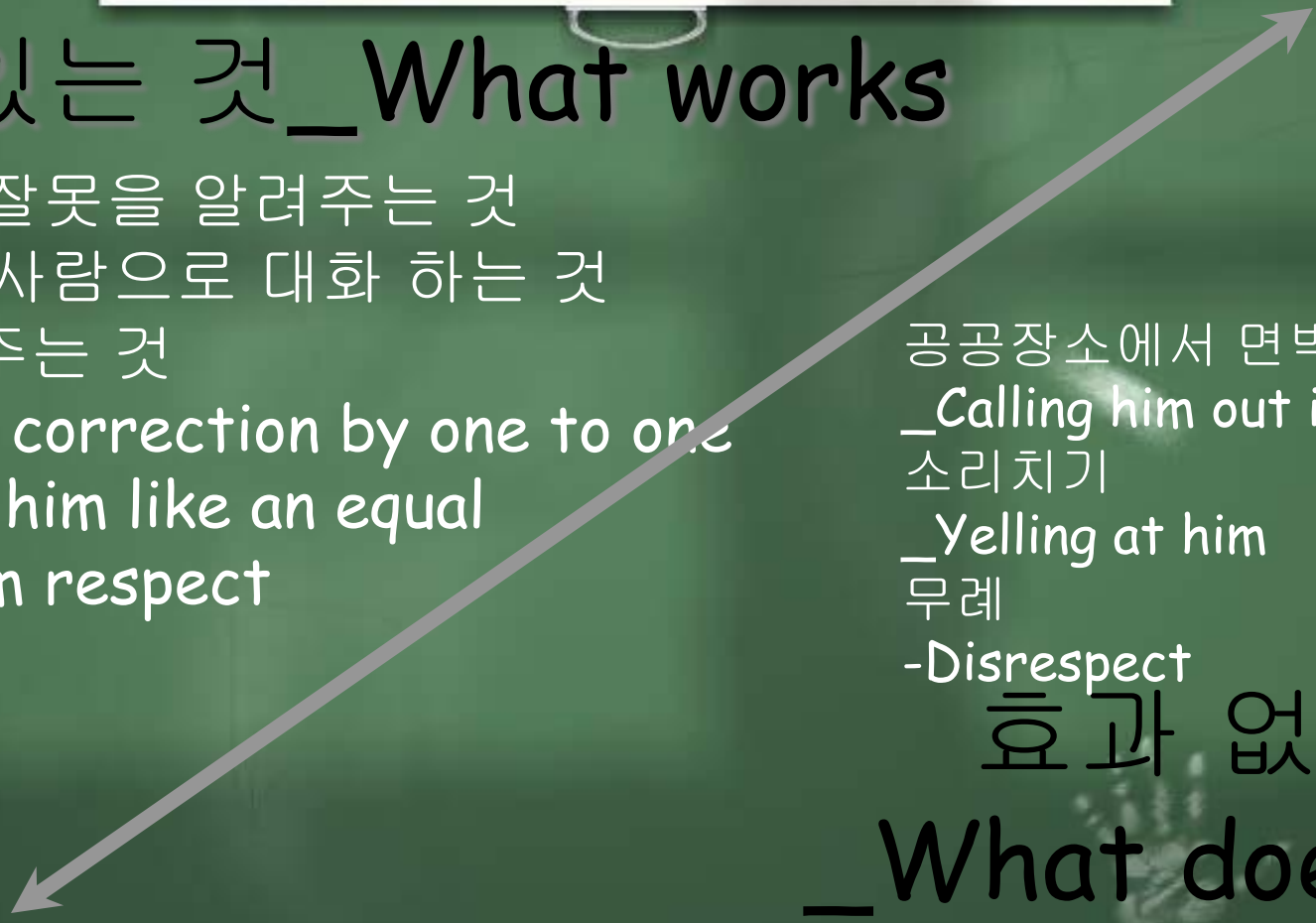
- 1대1로 잘못을 알려주는 것
- 동등한 사람으로 대화 하는 것
- 존중해주는 것


_ Giving correction by one to one
Talk to him like an equal
Give him respect

- 공공장소에서 면박주기
- _ Calling him out in public
- 소리치기
- _ Yelling at him
- 무례
- Disrespect

효과 없는 것

_ What doesn't






희망_Hopes

모두가 틀렸다고 증명하듯 자기 삶으로 무언가 하기
_To prove everyone wrong and make something
out of his life.

두려움_Fears



자기 형제처럼 미해결 살인 피해자가
되거나 감옥에 가고 싶지 않다
_Does not want to wind up an unsolved
murder victim like his brother or in
prison.



우선순위_Priorities

수업 시간 극대화

_Maximizing instructional time

법조인들과의 개인적 관계 개선

_Improving personal relationships with legal authorities

친구 집에 있을 때 할머니께 전화 드리거나 제시간에 집에 오기

_Calling grandma when staying at a friends house or coming home on time

수업시간에 졸지 않기_Staying awake in class







목표_Goal

To attend the technical college to
study Auto Collision Repair

_기술 전문 대학에 가서 자동차 충돌
수리를 배우기



내 목표를 이루는 방법 _How I Will Meet My Goal

교무실 불려가는 횟수 줄이기 _Decrease Office Referrals

숙제 다 하기 _Complete all assignments

(도시) 통금 시간 따르고 수업 시간에 졸지 않기

_Follow (city) curfew and stay awake in class

법조인들과 긍정적인 관계 만들기

_Increase positive relationships with legal authorities

전문대학에 입학허가 받기

_Get accepted into the Technical College

기능적 행동 평가

_Functional Behavior Assessment

운영정의_Operational Definition:

중요한 일이 요구되는데 하지 않는 것을 선택하는 것, 요구한 사람과 말다툼하거나 욕하거나 언어적/물리적 공격을 함

_Choosing not to perform an important task when a request is made, arguing with the person who made the request, cursing, or verbal/physical aggression

간접적 평가_Indirect assessments:

기능적 평가 인터뷰_Functional Assessment Interview

삶의 질 평가_Quality of Life Evaluation

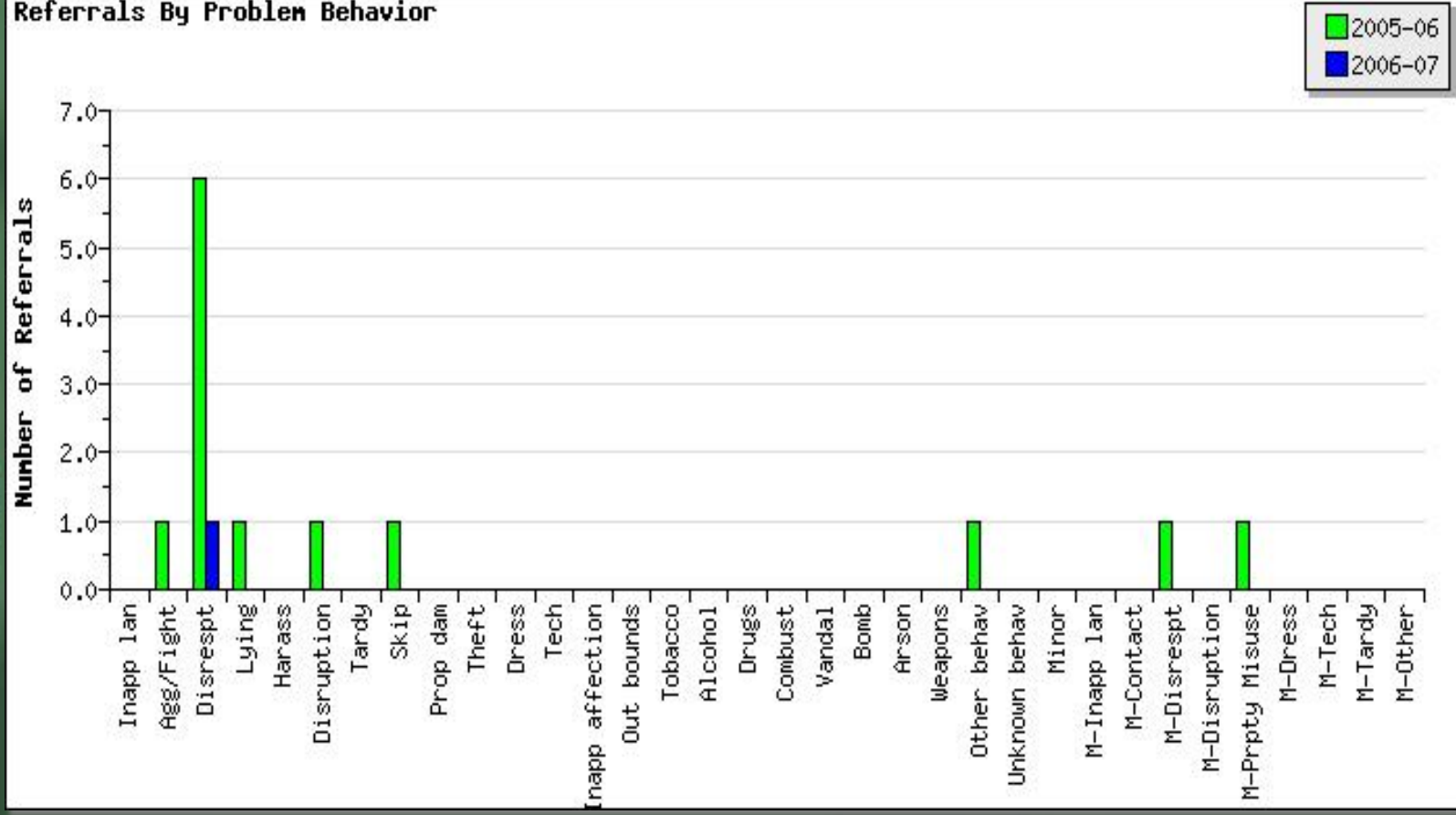
기록 검토_Record review

직접적 평가_Direct assessment:

기능적 평가 관찰_Functional assessment observation



Referrals By Problem Behavior



기능적 평가를 바탕으로 _Based on Functional Assessment

잭은 뭔가 요구되었을 때 언어적 공격성을 띄며 감정이 악화되어 권위자의 요구를 피하기 위해 뛰쳐 나간다

_When Jack is given a request, he becomes verbally aggressive, escalates and walks out in order to escape the demand of an authority.

잭의 브레인스토밍

_Jack's Brainstorming

사건 환경
Setting Event

잭은 자신의 삶의 여러 부분에 있어 자기가 통제 할 수 있는 것이 별로 없다
_Jack is not in control of many aspects in life

선행 사건
Antecedent

언어적 요구
_Verbal Demand

희망 행동
Desired Behavior

작업 완성 _Complete Task

문제 행동
Problem Behavior

요구 거절, 욕설, 남들 향한 공격성
_Refuse Request, swearing, aggression towards others

대체 행동
Replacement behavior

상황을 벗어나서 선생님을 찾는다
_Walk away and find teacher

희망된 결과
Desired Consequence

성인의 언어적 권력행사
_Adult Verbal Reinforcement

유리되는 결과
Maintaining Consequence

도망치기 _Escape

사건환경 개입 _Setting Event Interventions	선행 사건 개입 _Antecedent Interventions	새로운 기술 가르치기 _Teaching New Skills	결과 개입 _Consequence Interventions

잭의 브레인스토밍

_Jack's Brainstorming

사건 환경
Setting Event

잭은 자신의 삶의 여러 부분에 있어 자기가 통제 할 수 있는 것이 별로 없다
_Jack is not in control of many aspects in life

선행 사건
Antecedent

언어적 요구
_Verbal Demand

문제 행동
Problem Behavior

요구 거절, 욕설, 남들 향한 공격성
_Refuse Request, swearing, aggression towards others

대체 행동
Replacement behavior

희망 행동
Desired Behavior

작업 완성 _Complete Task

희망된 결과
Desired Consequence

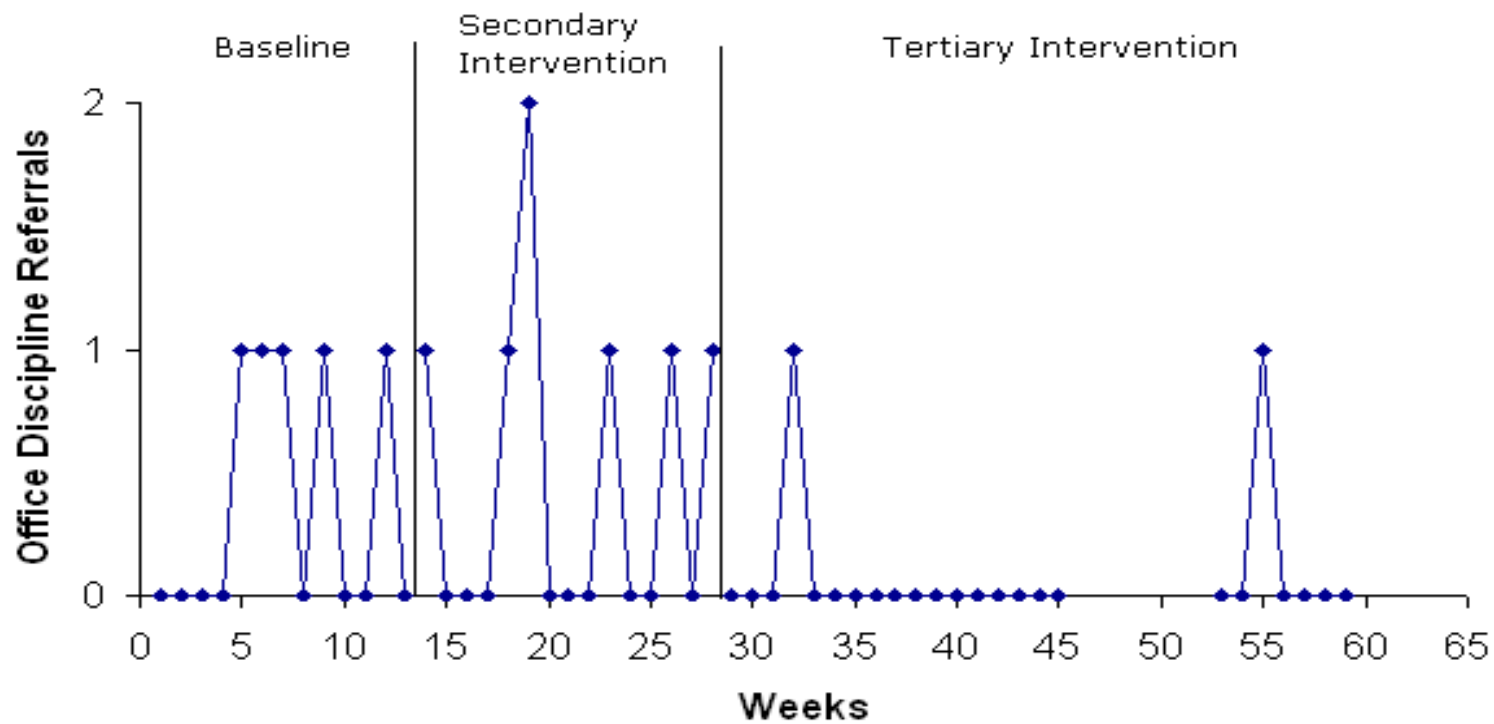
성인의 언어적 권력행사
_Adult Verbal Reinforcement

유리되는 결과
Maintaining Consequence

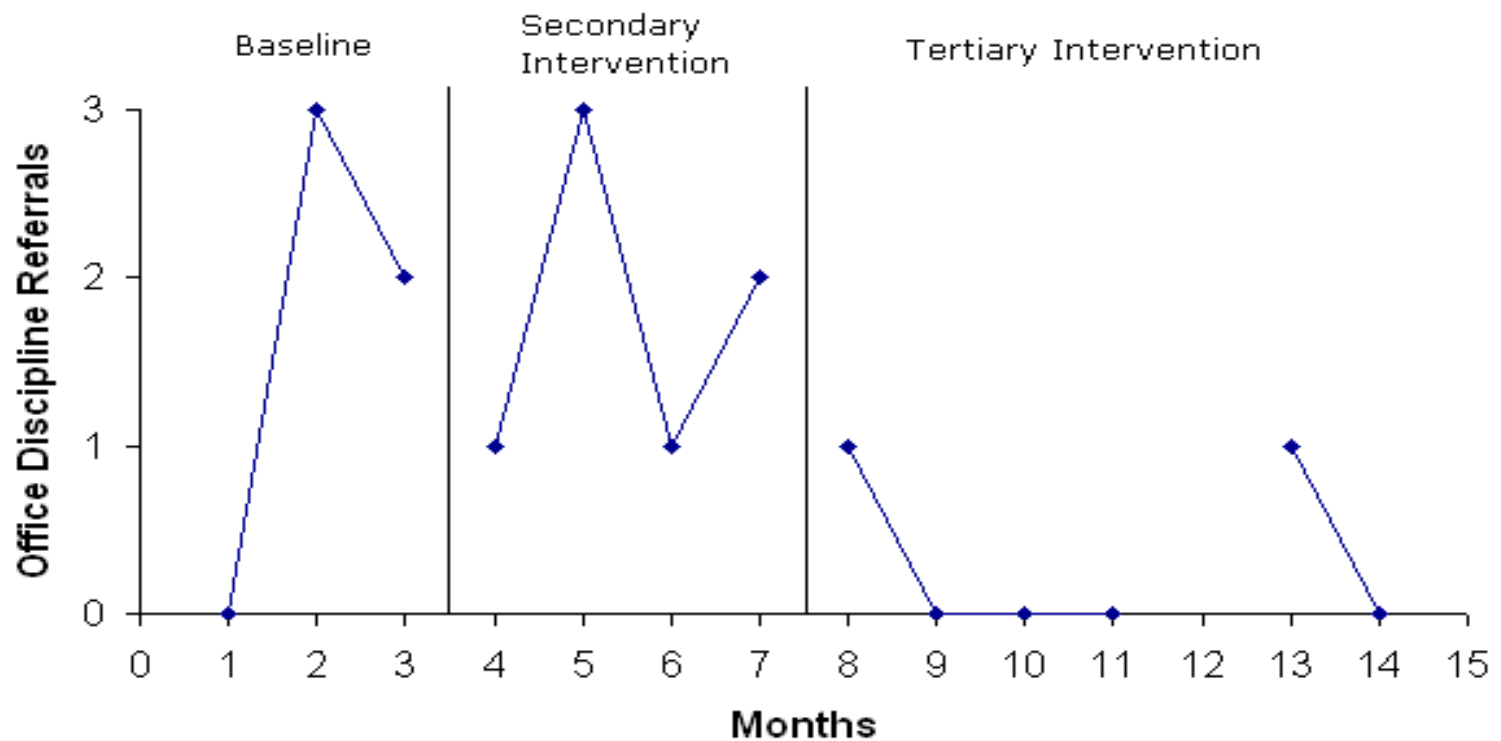
도망치기 _Escape

사건 환경 _Setting Event Interventions	선행 사건 _Antecedent Interventions	새로운 기술 가르치기 _Teaching New Skills	결과 개입 _Consequence Interventions
<p>상담소 사례 관리자가 가족이 일상을 수립하는 것을 돕는다. _Guidance Center case manager will help family set routines</p> <p>집에서 선택할 수 있는 기회를 가진다 _Jack is given opportunities to make choices at home</p> <p>모든 학교 직원과 만나 잭에 대한 정보를 공유한다 _Meet with all school staff to share information about Jack</p>	<p>선생님들과 PCP 팀 구성원은 덜 권위적으로 요구를 하는 법을 알려준다. _Teachers and PCP team members share information about how to make requests in less authoritarian manner</p> <p>교류에 있어서 선택권을 준다 _Include choices within interactions</p> <p>학업적인 일을 수정해서 자연스러운 일처럼 보여지게 한다 _Modify academic tasks so they are presented in natural manner</p> <p>왜 그 일이 잭이 목표를 이루는데 있어서 의미 있는지 설명한다 _Explain why the task is meaningful to Jack's goals</p>	<p>존중 받지 못한다 느낄 때 그 자리를 떠나서 특수 교육 선생님을 찾아 상황을 설명하라고 권유한다. _Encourage Jack to walk away when he is feeling disrespected and find his Special Education Teacher to explain the situation</p> <p>잭에게 적절하게 반대하는 방법을 알려주고 남들과 협상하고 분노를 조절하는 법을 알려준다 _Teach Jack to disagree in appropriate ways, how to negotiate with others, and how to manage anger</p>	<p>매일 급수를 매겨 선생님과 더 관계를 맺도록 한다 _Daily rating sheet provides a way for Jack to engage with teacher</p> <p>대체 행동을 하도록 한다. _Reinforcement for replacement behavior is given</p> <p>부적절한 반응에 대해 관심을 줄인다 _Reduce attention to inappropriate responses</p> <p>분노나 불만의 초기 신호를 발견해서 신속하게 대체행동을 하도록 한다 _Look for early signs of frustration or anger and prompt replacement behavior</p>

Jack's Office Discipline Referrals per Week



Jack's Office Discipline Referrals per Month



Daily Point Sheet

Rate behavior	Followed		Completed Assignment		Win
	T	S	T	S	+/-
1 low; 5 high					
1 st Period					
2 nd Period					
3 rd Period					
4 th Period					
5 th Period					
6 th Period					
7 th Period					

Reasonable Request

Completed Assignment

Win

(within 1)

_____ (x/140 = %)

T

S

T

S

+/-

_____ = x/28 = Average Rating

of Wins (accuracy rate) = x/7 = _____

TOMORROW'S GOALS:

_____ Average Rating

_____ Wins

Daily Point Sheet

Rate behavior 1 low, 5 high	Followed Reasonable Request		Completed Assignment		Win (within 1)
	T	S	T	S	+/-
1 st Period	3	5	3	5	-
2 nd Period	3	3	3	3	+
3 rd Period	2	1	2	1	+
4 th Period	3	4	3	4	+
5 th Period	5	2	0	0	-
6 th Period	3	3	3	4	+
7 th Period	1	1	0	0	+

X = 70

$$\frac{70}{140} (x/140 = \%) = 50\%$$

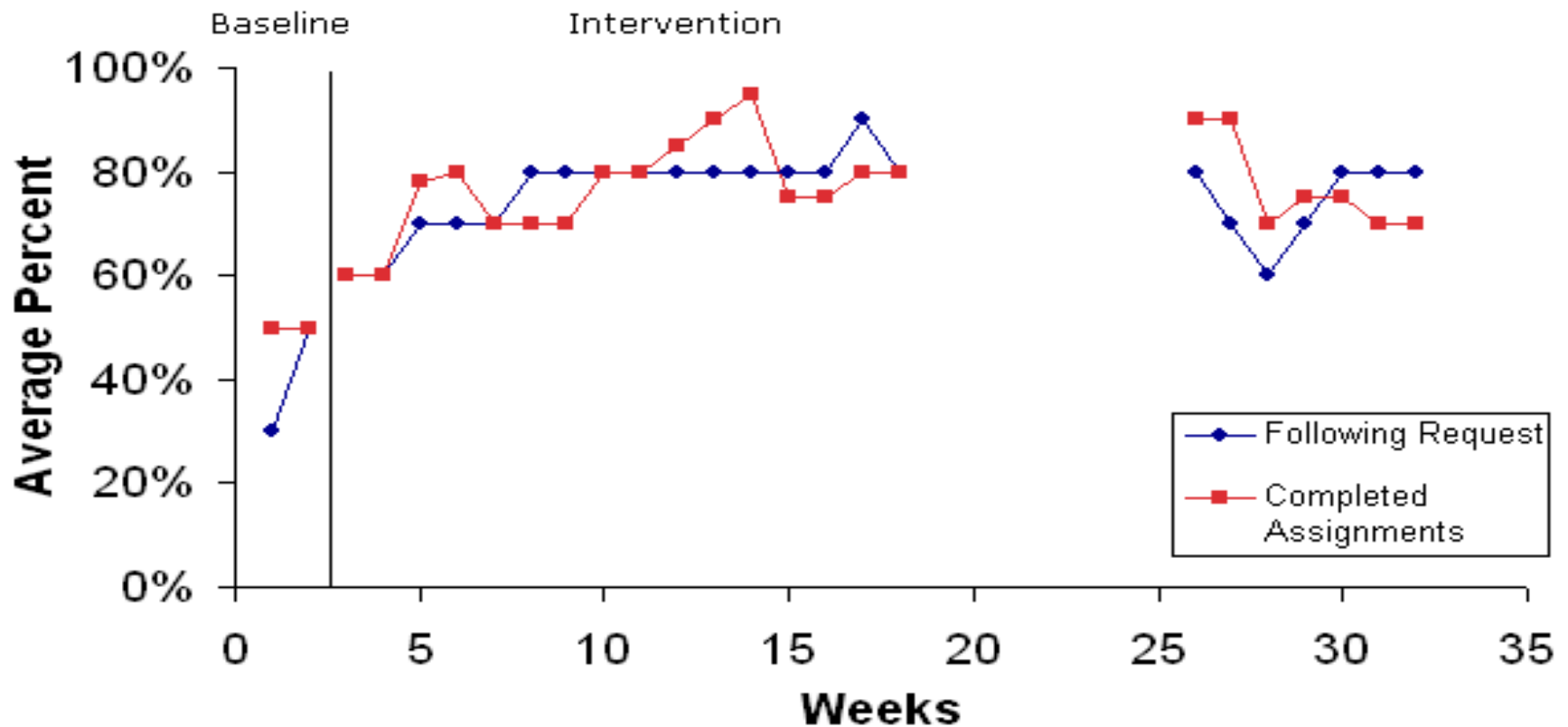
of Wins (accuracy rate) = $\frac{5}{7} = \frac{5}{7} = 71\%$


TOMORROW'S GOALS:

2.7 - 3.0 Average Rating

86% % Wins


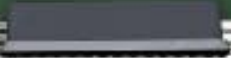

Jack's Average Point Rating






PBS에 대해 물었을 때..
_When asked about PBS...

잭이 말하길, “만족스러워요.”
_Jack says, “It’s copasetic.”






액티비티_Activity

옆 사람과 토론하세요: Discuss with the person next to you:
다음 회의 때 PBS 계획과 PCP를 집, 학교, 지역사회로 확장하기
위해서는 어떤 질문을 잭에게 해야 할까요?

_What questions should the team discuss with Jack at the
next meeting to continue PBS planning to expand the PCP
across home, school, and community



• 잭과 그의 팀이 당장 고려해야 할 계획은 무엇이며 어떤
액티비티가 잭이 목표를 이루는데 도움을 줄까요 (자동차 충돌
수리 직업)?


_What kinds of plans should Jack and his team consider
immediately and which activities might help Jack reach his
goal (auto-collision repair job)?



액티비티_Activity

어떤 기관간의 전략을 팀이 논의해야 할까요?

_What interagency strategies should be discussed by the team?



여러분이라면 무엇을 달리 하겠습니까?
_What would you do differently?



Organization Story



아산사회복지재단



사회복지법인 SRC
서울시립남부장애인종합복지관

사람 중심의 전 조직적 사람 중심 실천과 긍정적 행동 지원 _Person-Centered Organization-Wide Person-Centered Practices and Positive Behavior Support

2년 넘게 시행한 제공자 예
_Provider Example Implementing Over Two Years



UNIVERSITY OF MINNESOTA
Driven to DiscoverSM

UNIVERSITY OF MINNESOTA
Driven to DiscoverSM

다단계 시스템의 지원 시행

_Implementing Multi-Tiered Systems of Support

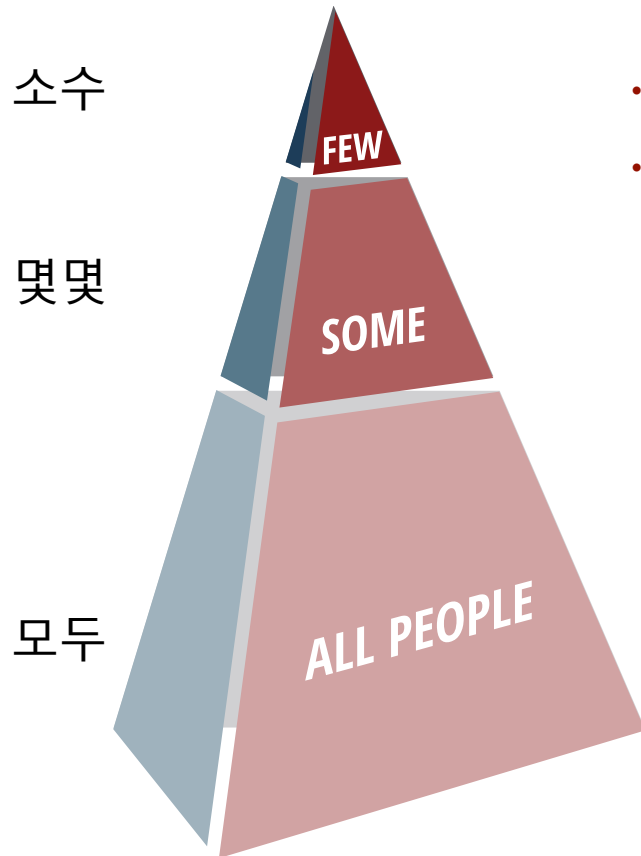
긍정적 행동 지원_Positive Behavior Support

3차적 단계_Tertiary Tier

- 개별화된 PBS 계획_Individualized PBS Plans
- 다른 긍정적 지원과 통합 (PCP 트라우마 인포드 치료, DBT, 기타 등등)
_Integrated with Other Positive Supports (PCP, Trauma-Informed Care, DBT, Etc.)
- 계획을 모니터링한다- 데이터에 중점을 둔 의사 결정
_Plans Are Monitored- Data-Based Decision Making
- 각 개인의 발전상황을 팀이 모니터링한다.
_Teams Monitor Progress of Each Person

2차적 단계_Secondary Tier

- 조기개입과 데이터 모니터링
_Early Intervention and Data Monitoring
- 핵심 사회성 기술을 위한 추가적 지원
_Additional Supports for Key Social Skills
- 기능 기반 의사결정
_Function-Based Decisions
- 간단한 개입
_Simple Interventions
- 정신건강 개입
_Mental Health and Wellness Interventions



Universal Tier

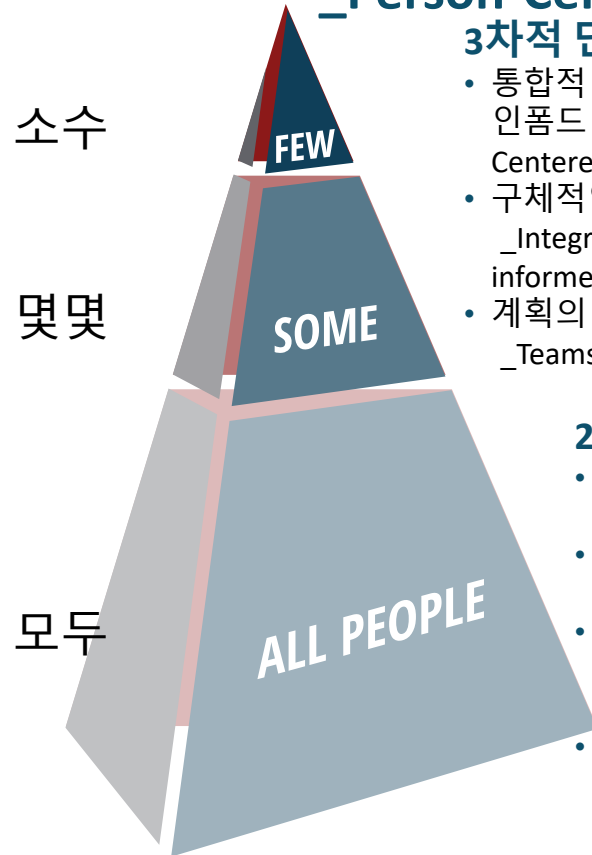
- 소통을 교육 및 권장_Teach and Encourage Communication
- 예측가능하고 주도적인 환경
_Predictable and Proactive Settings
- 사회성 기술을 권장 및 강화
_Encourage and Reinforce Social Skills
- 합의 기반으로 한 팀의 주안점
_Consensus-Based Team Focus
- 의사 결정을 위해 데이터 사용을 강조
_Emphasis on Using Data For Decisions

다단계 시스템의 지원 시행

_Implementing Multi-Tiered Systems of Support

사람 중심 실천과 계획

_Person-Centered Practices & Planning



3차적 단계_Tertiary Tier

- 통합적 계획 (PCP, PBS, 트라우마 인포드 치료)_In Depth Person-Centered Plans
- 구체적인 사람 중심 계획
_Integrated Plans (PCP, PBS, Trauma-informed Therapy)
- 계획의 진행을 팀이 모니터링
_Teams Monitor Plan Progress

2차적 단계_Secondary Tier

- PCT 행동 계획 모니터링
_Monitor PCT Action Plans
- 추가적인 삶의 질 전략
_Additional Quality of Life Strategies
- 독립심과 지역사회 참여 지원을 위한 전략 증가시키기
_Increase Strategies for Supporting Independence and Community Involvement
- 정신건강 관리
_Mental Health and Wellness Interventions

긍정적 행동 지원
Positive Behavior Support

사람 중심 실천 및 계획
Person-Centered Practices & Planning

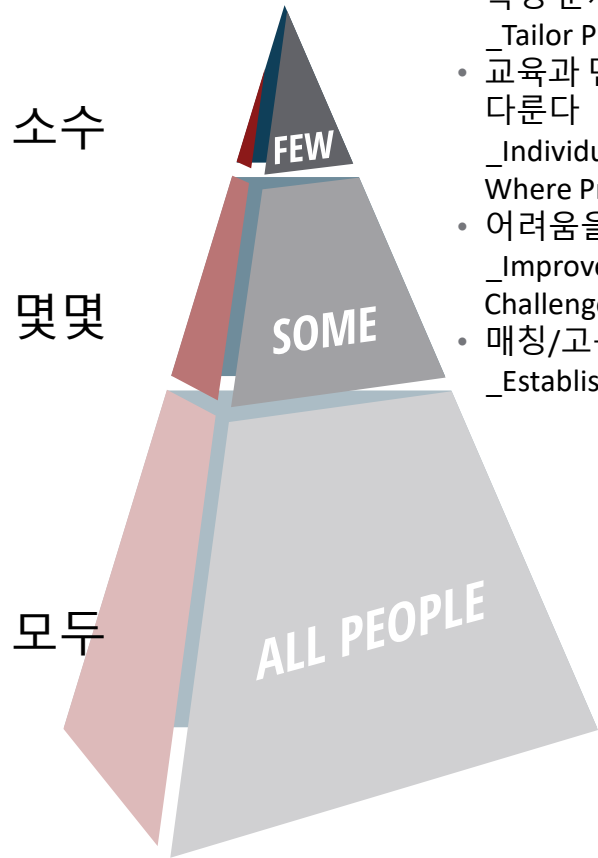
조직적 인력
Organizational Workforce

Primary Tier 1차적 단계

- 보편적인 사람 중심 전략
_Universal Person-Centered Strategies
- 자기 표현 권장
_Encourage Self Expression
- 자기 결정권과 선택권
_Self-Determination and Choice Making
- 지역사회에 의미있는 참여
_Meaningful Participation in the Community

다단계 시스템의 지원 시행 _Implementing Multi-Tiered Systems of Support

조직적 인력 개발 _Organizational Workforce Development



3차적 단계 _Tertiary Tier

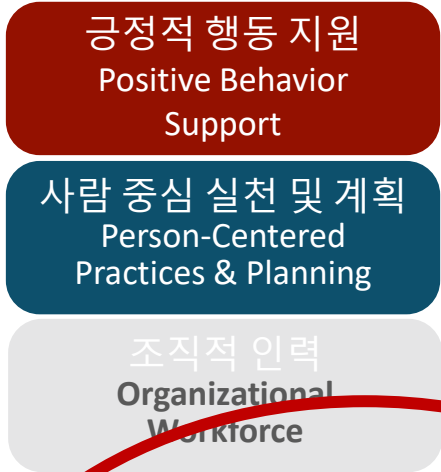
- 특정 문제적 상황에 맞춤형 문제 해결
_Tailor Problem Solving for Specific Problematic Situations
- 교육과 멘토링을 개별화하여 문제가 발생하는 특유한 상황을 다룬다
_Individualize Training and Mentoring to Address Unique Settings Where Problems Occur
- 어려움을 겪는 곳의 관리감독과 멘토링 향상
_Improve Supervision and Mentoring for Locations Experiencing Challenges
- 매칭/고용이 개별 계획에 맞춤형이 되게 한다
_Establish Matching/Hiring Tailored to Individualized Plans

2차적 단계 _Secondary Tier

- 모니터링과 조기 개입 _Monitoring and Early Intervention
- 그룹을 위한 교육 _Training Targeted for Groups
- 특정 환경을 개선을 목표로 한 전략
_Targeted Strategies to Improve Specific Settings
- 여러 상황에서 발생하는 어려움을 쉽게 해결하기
_Simple Problem Solving for Challenging Situations That Occur in More Than One Situation

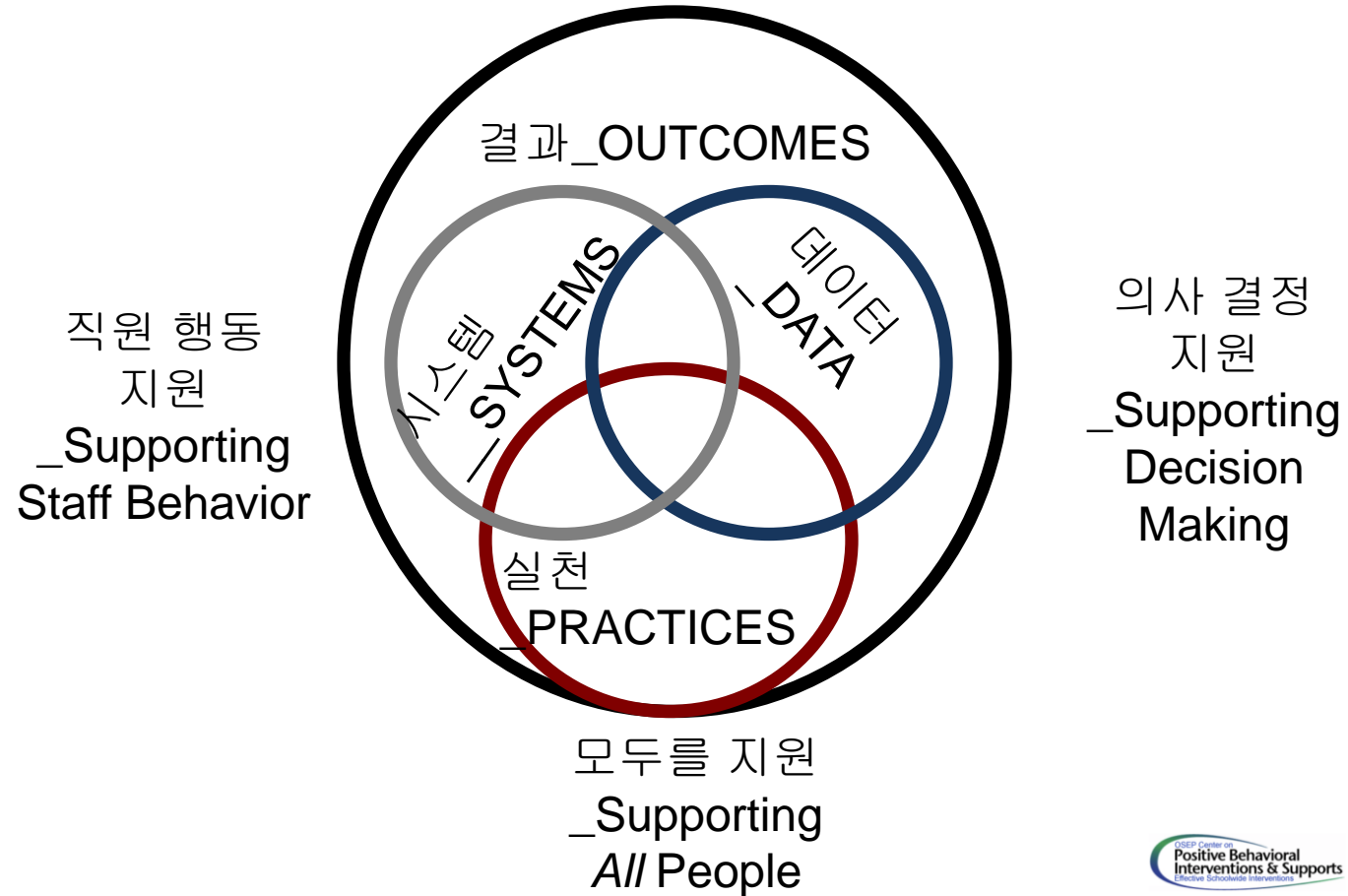
보편적 단계 _Universal Tier

- 정책이 사람중심 실천과 일맥상통하게 한다
_Align Policies to Person-Centered Practices
- 직책 설명과 인사 고가 평가 수정
_Revise Job Descriptions, and Performance Evaluations
- 새로운 오리엔테이션과 지속적인 교육에서 사람중심실천과 PBS를 통합
_Integrate Person-Centered Practices and PBS With New Orientation and Ongoing Instruction
- 의사결정을 위해서 데이터 사용
_Use Data for Decision Making



교육에 있어 “한 방 워크샵”식 접근을 피하기 _Avoiding the “One-Shot Workshop” Approach to Training

삶의 질 향상 _Improving Quality of Life



사람 중심 실천과 PBS 커리큘럼 Person-Centered Practices & PBS Curriculum

지역사회 통합 연구소 **Institute on Community Integration**

(<https://mnp.org/training-materials/>)

- 팀 기반 행동 계획 및 데이터 시스템 **_Team-Based Action Planning & Data Systems**
- PBS 다단계 커리큘럼 **_PBS Multi-Tiered Curriculum**
- 핵심 정보처 교육 **_Key Contact Training**
- 사람 중심 계획 및 PBS (긍정적 행동 지원) 진행자 교육 **_Person-Centered Planning & PBS Facilitator Training**
- 지역 트레이너 멘토링 **_Regional Trainer Mentoring**

학습 공동체와 지원 개발 연합 **-The Learning Community and Support Development Associates**

(<http://sdaus.com/resources>)

- 보편적 사람중심 실천 **_Universal Person-Centered Practices**
- 코치 교육 시스템 **_Coaches Training System**
- 사람 중심 사고 교육 **_Person-Centered Thinking Training**
- 인생 계획 교육에 대한 그림 **_Picture of a Life Planning Training**

주요 보편적 활동 - 1년차

_Main Universal Activities – Year 1

사람 중심 실천_Person-Centered Practices

- 자기 평가/행동 계획 목록
_Self-Assessment/Action Plan Items
- 비전 – 현재와 미래
_Vision – Now and In Future
- 결과 보고서
_Outcome Statements
 - 지원 받은 사람들_People Supported
 - 직원들_Employees
 - 기관_Organization
 - 지역사회_Community
- 3년 거꾸로 계획하기_3-Year Backward Planning
- 과거 맵_History Map
- 적용된 코치 활동_Applied Coach Activities



Positive Behaviour Support

- 자기 평가/행동 계획
_Self-Assessment/Action Plan
- 합의 기반 공유 및 문제 해결
_Consensus-Based Sharing and Problem Solving
- 사회성 기술 매트릭스
_Social Skills Matrix
- 사회성 기술 강화 전략
_Strategies for Reinforcing Social Skills
- 시행 관찰
_Observations of Implementation
 - 사람 중심_Person-Centered
 - 사회성 기술과 참여
_Social Skills and Engagement
- 데이터 기반 의사결정의 소개
_Introduction to Data-Based Decision Making

전 조직적 팀 활동

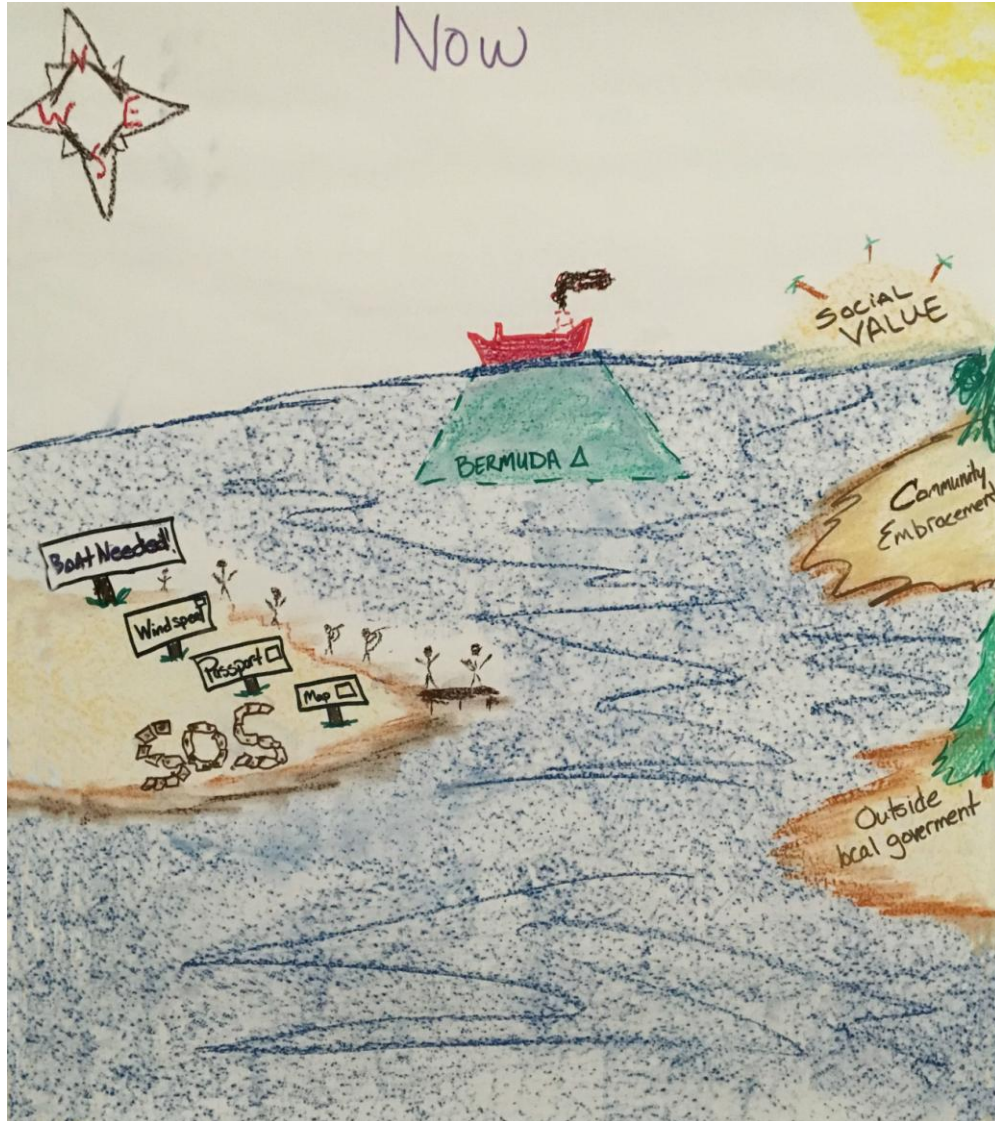
_Organization-Wide Team Activities

- 팀을 형성 _Form a Team
- 준비성 확인 _Confirm Readiness
- 팀 자기 평가 _Team Self-Assessment
- 행동 계획 및 장기 비전
 - _Action Plan and Long-term Vision
- 데이터 기반 의사결정
 - _Data-Based Decision Making
- 수용력 증가 모니터링
 - _Monitoring Capacity Building
- 2년차 대비
 - _Preparing for Year Two

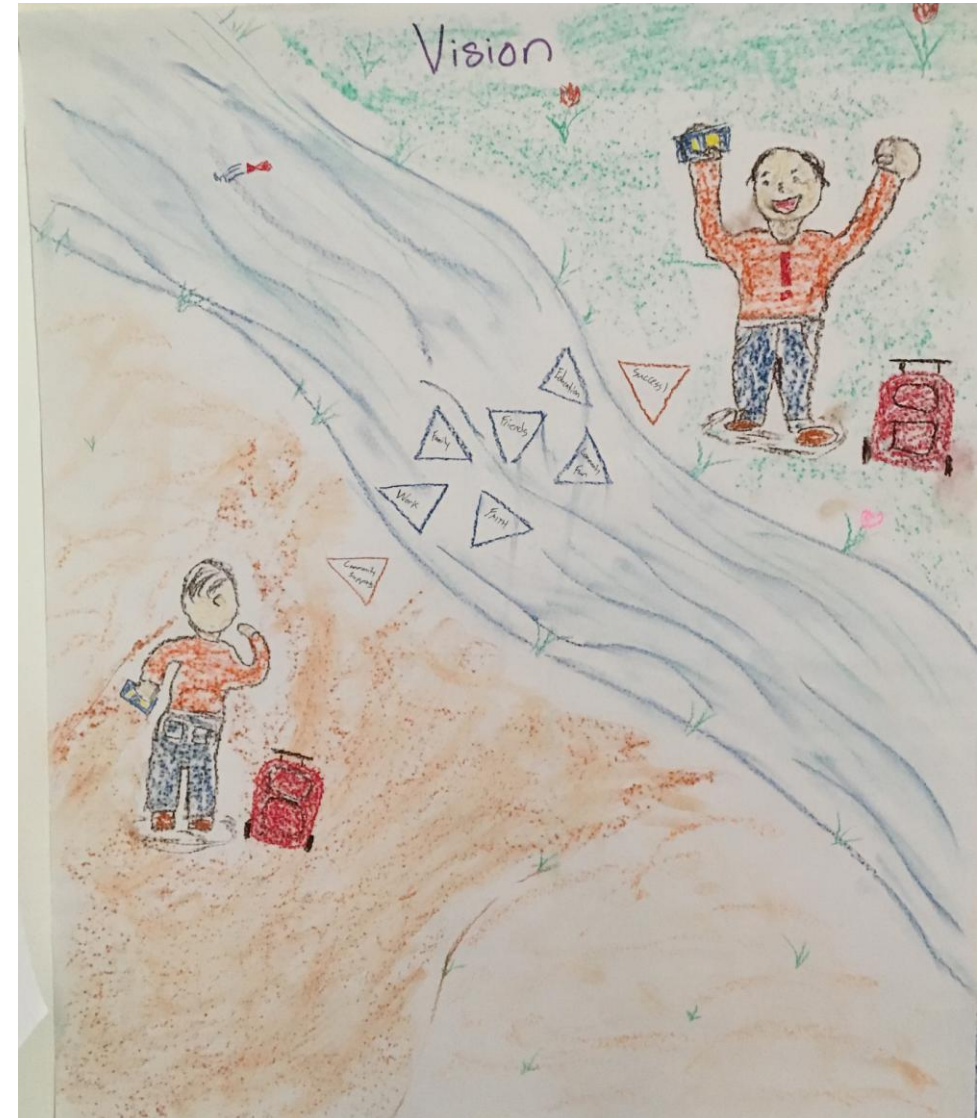
앞으로 나아갈 비전: 우리 노력의 현재와 미래 현황

_Vision for Moving Forward: Status of Our Efforts Now and For the Future

Now_현재



미래_Future



1년 후 과거 맵 완성

_History Map Completed After Year One



결과 발표_Outcome Statements

- 지원을 받는 사람들에게 나타나는 결과:_Outcomes for People Who Receive Support:
 - 지원을 받은 사람들은 지역사회로부터 자신이 존중 받고, 받아들여지고, 가치 있게 느꼈다.
_People who receive support feel respect, acceptance, and value in the community.
 - 지원을 받은 사람들은 자신의 계획과 서비스를 직접 관리한다.
_People who receive support drive their plans and services.
- 직원들에게 나타나는 결과:_Outcomes for Employees/Staff:
 - 직원은 사람 중심 사고가 지원을 받는 사람을 위해서 그리고 그들과 함께 일하는 것이라는 것을 이해한다.
_Staff understand person centered thinking are are working for/with the person receiving supports.
 - 직원이 가치 있게 느끼며 ssl에서 일하고 싶어 한다.
_Staff feel valued and want to work at SSL.
- 조직에 나타나는 결과:_Outcomes for Organization:
 - ssl은 지원을 받는 사람과 직원을 매치시켜 줄 것이다. _SSL will match staff with person receiving supports.
 - 조직은 서비스와 지원이 제공되는 방법을 재설계할 것이다.
_Organization will restructure the way services and supports are provided.
- 지역사회에 나타나는 결과:_Outcomes for Community:
 - 지역사회 구성원들이 ssl과 지원받는 사람을 열정적으로 환영하고, 함께 참여하고, 적극 관여할 것이다
_Community members will be excited to welcome, participate, engage, with SSL and person receiving support.
 - 정신건강에 대한 인식을 지역사회 구성원들이 넓혀간다.
_Community members expand awareness of mental health.

행동 계획 문서와 _Action Plan Documentation

전반적 경영 활동 _Overall Management Activities	누가 _Who	언제까지 _By When	현황 업데이트 _Status Update
PC/PS 보조금 토론을 하는 수요일 회의 중 마지막 30분 _Last 30 minutes of Wednesday Meeting used for PC/PS Grant Discussion	모두 _ALL	2016년 7월 27일 시작 _Start 7/27/16	달성/진행 중, 2017년 1월 12일 매 회의 때 마다 하나의 과제를 해결할 필요가 있다, 다음 회의 때 다뤄야 하는 과제 설정, 다른 회의 장소 물색, 플립 차트/ 포스트잇 _Achieved/In progress, 1/12/17 need to look at accomplishing one task at each meeting, setting assignments to comment next meeting, look at different meeting locations, flip charts/post it notes
퇴사 인터뷰_Exit Interviews	부하 직원이 있는 누구나 _Anyone with employees	2016년 7월 22일 금요일 시작 _Start Friday 7/22/16	완료-운영자/관리자 전체에게 2016년 7월배부, 2017년 1월 12일 실행되고 있는지 확인 할것 Completed- distributed to all supervisors/managers 7/26/16, 1/12/17 look at if these are being done
아침으로 팬케익, 직원 피자 밀어서 퍼기로 변경 _Pancake Breakfast, changed to staff role out pizza	크리스, 라이언, 피트, 레이첼, 베스, 로라, 스테프, 전 조직 팀 구성원 도움 _Chris, ryan, pete, rachel, beth, laura, steph, all organization team member assistance	2016년 10월 31일 _10/31/16	11월 11일과 11월 18일로 날짜 결정, 안건 선정해야 하며 2016년 10월 30일까지 이와 관련 마케팅 시작해야 함 _Picked dates of 11/11 and 11/18, need to work on agenda and get marketing about it out by 10/30/16 Completed both roll outs as of 1/12/17
직원 매칭 파일럿 프로젝트-파일럿 프로젝트 계획 수립 및 시스템 시작 _Staff matching pilot- determine plan for pilot and start system	베스, 로라플린 _Beth, Laura Flynn,	2016년 10월 31일 _10/31/16	2016년 8월 1일 오전 10:30에 만나 행동 계획 개발 _Will meet on 8/1/16 at 10:30am to develop action plan
리더십 교육 _Leadership training	스테프 _Steph	2016년 12월 31일 _12/31/16	진행중, 완성, DP 진행중 _In progress, completed, DP in progress
만남 & 정치인과 방문 _Meet & Greet site visit with politician	스테프, 베스 제프 _Steph, Beth, Jeff	2016년 11월 14일 _11/14/16	2017년 1월 12일자로 완료된 사항 없음 _Nothing done as of 1/12/17
경찰서 원조 _Police Department Outreach	로라 에프, 스테프 _Laura F, Steph	2016년 10월 1일 _10/1/16	아이스크림 행사에 2명 참석. 첫번째 2017년 1월 12일 완료. _2 came to ice cream social First One completed 1/12/17
SLC 보건 복지 학회에 부스 _Booth at SLC Health & Human Services Conference	베스 _Beth	2017년 7월 1일 _7/1/17	메리 브리짓 로슨으로부터 이메일 답장 기다리는 중, 2016년 학회 불참, 2017년 참여 계획 _Waiting for email response from Mary Bridget Lawson, missed out on 2016 conference, will look at attending 2017
이웃 모임(아이스크림 행사, 경찰 감사 이벤트, 소방서, 기타 등등) _Neighborhood gathering (Ice cream social Appreciation Event for police, fire department, etc)	로라 부세이, 레이첼 _Laura Bussey, Rachel	2016년 8월 30일 _8/30/16	완료, 경찰 2명 참석 _Completed, 2 police came
정책 내용 언어 개정 _Policy language revision	인사부, 로라 에프 _HR, Laura F	매월_Monthly	진행중 _In progress

행동 계획 예 _Action Plan Examples

- 9명의 사람 중심 사고 코치 교육
 - _9 Person-Centered Thinking Coaches trained
- 2명의 핵심 정보처
 - _2 Key Contacts
- 삶에 대한 그림 계획 2명 교육
 - _2 people are trained in Picture of a Life Planning
- 2명의 PBS 진행자들 교육 중
 - _2 people are in the process of becoming PBS Facilitators
- 2명의 PBS 트레이너 이미 기관에 재직
 - _2 PBS Trainers already within the agency
- 새로운 직원과 사람 중심 실천 교육
 - _Training with new employees about Person-Centered Practices
- 행동 계획에 사람 중심 설문지 추가
 - _Adding person-centered questionnaires into behavior plans
- 두 가지 상황에 사회성 기술 교육 (매트릭스) 시행
 - _Implemented social skills instruction (matrix) in two settings
- 직원 교육 및 직접 관찰 시작
 - _Staff training and direct observation started
- 사건 보고서 데이터 수집 시스템 개선
 - _Improved incident reporting data collection system

보편적인 긍정적 행동 지원 전략 추가

_Adding Universal Positive Behavior Support Strategies

1. 긍정적 사회적 교류를 가르치고, 고취시키고, 본보기가 되기
_Teach, Promote, Model Positive Social Interactions
2. 긍정적이고, 능동적이고, 예측 가능한 환경 조성
_Design Positive, Proactive, Predictable Environments
3. 데이터 기반 의사결정 시스템 구축
_Establish Data-based Decision Making Systems
4. 문제에 일관성 있는 대응
_Consistent Response to Problems
5. 개별화된 PBS를 수용할 수 있는 수용력 증강
_Build Capacity for Individualized PBS

주거환경에서 개발된 매트릭스_Matrix Developed in Residential Setting

시간_Time of Day

V
a
l
u
e
s

	프로그램 전 _Before Day Program 7-9:30am	프로그램 후 _After Day Program 3:30-5pm	저녁_Dinner 5-6pm	저녁 활동 _Evening Activity 6-8pm	밤_Night time 8-?
현실감 있는 _Keeping it real	선호하는 루틴 따르기 _Follow preferred routine	선호하는 방식으로 휴식 _Relaxing in preferred way	적절한 시간에 식사 _Eat at respectable time	시간 즐기기 _Enjoy your time	하우스메이트가 자신의 일을 할 수 있도록 허용 _Allow housemates to do their thing
열린 의사소통 _Open Line of communication	정중히 일어나기 _Respectfully being woken up	저녁 계획에 대해 이야기 _Talk about evening plan	역할 알기 _Know your role	활동에 대해 논의하기 (누가 진행 중인지/기대하는지) _Discuss activity (who's going/expectations)	필요한 경우 요일에 대해 이야기 _Talk about day if needed
조직 _Organization	점심/담배 Lunches / Tobacco for day	저녁 준비/담배 _Dinner prep / Tobacco for evening	세트/청소 테이블 _set/clean table	적절한 물품 (돈, 약, 의복, 담배) _proper supplies (money, meds, clothes, tobacco)	내일을 준비하기 _Prepare for next day
청결 _Cleanliness	깨끗한 옷 /Clean clothes	집안일에 대해 토론 /Discuss Chores. Pick up room	집안 일 끝내기, 하우스 메이트 칭찬하기 _Finish up chores, Compliment housemates.	다른 사람들이 활동을 준비하도록 도와주세요 _Help others prepare for activity	일상을 다르기 (샤워, 청소) _Follow routine (Shower, clean room, pick up house
존경 _Respect	다른 사람들이 선호하는 루틴을 따르도록 하세요. 직원 유인 _Let others follow preferred routine. Staff pasdown	다른 사람들이 원하는대로 휴식을 취하도록 허용 _Allow other to relax as they prefer	설거지하고 식기세척기에 넣음-서로에게 감사 _Rinse own dishes and put in dishwasher - Thank each other	하우스메이트가 활동을 즐길 수 있도록 허용 _Allow housemates to enjoy activity	조용한 시간과 유예를 존중 _Respect quiet time and pasdown

조직적 회의를 위한 회의 매트릭스

_Meetings Matrix for Organizational Meetings



SSL Meetings	Before Meeting	Beginning of Meeting	During Meeting	End of Meeting	Post Meeting / Follow up
RESPECT	<ul style="list-style-type: none"> • Come prepared • Be positive • Always assume the meeting is happening, unless you hear otherwise 	<ul style="list-style-type: none"> • Be on time / communicate scheduling conflicts • Open with positive statement 	<ul style="list-style-type: none"> • Stick to agenda • Active listening (limit distractions, don't interrupt) • Participation 	<ul style="list-style-type: none"> • End on time • Stay engaged 	<ul style="list-style-type: none"> • Follow through (complete tasks) • Positive exit • "Keep it classy"
INCLUSION	<ul style="list-style-type: none"> • Communication 	<ul style="list-style-type: none"> • Designated note taker • Introductions (if needed) • Everyone is heard • Everyone signed in 	<ul style="list-style-type: none"> • Encourage sharing • No jargon 	<ul style="list-style-type: none"> • Summarize/ recap • Check in 	<ul style="list-style-type: none"> • Feedback (requesting) • Follow through w/ meeting notes
SUPPORT	<ul style="list-style-type: none"> • Know audience • Offer prep help 	<ul style="list-style-type: none"> • Respectful • Body Language 	<ul style="list-style-type: none"> • Stay focused on solutions • Remain positive • Mindful of time 	<ul style="list-style-type: none"> • End on positive note • Set next meetings agenda 	<ul style="list-style-type: none"> • Positive praise
EMPATHY	<ul style="list-style-type: none"> • Anticipate and help prepare for stressors 	<ul style="list-style-type: none"> • Be understanding • Discuss agenda 	<ul style="list-style-type: none"> • Paraphrase (understand individual needs) • Nonjudgmental • open-minded 	<ul style="list-style-type: none"> • Say thank you • Check in on feelings 	<ul style="list-style-type: none"> • Feedback (offer) • Be understanding • Be supportive

결과 데이터를 향해서 Working _Towards Outcome Data



UNIVERSITY OF MINNESOTA
Driven to DiscoverSM

UNIVERSITY OF MINNESOTA
Driven to DiscoverSM

“우리 기관은 이미 사람중심이에요”에 반응하기

_Responding to:

“Our Agency is Already Person-Centered”

실행의 충실도 _ Fidelity of Implementation

- 기관이 의도한 방식으로 실천을 시행한다는 증거 제공 전략
_Strategy for Providing Evidence That an Organization is Implementing a Practice in the Manner Intended
- 실천 팀이 다음을 위해 사용할 수 있는 핵심 요소 목록
_A List of Key Elements of a Practice Teams Can Use for
 - 자기 평가 _Self-Assessment and Evaluation
 - 도움 가이드 시행 _Help Guide Implementation
- 외부적 평가 _External Evaluation
 - 실천에 대해 편견 없는 평가 _Unbiased Assessment of Practice

Evaluation & Data Systems
평가 및 데이터 시스템

전 조직적 평가_Organization-Wide Evaluation	관련된 평가 데이터/도구Related Evaluation Data/Tools
<p>수용력 증가에 있어서 교육이 어떤 영향을 미쳤나요? _What impact did the training have on capacity building?</p>	<p>코치, 핵심 정보처의 수 Number of coaches, key contacts 실행에 관여한 직원의 수 Number of staff involved in implementation 지원받은 사람의 수 Number of people supported</p>
<p>기관이 강점과 보완할 점은 무엇인가요? _What are the strengths and needs of the organization?</p>	<p>사람중심 조직적 도구 Person-centered organizational tool 사회적, 물리적 환경의 질 Quality of social and physical environment</p>
<p>실천사항들이 얼마나 잘 시행되고 있나요? _How well are the practices implemented?</p>	<p>실행의 충실도 자가 평가 (일년에 두번) Fidelity of implementation self-assessment (twice a year) 현장 평가 (매년)Onsite evaluation (annual)</p>
<p>어느 특정 환경에서 직원과 그곳에 살거나 일하고 있는 사람들의 행동에 변화가 있었나요? _Are there changes in behavior of staff and people living and working in a setting?</p>	<p>직원의 사람중심 실천 직접 관찰 (분기마다) _Direct observation of staff person-centered practices (Quarterly) 지원받은 사람 직접 관찰 (분기마다) _Direct observation of people supported (Quarterly) 사건 보고서, 저지, 911 전화, 기타등등 (분기마다) _Incident reports, restraint, 911 calls, etc. (Quarterly) 조직적 데이터 (유지/재직, 기타등등) _Organizational data (retention/tenure, etc.)</p>
<p>보편적인 삶의 질에 변화가 있었나요? _Are there changes in universal quality of life?</p>	<p>사회적이고 실질적인 환경의 질에 대한 인터뷰 _Quality of social and physical environment interviews 지역별 품질 심의회 도구 _Regional Quality Council Interview Tools</p>

평가 데이터의 예 _Examples of Evaluation Data

노력_Effort

- 코치, 핵심 정보처. PBS 진행자
_Coaches, Key Contacts. PBS Facilitators
- 집, 조직의 구역 (매개 변수)
_Homes, Areas of Organization (parameters)

충실도)Fidelity

- 자가평가_Self-Assessment
- 현장 평가_Onsite Evaluation

결과_Outcome

- 삶의 질_Quality of Life
- 사건 보고서_Incident Reports
- 부상, 병가_Injuries, Sick Days
- 직원 감소/유지, 노동자 상해 보험_Attrition/Retention, Workers Compensation

고용 매트릭스와 직접 관찰
_Employment Matrix & Direct
Observations

매트릭스의 직접 관찰을 위한 첫 단계

_First Steps for Direct Observation of the Matrix

Core Values of SSL

	DP	Arriving @ DP	In Class	Break Times	Lunch Time
Respect	Communicate Respectfully	Be Prepared Communicate	Be Prepared Be on Time	Clean Up Be Timely Communicate Respectfully	Clean Up Be Timely
Inclusion	Participate in all opportunities	Communicate Work as a Team	Participate Hear one another	Involve Everyone	Communicate Your needs Encourage Sociability
Support	Communicate with one another Help one another (Share, praise, assist, etc.)	Communicate Have a Plan	Be Involved Limit Interruption	Help each other be Timely Communicate your breaks with others	Be Timely Help Each other Encourage Sociability
Empathy	Be understanding	Be Flexible Offer Choices	Make it Fun Know your Audience	Involve Everyone Communicate Respectfully	Help Each other

- 팀—직원들, 관찰에 참여하는 관리자들, 그리고 지원 받은 사람들이 만나서 긍정적 사회적 가치를 알아보았다.

_Team -- staff members, supervisor involved in observations,& people supported met to identify positive social values

- 첫 관찰 후, PBS팀은 다음을 만들었다:

_After initial observations, the PBS team created:

- 크게 출력한 매트릭스를 복소, 구직 교실, 식당에 배치
 - _Large printed versions of the matrix in hallways, employment classrooms, and the cafeteria
- 매트릭스에 관한 더 큰 규모의 직원 교육
 - _Larger scale employee training on the matrix
- 구직 수업 중 추가적인 교육
 - _Additional training during employment classes.

	주간 프로그램 전 Before Day Program	Arrival 도착	교실에서 In class	쉬는시간 Break Times	점심시간_Lunchtime
존중 Respect	충분히 소통 Communicate thoroughly	준비하고 소통하기 Being Prepared & Communicate	준비하고 제시간에 도착 Be Prepared & Be on time	정리하기, 시간 맞추기, 존중하며 소통하기 Clean up, Be Timely, & Communicate Respectfully	정리하기, 시간 맞춰기 Clean up & Be Timely
포함 Inclusion	개인적인 수준에서 동기부여 Motivate on an individual level	소통해서 팀으로 일한다Communicate and work as a team	참여하고 서로 의견 들어주기 Participate and hear one another	모두와 관련 Involve Everyone	니즈를 표현하고 사교성을 권장 Communicate your needs Encourage Socialbility
지원 Support	서로 소통하기 필요한 항목 준비 (식사, 의약품, 전화, 등) Communicate with one another Prep necessary items (Meals, Meds,Phone, etc)	소통을 하고 계획을 한 Communicate and have a plan	관여하되 방해는 제한 Be Involved, Limit Interruptons	서로 돕기 시간맞추기 남들과 쉬는시간이 언제인지 Help each other be timely Communicate your breaks with others	시간 맞추기, 서로 돕기, 사교성 권장 Be Timely, Help each other Encourage Sociability
공감 Empathy	이해하기Be understanding	유연하게 그리고 선택할 수 있게 Be Flexible & Offer Choices	재미있게,대상이 누구인지 인지 Make it fun, Know your audience	모두를 참석, 존정하며 소통 Involve Everyone, Communicate Respectfully	서로 돕기 Help each other

Part 1 – Staff Members Observed

제 1부 – 직원 관찰

PC 실천_PC Practices

- 사람 우선 언어_Person-First Language
- 남을 판단하지 않는 언어_Nonjudgmental Language
- 협력하여 일하기_Working in Alliance
- 반영적 듣기 기술_Reflective Listening Skills
- 보편적인 사람 중심 전략_Universal Person-Centered Strategies
- 공감적 행동_Empathic Behaviour

PBS 실천_PBS Practices

- 사회적 교류를 고무_Encouraging Social Interaction
- 선택을 지지_Supporting Choices
- 다른 사람에게 영향_Reinforcing Others

직접 관찰 전략_Direct Observation Strategy

제 2부 – 지원받은 사람_Part 2 – Person Supported

- 대화/회의/활동에 적극적 참여
_Active Involvement in
_Conversations/Meetings/Activities
- 확인한 사회적 행동에 참여
_Engaging in Identified Social behaviors
- 운영하는데 있어 다음에 대한 정의:
_Operational Definitions for...
 - 존중
_Respect
 - 포함
_Inclusion
 - 지지
_Support
 - 공감
_Empathy

제1부: 매트릭스 관찰 과정_Part 1: Matrix Observation Process

MINNESOTA DIRECT OBSERVATION FORM

Date and Time of Observation: _____ Number of People in the Setting: _____

Setting Observed: _____



Part 1

Complete Parts 1A and 1B simultaneously during a 20 minute observation period of a selected staff member using the lists below: Mark a plus in the box if you observed an example of the behavior occur within the 5 minutes and write a brief note on what you observed.

A. Person-Centered Behaviors

Behavior Observed	Minutes 0-5	Minutes 5-10	Minutes 10-15	Minutes 15-20
Person-First Language	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____
Nonjudgmental Descriptive Language	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____
Working in Alliance with the Person	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____
Reflective Listening Skills	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____
Person-Centered Behaviors	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____
Demonstrates Empathic Behavior	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____
Paraphrasing	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____
Subtotal Person-Centered Behaviors Observed				_____/24 _____%

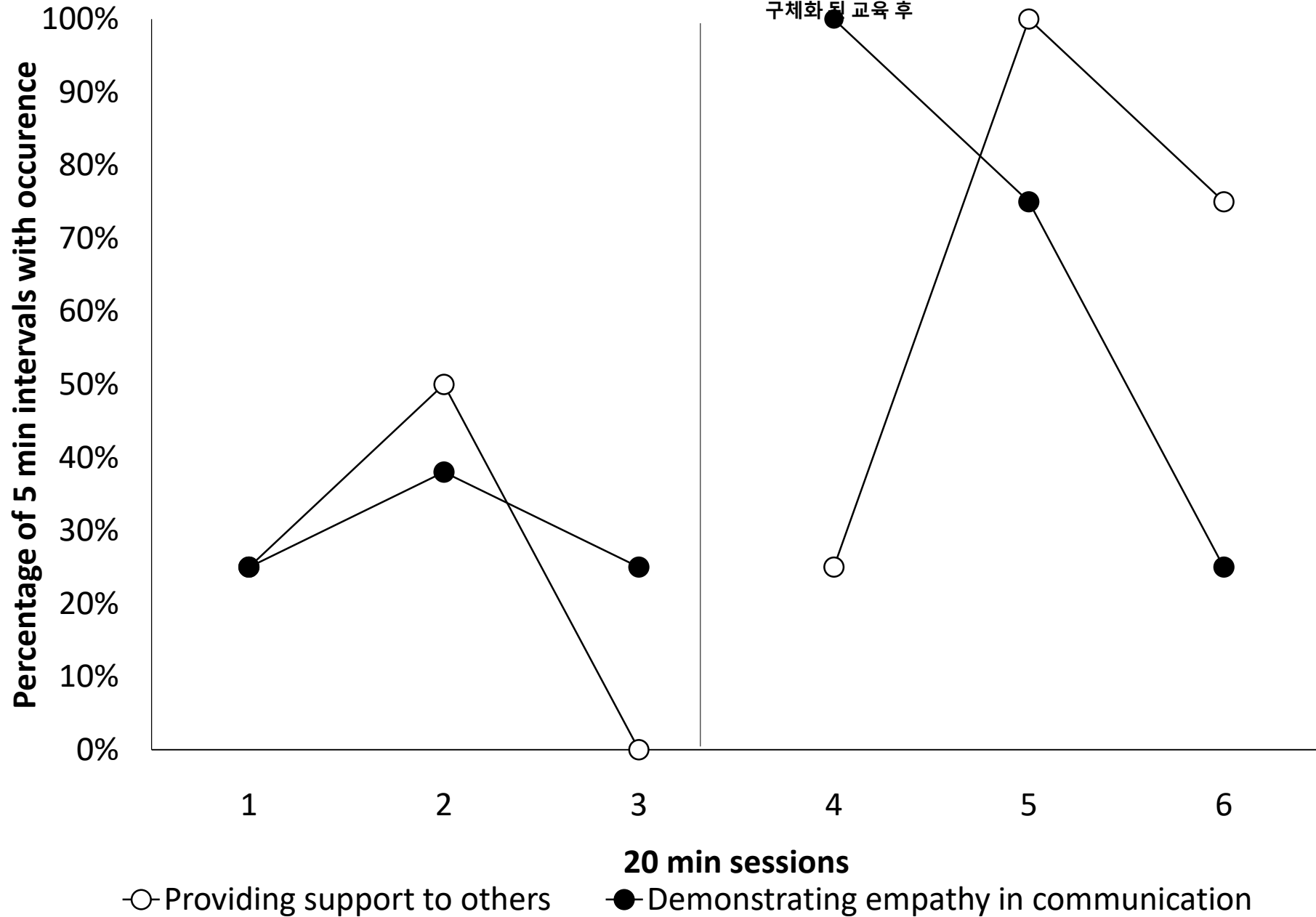
Universal Level: Selected Social Skills (Matrix)

Initial Observation 첫

보편적 단계: 선택된 사회성 기술 (매트릭스)

Post Matrix-Specific Training 매트릭스로

구체화된 교육 후



MINNESOTA DIRECT OBSERVATION FORM

Date and Time of Observation: _____ Number of People in the Setting: _____

Setting Observed: _____

B. Promoting Social Engagement and Interactions

Part 1

Observe staff using the list below.

A. Person-Centered Behaviors

Item Observed	Minutes 0-5	Minutes 5-10	Minutes 10-15	Minutes 15-20
Person-First Language	???	???	???	???
Nonjudgmental/Descriptive Language	???	???	???	???
Working in Alliance with the Person	???	???	???	???
Reflective Listening Skills	???	???	???	???
Person-Centered Behaviors	???	???	???	???
Demonstrates Empathic Behavior	???	???	???	???

Subtotal Person-Centered Behaviors Observed = _____/24
= _____%

Item Observed	Minutes 0-5	Minutes 5-10	Minutes 10-15	Minutes 15-20
Encouraging Others to Interact	???	???	???	???
Supporting Choices	???	???	???	???
Reinforcing Others	???	???	???	???

Subtotal Person-Centered Behaviors Observed = _____/12
= _____%

Part 2

Observe up to two staff while they are working or observe up to two people who are being supported using the list below.

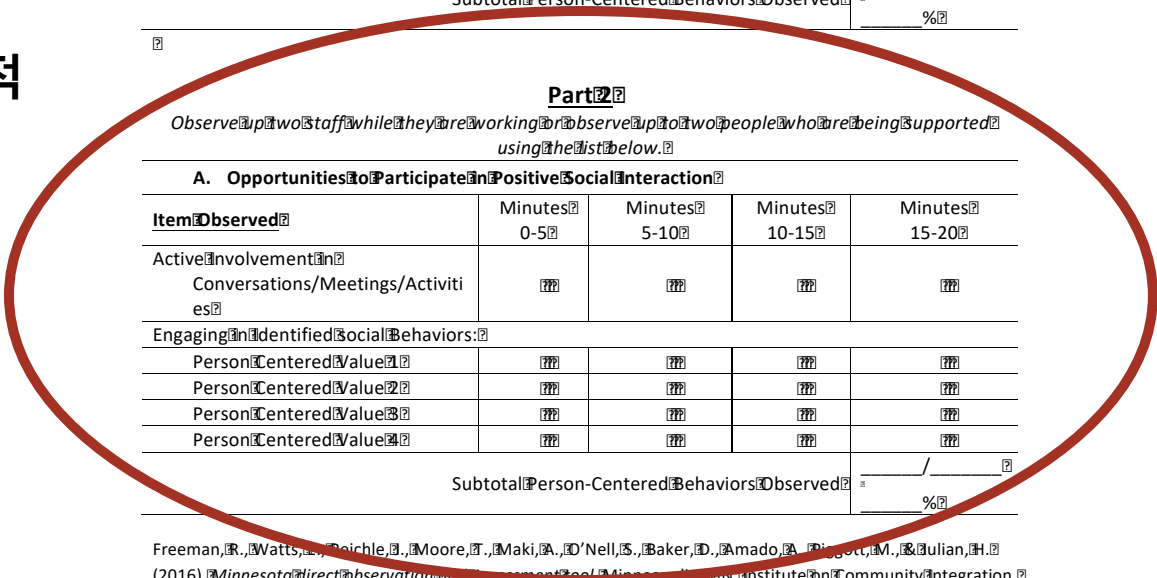
A. Opportunities to Participate in Positive Social Interaction

Item Observed	Minutes 0-5	Minutes 5-10	Minutes 10-15	Minutes 15-20
Active Involvement in Conversations/Meetings/Activities	???	???	???	???
Engaging in Identified Social Behaviors:				
Person-Centered Value 1	???	???	???	???
Person-Centered Value 2	???	???	???	???
Person-Centered Value 3	???	???	???	???
Person-Centered Value 4	???	???	???	???

Subtotal Person-Centered Behaviors Observed = _____/_____
= _____%

Part 2 제 2부

Are People Actively Using the Social Interactional Skills Considered Important? 사람들이 중요하다고 여겨지는 사회적 교류 기술을 적극적으로 사용하는가?



보편적 단계: 긍정적 사회적 행동

Universal Level: Positive Social Behaviors

첫 관찰

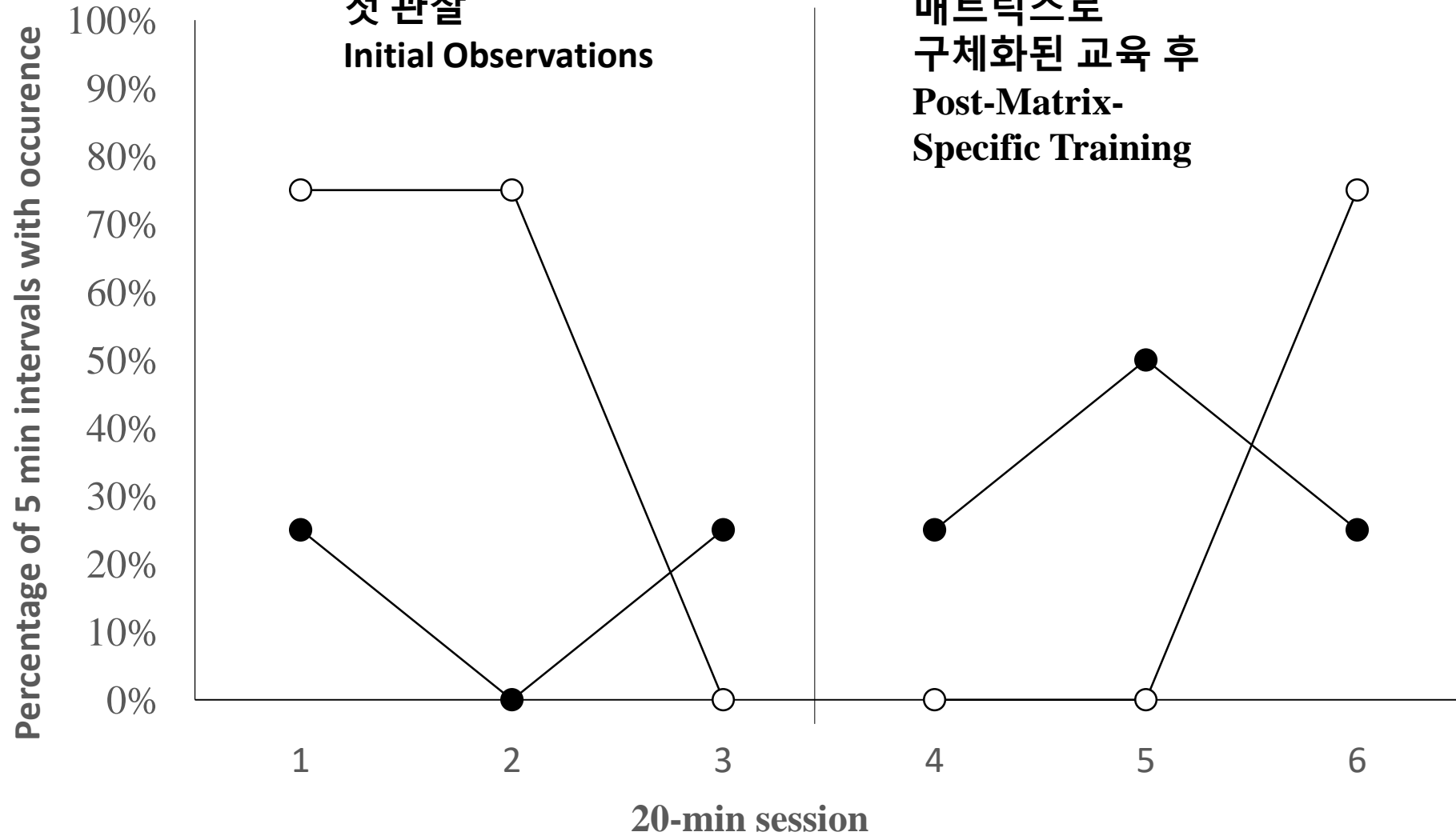
Initial Observations

매트릭스로

구체화된 교육 후

Post-Matrix-

Specific Training



○ Reflective listening

● Demonstrates empathic behavior

제공자 기관의 팀 자기평가에 대한 전반적 충실도 데이터

Overall Fidelity Data for Provider Organization Team Self-Assessment

미네소타 팀 실행 체크리스트

제공자 기관에 대한 전반적 충실도

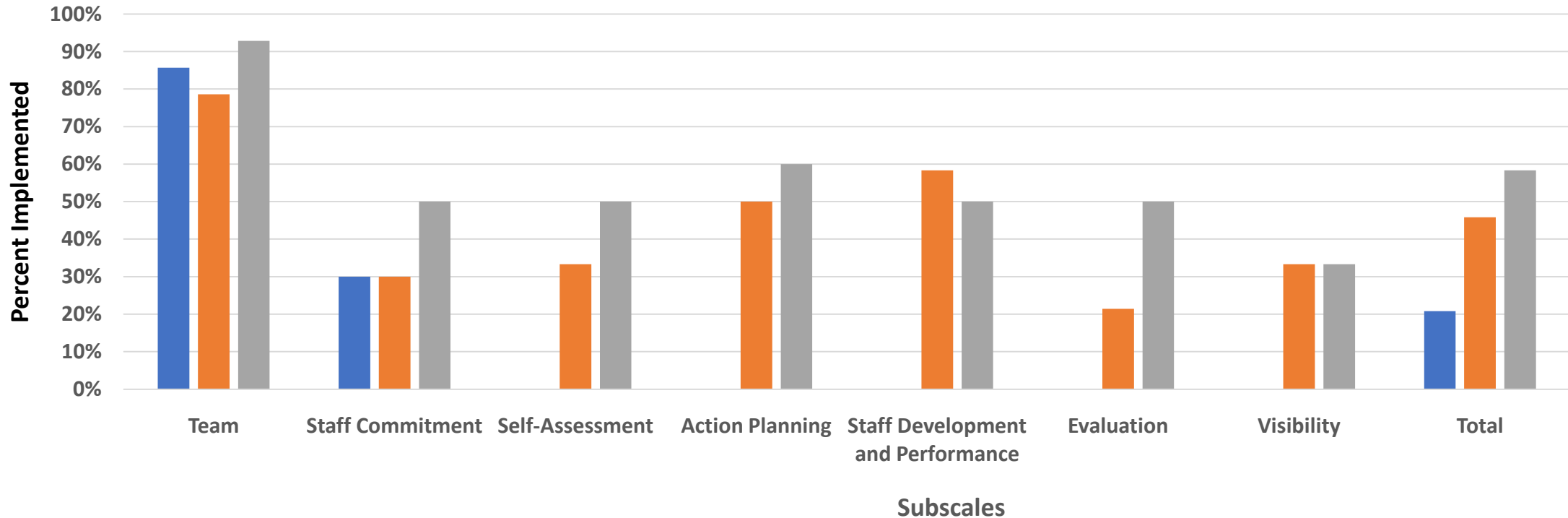
Minnesota Team Implementation Checklist

Overall Fidelity for Provider Organization

■ 6/10/2016

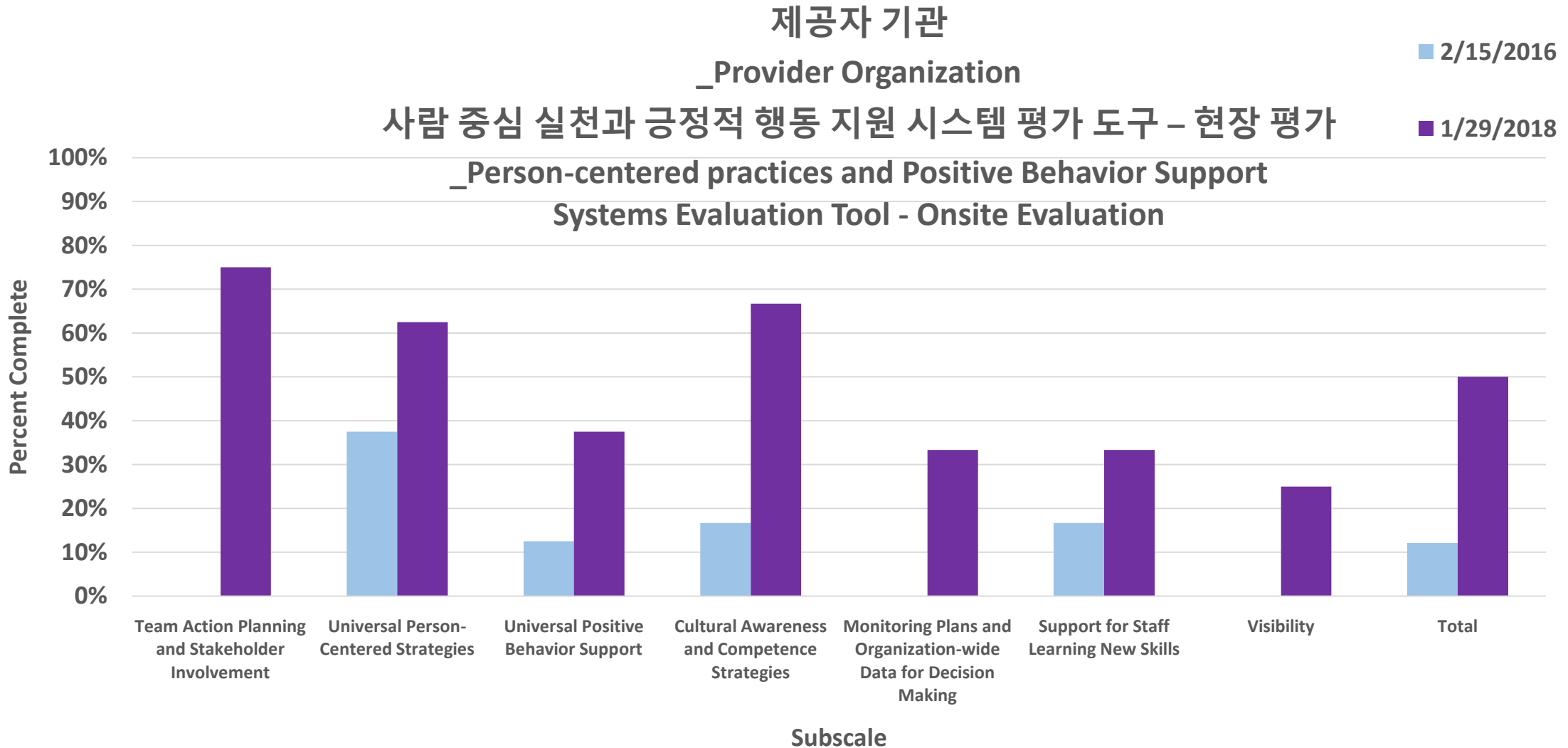
■ 9/28/2016

■ 1/17/2018



실행의 충실도_Fidelity of Implementation

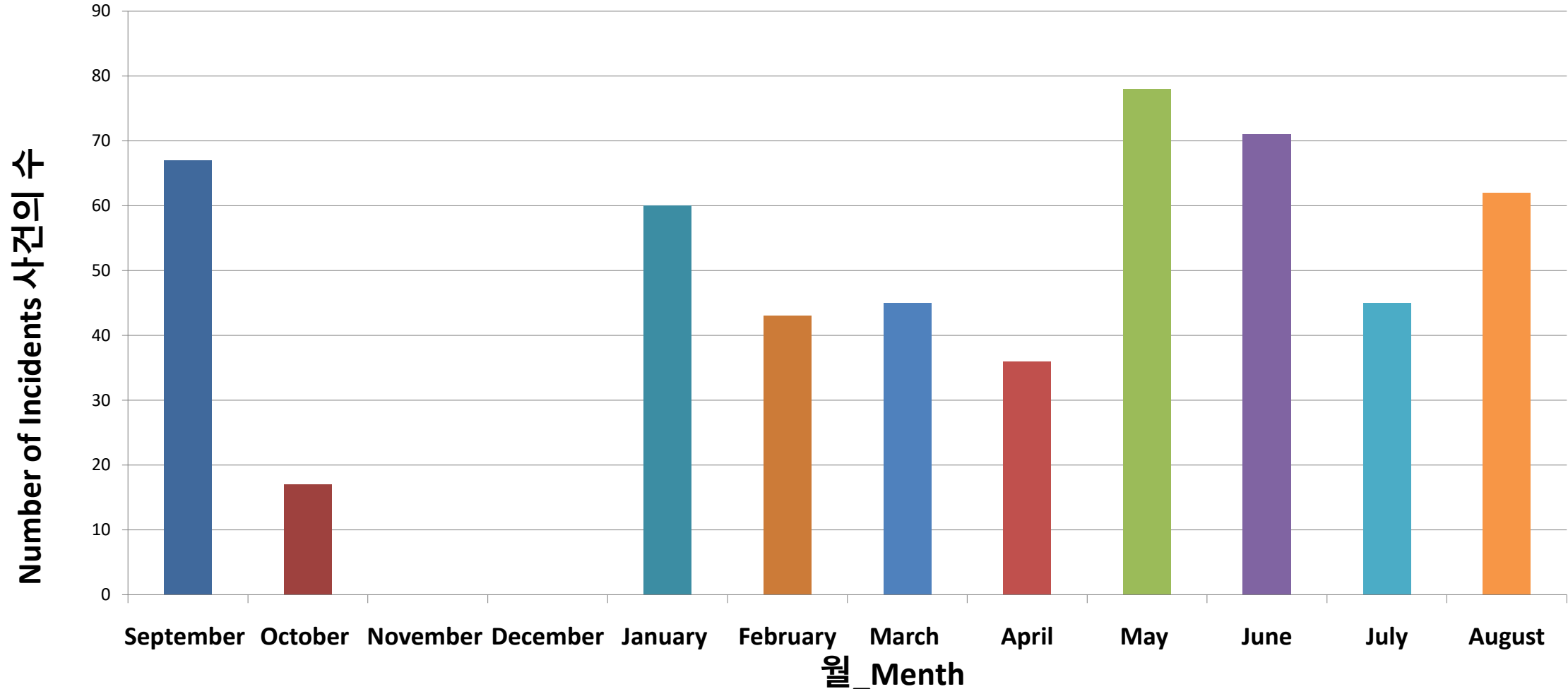
현장 외부 평가 점수_Onsite External Evaluation Scores



사건 보고서 그래프

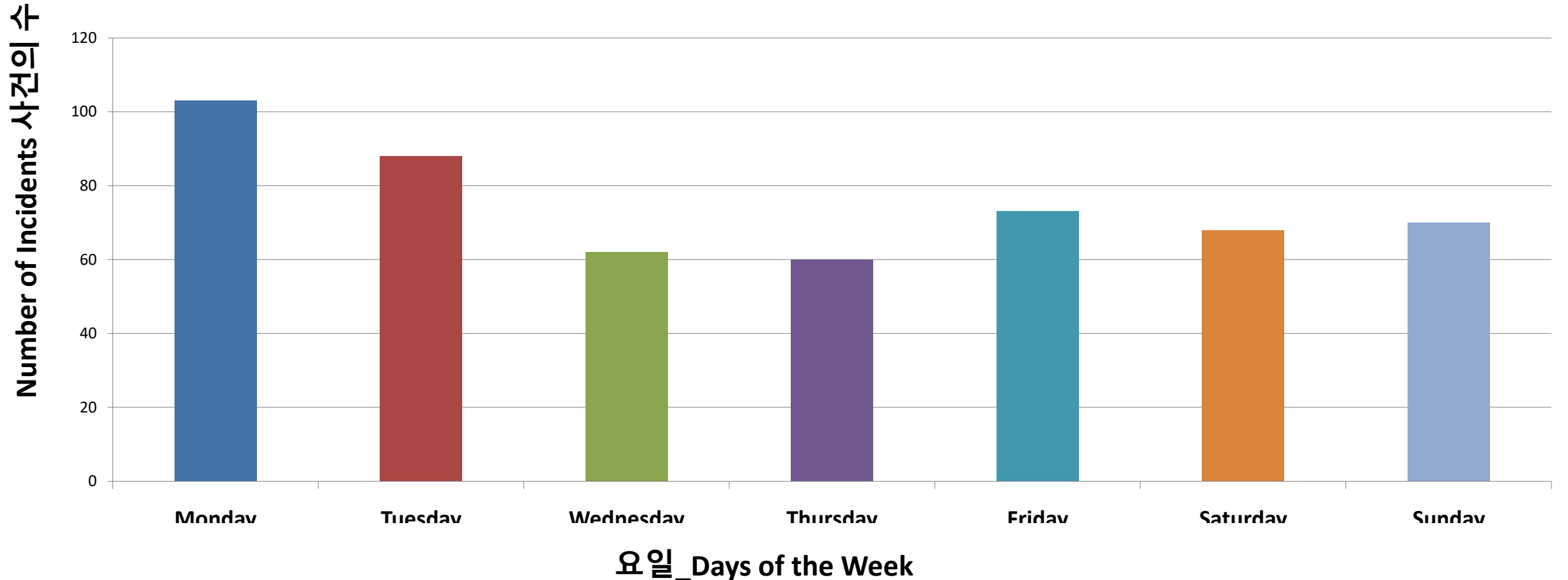
_Incident Report Graphs

월별 사건_incidents by Month

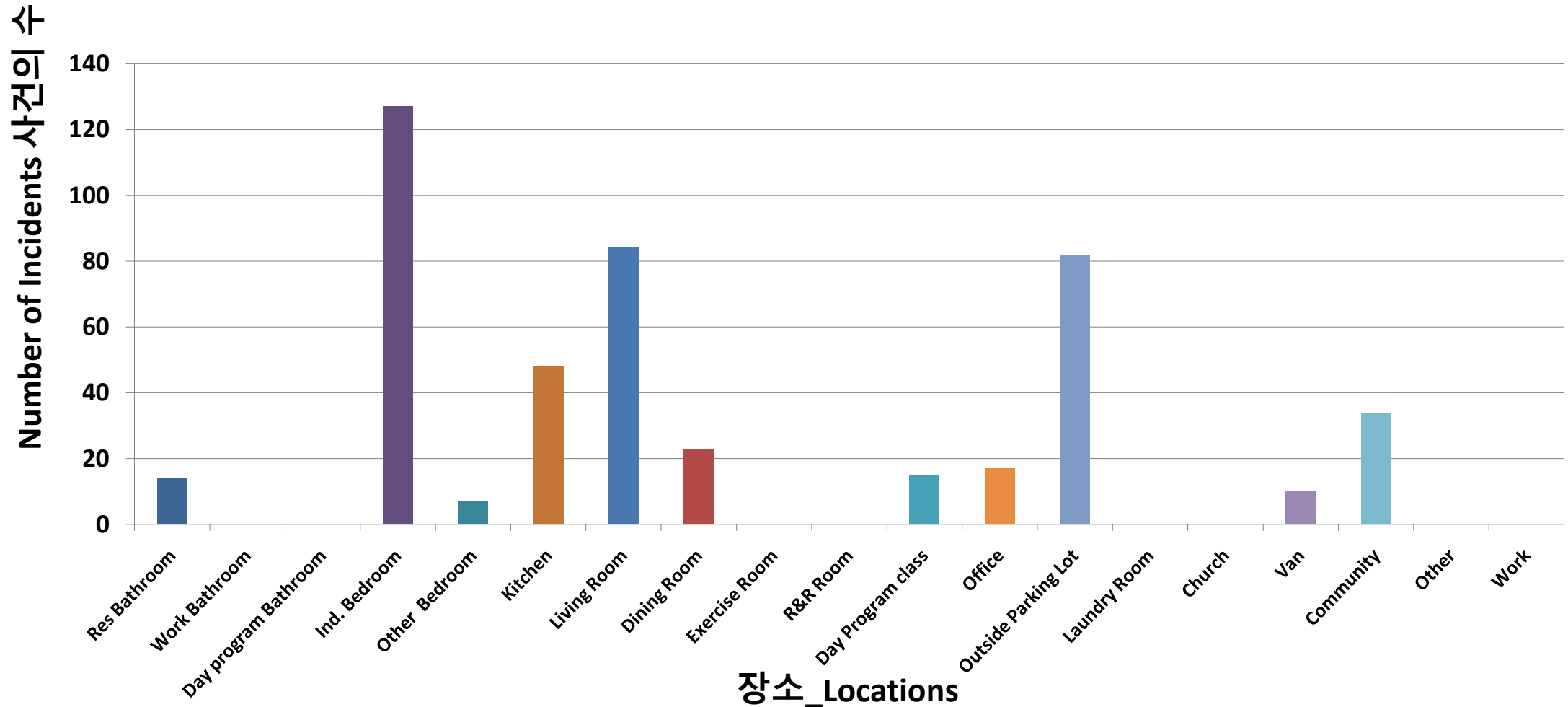


- 기관이 1년 후 데이터 기입해서 누락된 데이터 있음
- The Organization Entered Data After Year Began Resulting in Some Missing Data

요일별 사건_Incidents by Day of the Week



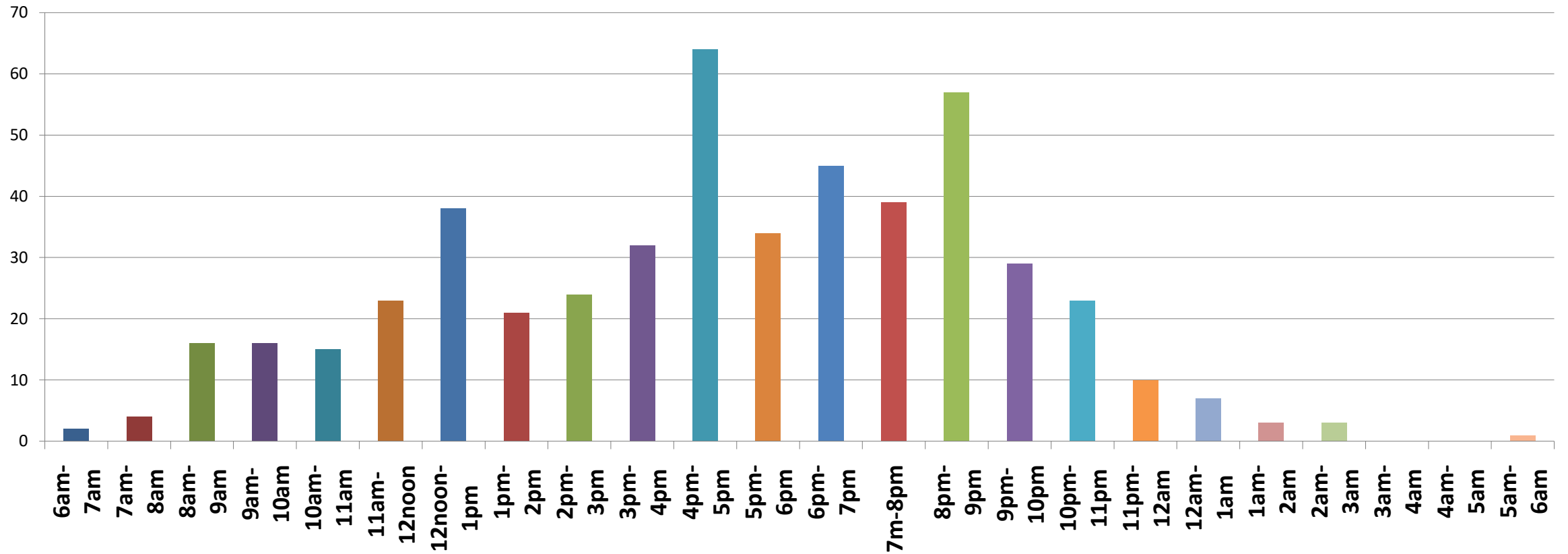
장소 별 사건 _Incidents by Location



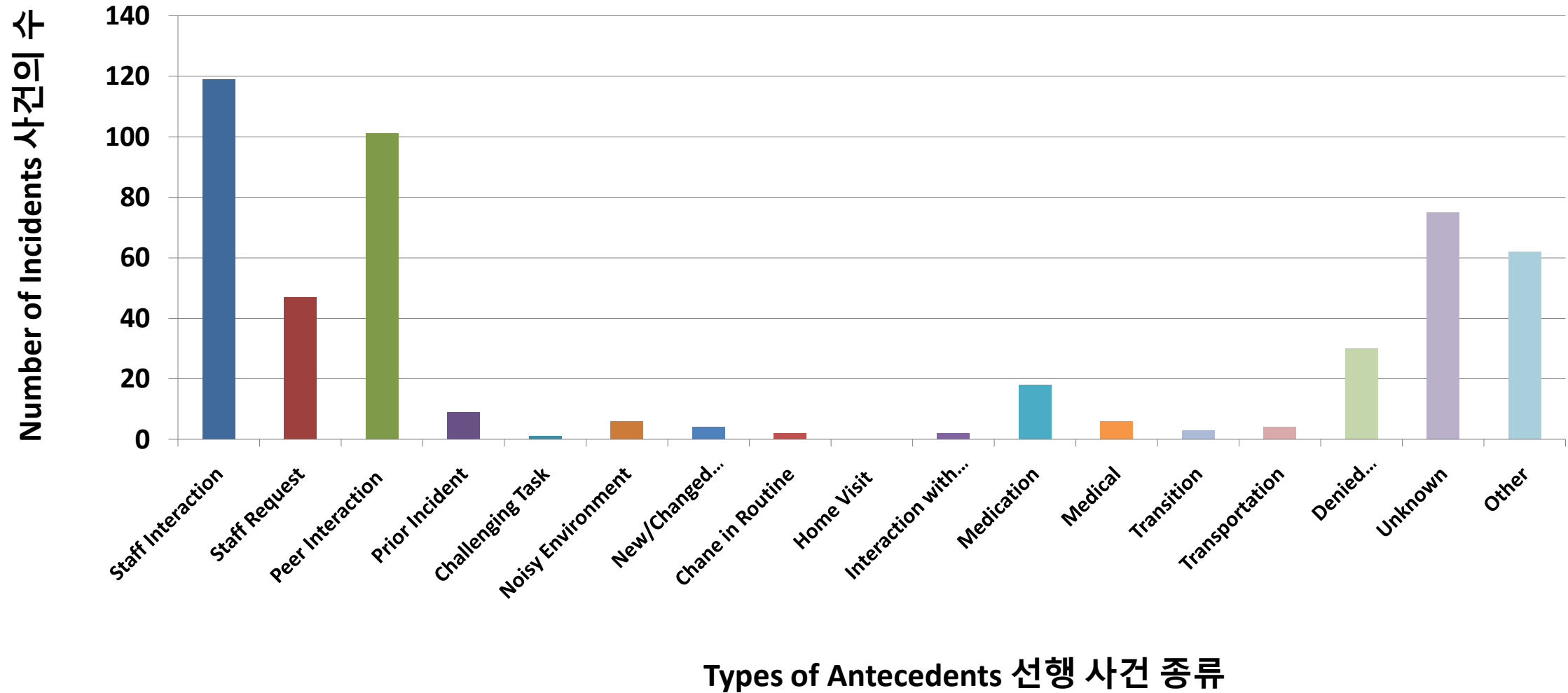
시간 별 사건_Incidents by Time of Day

Number of Incidents 사건의 수

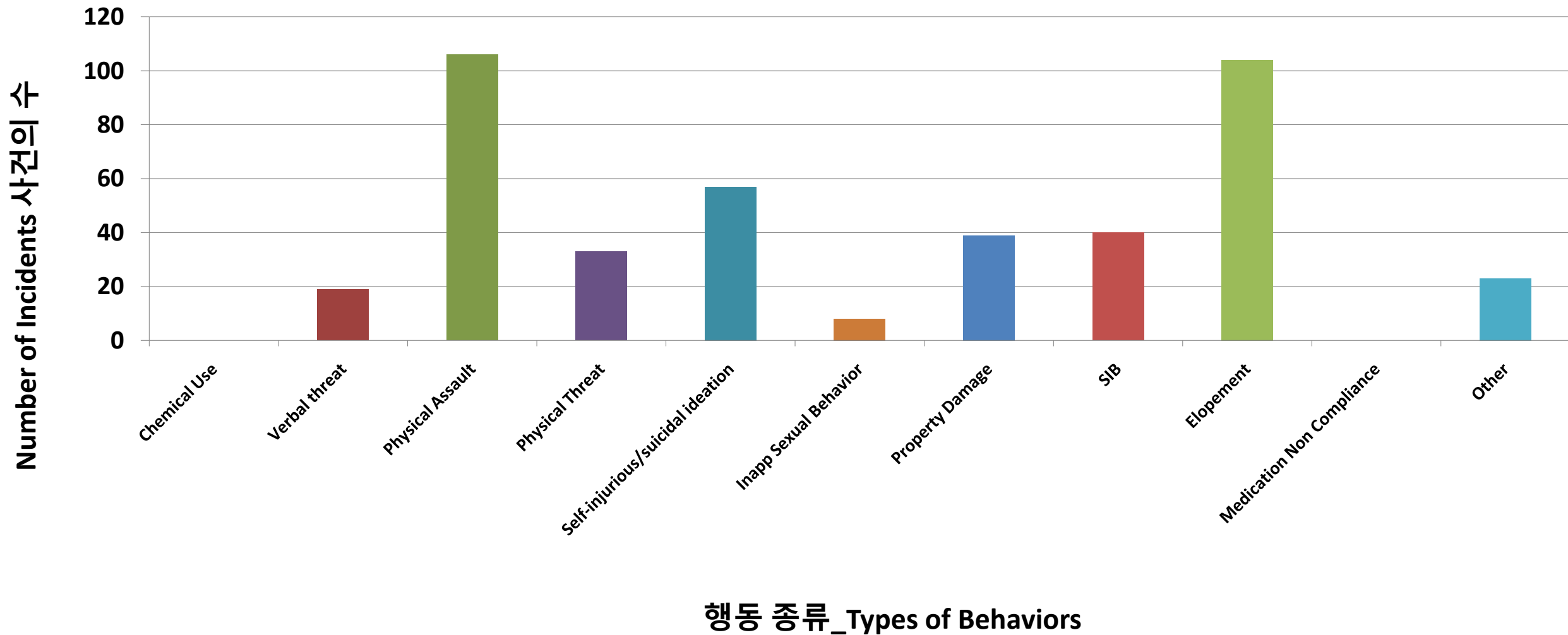
Incidents by Time



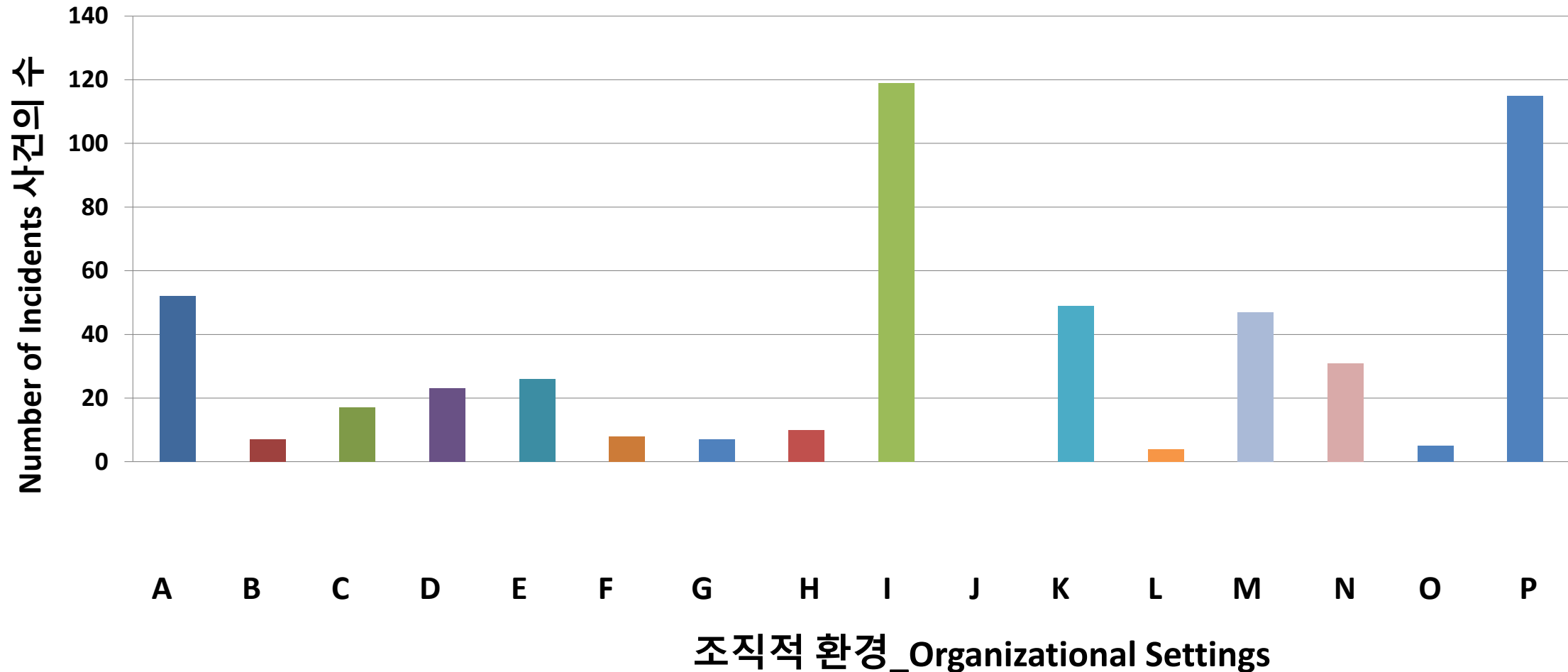
선행 사건 별 사건_Incidents by Antecedents



행동 별 사건 _Incidents by Behavior

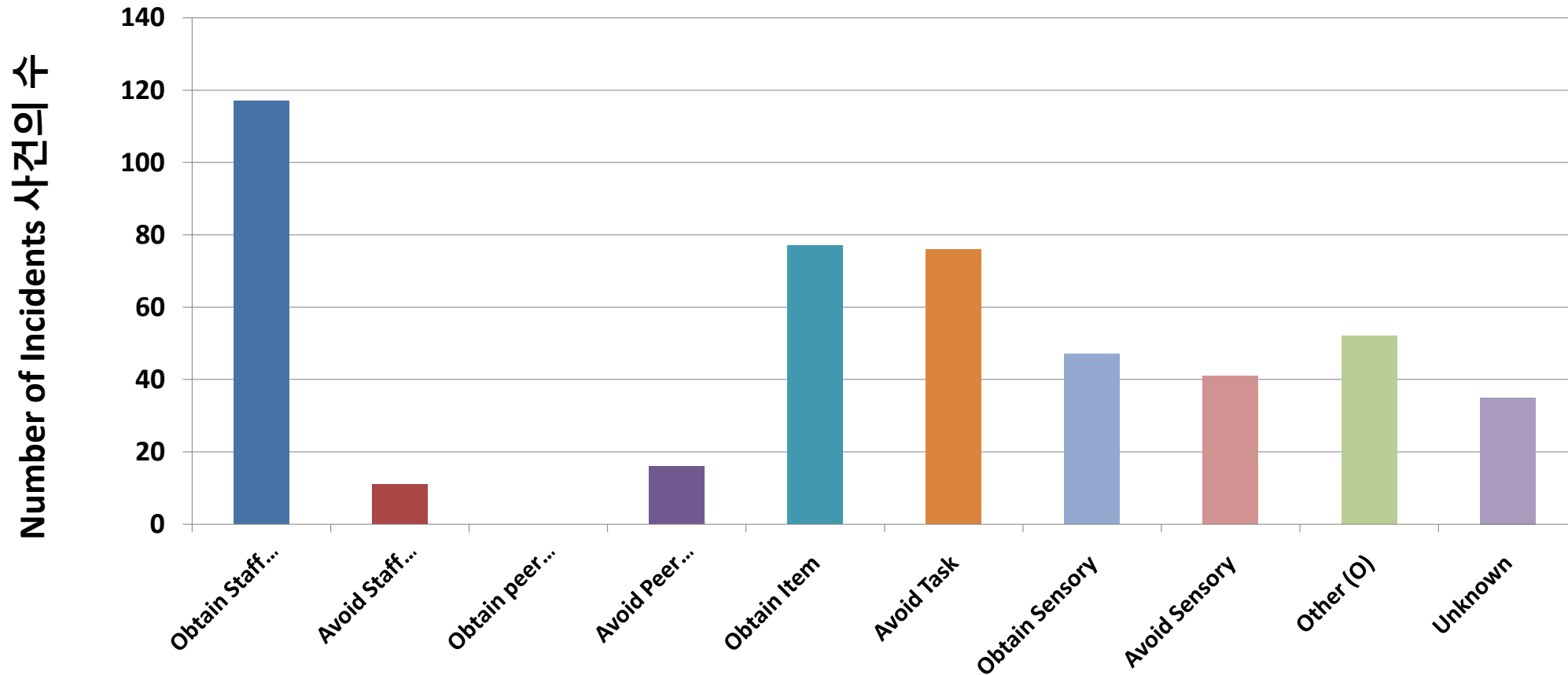


프로그램 별 사건_ Incidents by Program



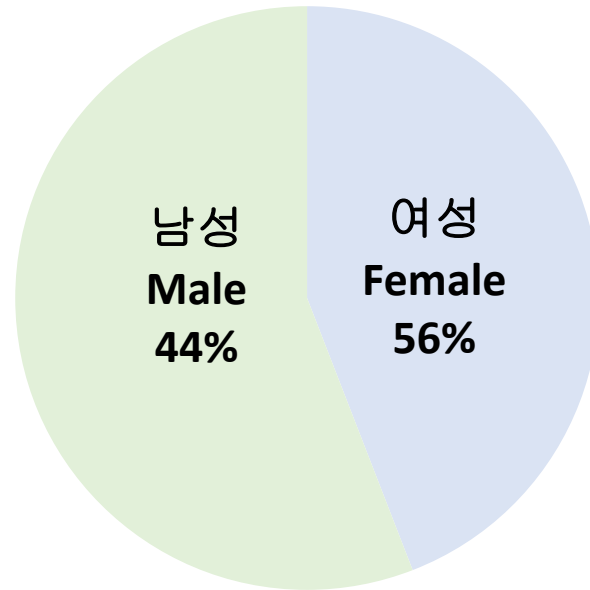
동기 별 사건_Incidents by Motivation

행동의 기능_Function of Behavior



성별에 따른 사건 _Incidents by Gender

성별에 따른 사건의 백분율
_Percent of Incidents by Gender



프리티전 보고서 (데이터를 바탕으로 객관적인 사실을 기록) 작성하기

Writing a Precision Statement

1월부터 3월까지 같은 집에서 지원 받는 두 사람 사이에서 공격성 사건이 15번 발생하였다. 이 사건들은 한 집에서는 밤 10시-11:30 사이에 발생하였고 다른 집에서는 오후 3시-4:30 사이에 3명 사이에서 벌어졌다. 공격성은 두 홈 모두 직원 교체시기에 발생하였다 From January to March, we had 15 incidents of aggression that occurred between two people supported in the same home. These incidents occurred between the times of 10:00PM-11:30PM in one home and from 3:00 – 4:30PM in another home with 3 people. Aggression occurred during staff transitions in both homes.

이 사건들에는 5명이 관여했는데 직원이 지원 받는 사람들과 직접 교류를 하지 않을 때 모두 발생했다. 행동의 동기는 첫번째 홈의 경우 저녁 시간에 관심을 받기 위해서였고 두 번째, 오후 패턴에서는 교통수단을 이용해야 함을 표현하기 위해서였다.

These incidents involved 5 people with all incidents occurring when staff were not directly interacting with the people supported. Motivation of the behaviors were marked as to obtain attention in the evening for the first home and to communicate need to access transportation in the second afternoon pattern.

해결책 개발: 공격성을 띤 사건_Solution Development: For Incidents of Aggression

<p>예방 Prevention</p>	<p>* 직원 교체시기에도 항상 직원과 소통할 수 있도록 계획을 세운다. <i>_Create Plan for Each Transition in a Way That Ensures People Have Access to Communicate With an Identified Staff at all Times</i></p>
<p>교육 Teaching</p>	<p>· 직원 교체시기에 소통을 권장하고 유도한다 * Prompt & Encourage Communication During Transitions</p>
<p>보상 Reward</p>	<p>문제가 발생하지 않는 날을 축하한다 모든 변화 시기에 행동 구체적인 칭찬을 사용 <i>Celebrate Days When No Problems Occur Use Behavior Specific Praise Throughout Transitions</i></p>
<p>소멸 Extinction</p>	<p>문제 행동이 직접적으로 강화될 가능성 줄이기 <i>Decrease Likelihood That Problem Behavior is Directly Reinforced</i></p>
<p>지속적인 결과 Consistent Consequence</p>	<p>문제행동을 무시하거나 강도가 낮아진다 <i>_Ignore Problem Behavior or Decrease Intensity</i></p>
<p>데이터 수집 Data Collection</p>	<p>모든 사건을 확인하고 계속적으로 모니터링한다 <i>Review All Incidents and Continue Monitoring</i></p>

평가에 대한 노력의 상황: 결과 측정하기

_Status of Evaluation Efforts: Establishing Outcome Measures

- 사건 보고서 데이터_Incident Report Data
- 노동자 상해보험_Worker's Compensation
- 삶의 질_Quality of Life
- 직접 관찰_Direct Observation
- 축소_Attrition

Positive Supports
MINNESOTA

Search ...

Home About Topic Areas Positive Support Practice Positive Support Manual Understanding MN Requirements

Home

[CLICK HERE FOR EXAMPLES FROM THE FIELD & SELECTED POSITIVE SUPPORT RESOURCES](#)

Welcome to Positive Supports Minnesota!

All people want to be respected, have choices, and feel safe.

Positive supports are approaches that offer respectful, supportive, and effective ways to help people make positive changes in their lives. Positive supports are used to build on a person's successes, strengths, and desires, and do not include the use of punishment.

This website is for:

- ✓ Mental health providers
- ✓ Disability services providers
- ✓ Social workers
- ✓ Educators
- ✓ Anyone in a helping profession
- ✓ You are a person receiving services
- ✓ A parent or loved one of a person receiving services

Positive Supports Minnesota offers you the tools and support you need to be successful.

Let's get started: [About Positive Supports](#)

If you are using a screen reader, please visit the [site map](#) for a listing of all pages on the site.

Copyright 2017 Research & Training Center on Community Living | All Rights Reserved | Training Materials

홈페이지 하단에
교육자료를 찾을
수 있습니다.

**_Look for Training
Materials at the
Bottom of the
Home Page**

삶의 질 향상을 위한 보편적 전략을 권장하는 방법 _Strategies for Encouraging Universal Strategies for Improving Quality of Life

Overview What's New Site Map Events

Positive Supports
MINNESOTA

Search ...

Home About Topic Areas Positive Support Practice

Positive Support Manual Understanding MN Requirements

Training Materials

Training Materials Quick Links

- > Cohort 3 Training Materials
- > Cohort 2 Training Materials
- > Positive Social Strategies
- > Universal Social Skills Resources
- > Implementation Examples
- > Organizational Wide Evaluation
- > Positive Behavior Support Trainings
- > Positive Behavior Support Notebook

[Click Here for Cohort 3 Training Materials](#)

[Click Here for Cohort 2 Training Materials](#)

[Click Here for DHS Internal PCO Materials](#)

[Click Here for Positive Social Strategies Materials](#)

Positive Social Strategies

Encouraging and Building Relationships	Empathy and Cultural Responsive	Mindfulness and Wellbeing	Organizational Systems
Positive Social Strategies Self-Assessment	Improving Cultural Competence	Introduction to Mindfulness	Community Mapping Tool
Types of Listening from	Empathy in Action Video	How Mindfulness Empowers Us	Temperament Tool - Toddler
			Temperament Tool - Infants



2021년도 아산사회복지재단 공동체 네트워크 지원 사업
'사람중심실천을 위한 장애인복지시설 실천가 네트워크 모임'

사람중심실천 조직을 위한 교육

- 미네소타대학 지역사회통합연구소 연계
(University of Minnesota, Institute on Community Integration)



아산사회복지재단



사회복지법인 SRC
서울시립남부장애인종합복지관